

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring berkembangnya zaman yang ketat akan persaingan ini, perusahaan harus mampu mengenal apa yang menjadi kebutuhan dan harapan dan kebutuhan konsumen saat ini maupun yang akan datang. Seiring perkembangan zaman, dunia kecantikan juga berkembang cukup pesat. Dengan itu, hampir semua bidang teknologi sudah banyak menggunakan sebuah sistem, agar pekerjaan tersusun rapi dan berjalan dengan lancar tanpa ada kendala atau masalah yang menjadi penghambat dalam pekerjaan. Ada juga yang disebut teknologi informasi yaitu untuk memudahkan sebuah pekerjaan, mempersingkat waktu pekerjaan sehingga pekerjaan lebih efisien.

Saat ini klinik kecantikan berlomba untuk mendapatkan kepercayaan dari konsumen dengan memakai jasa dokter kecantikan. Dokter kecantikan melayani konsultasi atas permasalahan kecantikan yang dialami oleh konsumen dengan memberikan solusi perawatan yang tepat. Tanpa adanya dokter kecantikan dan konsultasi pada klinik kecantikan, konsumen seringkali bingung untuk memilih produk dan jenis perawatan yang sesuai. Perawatan kecantikan yang tidak sesuai dengan kondisi konsumen dapat memperburuk permasalahan kecantikan konsumen.

Almeera Skincare adalah sebuah usaha dagang yang melayani produk kecantikan. Biaya pembelian tergantung jenis produk yang dipesan oleh konsumen. Cara pembelian produk di klinik kecantikan Almeera Skincare saat ini yaitu dengan cara mengunjungi klinik kecantikan Almeera Skincare pada waktu buka klinik yaitu hari Senin sampai Sabtu dari pukul 10.00 hingga 17.00 WIB. Namun, untuk jadwal konsultasi dengan dokter kecantikan, konsumen dapat mengunjungi klinik dengan waktu yang terbatas. Dengan waktu konsultasi yang terbatas, selain konsumen, dokter juga merasa kurang dalam hal durasi waktu konsultasi dengan konsumen, terutama saat klinik sedang ramai pengunjung.

Terkait dengan data transaksi, pencatatan dilakukan secara manual yaitu menggunakan buku yang memungkinkan buku rusak, hilang, duplikasi pencatatan data, serta penyimpanan dokumen yang membutuhkan tempat penyimpanan seperti rak atau lemari.

Dengan berkembangnya teknologi saat ini, pemanfaatan teknologi menjadi salah satu rekomendasi cara untuk membantu proses bisnis klinik Almeera Skincare. Melalui pemanfaatan teknologi saat ini, dapat dibangun aplikasi yang kedepannya diharapkan dapat membantu pegawai di klinik Almeera Skincare. Aplikasi ini kedepannya diharapkan dapat membantu dalam hal melakukan penginputan data konsumen, mengelola data produk dan membuat laporan data transaksi sesuai dengan prosedur yang ada pada klinik.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengambil judul “ **Sistem Informasi Pelayanan Klinik Kecantikan Dengan Metode Fast Pada Almeera Skincare Sungailiat** ”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari penjelasan latar belakang diatas dapat diambil rumusan masalah yaitu :

1. Permasalahan pada pemanfaatan teknologi yang masih kurang pada Almeera Skincare ?
2. Bagaimana cara pemanfaatan sistem informasi pelayanan klinik yang masih kurang efektif pada Almeera Skincare?
3. Bagaimana cara memudahkan Pegawai klinik Almeera Skincare dalam mengelola data konsumen, mengelola data produk dan membuat laporan data produk dan pembayaran?

## **1.3. Batasan Masalah**

Ada beberapa batasan yang dipergunakan untuk penyelesaian masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Penulis membahas tentang pelayanan yang ada di Almeera Skincare.

2. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan model FAST (*Framework of the Application of System Thinking*) yang digunakan hanya 6 tahapan.
3. Penelitian ini dibatasi pada pelayanan seperti pendaftaran, pendataan sejumlah perawatan, pendataan stok produk serta laporan data penjualan.
4. Sistem yang akan dibangun akan memudahkan Pegawai dalam pengelolaan data-data klinik.
5. Penulis tidak membahas tentang desain web, keamanan komputer dan sistem jaringan.

#### **1.4. Metodologi Penelitian**

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu :

1. Model Pengembangan *FAST*  
Model Pengembangan *Fast* merupakan model pengembangan sistem secara berurutan yaitu melalui tahapan penyelidikan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik dan integrasi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa sistem dan desain sistem.
2. Metode *Object Oriented* (OO)  
Metode berorientasi objek dimana didalam metode ini terdapat *class object, method*, dan atribut yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat pada Almeera Skincare Sungailiat.
3. Metode Fungsional atau Struktur Data  
Metode struktur data atau fungsional adalah metode data yang terstruktur dan segala sesuatunya berdasarkan dokumen yang mengalir.

4. *Tools*

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari beberapa diagram dan komponen guna membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu : *Activity Diagram, Package Diagram, Use Case Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, dan Deployment*.

5. *Tools Lainnya*

Alat Bantu lainnya yang penulis gunakan pada struktur data adalah alat *Tools Entity* (ERD) yang terdiri dari beberapa bagian yang digunakan untuk membantu menganalisa dan merancang sistem yaitu : ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel dari LRS, Spesifikasi Basis Data, *Class Diagram, Deployment Diagram*, dan Rancangan Antar Muka.

**1.5. Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Dalam laporan penelitian ini dikemukakan beberapa manfaat dan tujuan, yaitu :

1. Menghasilkan sistem yang mampu memproses pengolahan data klinik dengan *web*.
2. Memberikan hasil yang efektif dan efisien dengan sistem *web* (terkomputerisasi).
3. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam memproses data konsumen, produk ataupun klinik.
4. Serta mempermudah Pegawai dalam mendapatkan informasi seputar stok produk yang ada.
5. Mempermudah dalam penyimpanan data dan pembuatan laporan secara terarah.

## 1.6. Sistematika Penulisan

### **BAB I : Pendahuluan**

Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, Manfaat dan Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung judul dan mendasari. Dapat berupa definisi-definisi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Terdapat juga teori-teori dan landasan khusus yang berkaitan terhadap program yang digunakan.

### **BAB III : Organisasi**

Bab ini terisi tentang metodologi yang digunakan dalam penelitian ini. Meliputi metode pengembangan sistem model pengembangan sistem dan *tool* dalam pengembangan sistem

### **BAB IV : Pembahasan**

Bab ini dibahas mengenai struktur organisasi, jabatan tugas, dan wewenang, analisis kebutuhan masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisa sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), Transformasi ERD ke LRS, LRS (*Logical Record Structur*), Tabel, Spesifikasi Basis Data, *Class Diagram*.



## **BAB V : Penutup**

Tahapan ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang terdapat pada bab1, bab2, bab3, dan bab4. Merupakan hasil dari analisa project yang akan dibangun.

