

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan analisa dan perancangan tentang Aplikasi business intelligence data complaint customer pada PT.VISIONET INTERNASIONAL di Pangkalpinang dirancancang menggunakan model FAST (*Freamework For The Application Of System Thingking*) dengan metode berorientasi berorientasi objek menggunakan *tools* UML (*unified modelling languange*). Dengan adanya konsep FAST (*Freamework For The Application Of System Thingking*) aplikasi *complaint customer* yang dirancang lebih terstruktur. Aplikasi *complaint customer* berbasis website ini dapat mempermudah *customer* dalam memberikan *complaint*, sehingga CS/admin lebih mudah dalam mengontrol semua *complaint* dari *customer*.

#### **5.2 Saran**

Sehubungan dengan hal-hal diatas, maka terdapat saran yang digunakan untuk kedepannya agar sistem ini lebih baik yaitu diharapkan kedepannya sistem ini mampu menjadi sistem yang terintegrasi dengan sistem lainnya.