

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Nadira Utama Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan kendaraan khususnya mobil yang beralamat di Jl. Air Sawah Kampung Dul Bangka Tengah Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang dapat meningkatkan produksi pendapatan untuk menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik.

Saat ini PT. Nadira Utama Jaya mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman mobil dan pengembalian mobil dikarenakan data transaksi ditulis dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data transaksi dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan manual sehingga ada kalanya terjadinya jadwal yang bentrok, serta sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada dilokasi atau garasi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas untuk itu Penulis mengambil judul yang membahas tentang **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Website menggunakan Model FAST di PT. Nadira Utama Jaya”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi Penyewaan mobil diantaranya :

1. Bagaimana membuat Sistem informasi penyewaan mobil berbasis web yang dapat diakses oleh pelanggan dengan mudah ?

2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil meenjadi lebih akurat guna meminimalisir terjadinya kehilangan data transaksi ?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai penyewaan Mobil di PT. Nadira Utama Jaya hal ini bertujuan agar sistem yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami. Batasan masalah antara lain :

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supir, penyewaan dan pengembalian mobil.
2. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian kendaraan untuk kriteria kehilangan maupun kerusakan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi Berbasis *Website* yang dapat digunakan oleh pihak PT. Nadira Utama Jaya.
2. Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam pengolahan data penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya sesuai dengan rancangan, sehingga diharapkan dapat meminimalisir kehilangan data transaksi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai bentuk promosi kepada seluruh kalangan masyarakat
2. Membantu bagian penyewaan khususnya para pegawai untuk mempermudah dalam menangani proses penyewaan mobil dan operasional lainnya.

3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengakses guna mengetahui semua informasi yang dibutuhkan.
4. Mempermudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan mobil secara lengkap dan praktis sesuai dengan keinginan

1.5 Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data dan informasi, Metode penelitian system yang digunakan untuk merancang system informasi sebagai berikut :

- a. Model pengembangan perangkat lunak *FAST(Framework For The Application Of System Technique)*.

Model pengembangan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan Model *FAST(Framework For The Application Of System Technique)*, *FAST* terdiri dari beberapa fase yang meliputi, *Scope Definition*(Lingkup Definisi), *Problem Analysis* (Analisis Permasalahan), *Requirements Analysis* (Analisis Kebutuhan), *Decision Analysis* (Analisis Keputusan), *Logical Design* (Desain Logis), *Physical Design & integration* (Desain fisik dan integrasi), *Construction & Testing, Installation & Delivery*.

- b. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode Pengembangan Perangkat Lunak yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Analisa dan perancangan berorientasi objek suatu metode untuk memeriksa kebutuhan dari sudut pandang kelas - kelas dan objek kemudian mempelajari permasalahan dengan menspesifikasikannya atau mengobservasi permasalahan tersebut sesuai dengan kombinasi antara struktur data dan perilaku dalam suatu entitas.

c. Tools

Tools yang digunakan yaitu *UML*, Berikut merupakan beberapa diagram *UML(unifed modeling language)*

1. *Use case diagram*
2. *Activity diagram*
3. *Class diagram*
4. *Sequence diagram*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, model penelitian, analisa dan perancangan berorientasi objek, *software* pendukung serta berisi tentang teori dasar yang mendasari analisis dan perancangan *E-commerce* sebagai media pemasaran pada perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku maupun referensi lainnya yang mendukung penyusunan proposal ini.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang Model pengembangan Sistem, Metode Pengembangan Sistem dan Alat bantu pengembangan sistem

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya

