

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN  
DENGAN METODE FAST PADA ALMEERA SKINCARE SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**



Oleh :  
Sherlly Febriyanti  
1522500059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
2019**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN  
DENGAN METODE FAST PADA ALMEERA SKINCARE SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Sherlly Febriyanti

1522500059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**ATMA LUHUR**

**2019**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1522500059

Nama : SHERLLY FEBRIYANTI

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK  
KECANTIKAN DENGAN METODE FAST PADA  
ALMEERA SKINCARE SUNGAILIAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 28 Juni 2019

M.   
(Sherlly Febriyanti)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN  
DENGAN METODE FAST PADA ALMEERA SKINCARE SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SHERLLY FEBRIYANTI**

**1522500059**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 04 Juli 2019

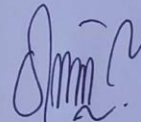
**Anggota Penguji**



**Elly Yanuarti, M.Kom**

**NIDN. 0218018402**

**Dosen Pembimbing**



**Sarwindah, S.Kom, M.M**

**NIDN. 0212068601**

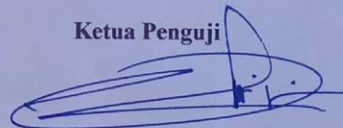
**Kaprodi Sistem Infromasi**



**Okkita Rizan, M.Kom**

**NIDN. 0211108306**

**Ketua Penguji**



**Okkita Rizan, M.Kom**

**NIDN. 0211108306**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Tanggal 09 Juli 2019

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



**Dr. Husni Teta Sukmana, S.T, M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Kedua Orang Tua beserta keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang luar biasa.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Bpk. Okkita Rizan, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi
5. Ibu Sarwindah, S.Kom, M.M tersayang selaku Pembimbing Skripsi
6. Bpk. Laurentinus, M.Kom selaku Pembimbing Program
7. Pemilik Klinik Kecantikan dr. Wari
8. Para Sahabat Reka, Reni, Viki Septiani terbaik dan Astrie yang selalu memberi dukungan dan bantuan.
9. Tetangga dan sekaligus saudara Regi, Ayunda Nia, dan Tari.
10. Teman-teman sekalian Nandah, Lola, Renaldi, Hari pagiwa
11. Ayu Lestari sebagai admin Klinik Kecantikan Almeera SkinCare
12. Semua teman Angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberikan dukungan dalam penyusunan laporan skripsi.



Diharapkan Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang kelak akan menulis Laporan Skripsi dengan topik yang sama.

Pangkalpinang, 01 Juli 2019

Sherlly Febriyanti



## **Abstraction**

*Almeera Skin Care is a business field engaged in the field of beauty clinics where the clinic focuses on serving beauty treatments with action and beauty drugs formulated by their doctors. The difficulty of the admin managing patient data, drug data and treatment data, it causes the effect of service on the clinic. The purpose of this study is to design an information system, so that it can help service the Almeera Skin Care. The development of a beauty clinic service system using the FAST model is considered to be able to organize software as a collection of certain objects that have a data structure. This distinguishes conversion programs where the data structure and behavior are only related separately. The results of the development of a beauty clinic service system at Almeera Skin Care are able to facilitate the admin in recording patient data, products, types of care, registration, examination, patient medical records and reducing errors in recording income report data which means simplifying admin tasks. With the switch to the beauty clinic service system at Almeera Skin Care, most services and parts of Almeera Skin Care can be monitored via the Web. Keywords: FAST, Web*

*Keywords: FAST, Web Based System, Almeera Skin Care*

## Abstrak

Almeera Skin Care merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak dalam bidang klinik kecantikan dimana klinik tersebut berfokus melayani perawatan kecantikan dengan tindakan dan obat kecantikan yang diracik oleh dokternya. Sulitnya admin mengelola data pasien, data obat dan data perawatan, hal tersebut menyebabkan pengaruh pelayanan pada klinik. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi, sehingga dapat membantu pelayanan pada Almeera Skin Care. Pengembangan sistem pelayanan klinik kecantikan menggunakan model FAST ini dianggap dapat mengorganisasi perangkat lunak sebagai kumpulan objek tertentu yang memiliki struktur data. Hal ini membedakan program konvensional dimana struktur data dan perilaku hanya berhubungan secara terpisah. Hasil pengembangan sistem pelayanan klinik kecantikan pada Almeera Skin Care ini mampu mempermudah admin dalam melakukan pencatatan data pasien, produk, jenis perawatan, pendaftaran, pemeriksaan, rekam medis pasien dan mengurangi kesalahan dalam merekap data laporan pendapatan yang berarti mempermudah tugas admin. Dengan beralihnya sistem pelayanan klinik kecantikan pada Almeera Skin Care maka sebagian besar pelayanan dan bagian-bagian Almeera Skin Care dapat dipantau melalui *Web*.

Kata Kunci : FAST, Sistem Berbasis Web, Almeera Skin Care



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACTION .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Metodologi Penelitian.....	3
1.5. Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Sistem .....	6
2.2. Pengertian Informasi.....	7
2.3. Pengertian Pelayanan.....	7
2.4. Pengertian Klinik.....	7
2.5. Pengertian Klinik Kecantikan.....	7
2.6. Definisi Model Perangkat Lunak.....	8
2.6.1. Model FAST .....	8
2.7. Definisi Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	10
2.7.1. Metode Object Oriented (OO) .....	10

2.7.2.	Metode Struktur Data atau Fungsional.....	12
2.8.	UML .....	12
2.8.1.	Diagram UML .....	12
2.9.	<i>Tools</i> .....	13
2.9.1.	<i>Tools</i> Lainnya .....	13
2.10.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13

### **BAB III ORGANISASI**

3.1.	Model Pengembangan Perangkat Lunak .....	17
3.2.	Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	18
3.3.	<i>Tools</i> .....	19
3.3.1.	<i>Tools</i> Lainnya .....	20

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1.	Sejarah Singkat Almeera Skincare Sungailiat .....	21
4.2.	Visi dan Misi Almeera Skincare Sungailiat .....	21
4.3.	Hak dan Wewenang.....	21
4.4.	Struktur Organisasi Almeera Skincare Sungailiat .....	23
4.5.	Definisi Lengkap / Persiapan Awal Menggunakan Metode FAST ( <i>Framework For the Application of Sistem Thinking</i> ).....	23
4.5.1.	Metode Pengumpulan Data.....	23
4.6.	Analisi Permasalahan Model FAST ( <i>Framework For the Application of Sistem Thinking</i> ) .....	24
4.6.1.	Proses Bisnis .....	24
4.6.2.	Activity Diagram .....	26
4.6.3.	Analisa Dokumen Keluaran.....	31
4.6.4.	Analisa Dokumen Masukan.....	32
4.7.	Analisa Kebutuhan .....	35
4.7.1.	Identifikasi Kebutuhan.....	35
4.7.2.	Package Diagram .....	37
4.7.3.	Usecase Diagram .....	38

4.7.4. Deskripsi Usecase Diagram .....	39
4.8. Desain Logis .....	45
4.8.1. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	45
4.8.2. Transformasi ERD ke LRS .....	46
4.8.3. LRS .....	47
4.8.4. Tabel .....	48
4.8.5. Spesifikasi Basis Data.....	50
4.8.6. Class Diagram.....	57
4.8.7. Deployment Diagram.....	58
4.8.8. Rancangan Antar Muka .....	59
4.8.8.1. Rancangan Keluaran Sistem Usulan.....	59
4.8.8.2. Rancangan Masukan Sistem Usulan.....	60
4.9. Analisa Keputusan ( <i>Desicion Analysis</i> ).....	62
4.10. Desain dan Integritas Fisik ( <i>Physical Design</i> ).....	62
4.10.1. Rancangan Layar .....	62
4.11. Sequense Diagram .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Model FAST .....	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	20
Gambar 4.2. Activity Diagram Pendaftaran Pasien .....	22
Gambar 4.3. Activity Diagram Paket Perawatan .....	25
Gambar 4.4. Activity Diagram Pemeriksaan dan Tindakan .....	26
Gambar 4.5. Activity Diagram Resep Produk dan Nota .....	27
Gambar 4.6. Activity Diagram Laporan Produk .....	28
Gambar 4.7. Package Diagram.....	29
Gambar 4.8. Use Case Diagram Admin .....	36
Gambar 4.9. Use Case Diagram Transaksi.....	37
Gambar 4.10. Use Case Diagram Laporan.....	37
Gambar 4.11. ERD (Entity Relationship Diagram) .....	38
Gambar 4.12. Transformasi ERD ke LRS .....	44
Gambar 4.13. LRS .....	45
Gambar 4.14. Class Diagram. ....	46
Gambar 4.15. Deployment Diagram .....	57
Gambar 4.16. Rancangan Layar Admin.....	63
Gambar 4.17. Rancangan Layar Pasien.....	63
Gambar 4.18. Rancangan Layar Tambah Pasien .....	64
Gambar 4.19. Rancangan Layar Produk .....	65
Gambar 4.20. Rancangan Layar Tambah Produk .....	65
Gambar 4.21. Rancangan Layar Jenis Perawatan .....	66
Gambar 4.22. Rancangan Layar Tambah Jenis Perawatan .....	66
Gambar 4.23. Rancangan Layar Pendaftaran .....	67
Gambar 4.24. Rancangan Layar Tambah Pendaftaran.....	67
Gambar 4.25. Rancangan Layar Pemeriksaan.....	68
Gambar 4.26. Rancangan Layar Tambah Pemeriksaan .....	68

Gambar 4.27. Rancangan Layar Rekam Medis.....	69
Gambar 4.28. Rancangan Layar Tambah Rekam Medis.....	69
Gambar 4.29. Rancangan Layar Resep .....	70
Gambar 4.30. Rancangan Layar Tambah Resep .....	70
Gambar 4.31. Rancangan Layar Pembayaran .....	71
Gambar 4.32. Rancangan Layar Tambah Pembayaran .....	71
Gambar 4.33. Rancangan Layar Laporan Pembayaran .....	72
Gambar 4.34. <i>Sequence</i> Diagram Admin .....	73
Gambar 4.35. <i>Sequence</i> Diagram Pasien.....	74
Gambar 4.36. <i>Sequence</i> Diagram Produk .....	75
Gambar 4.37. <i>Sequence</i> Diagram Jenis Perawatan .....	76
Gambar 4.38. <i>Sequence</i> Diagram Pendaftaran.....	77
Gambar 4.39. <i>Sequence</i> Diagram Pemeriksaan.....	78
Gambar 4.40. <i>Sequence</i> Diagram Rekam Medis.....	79
Gambar 4.41. <i>Sequence</i> Diagram Resep .....	80
Gambar 4.42. <i>Sequence</i> Diagram Pembayaran .....	81
Gambar 4.43. <i>Sequence</i> Diagram Laporan Pembayaran .....	82











## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel Admin.....	49
Tabel 4.2. Tabel Pasien .....	49
Tabel 4.3. Tabel Pendaftaran.....	49
Tabel 4.4. Tabel Pemeriksaan .....	49
Tabel 4.5. Tabel Rekam Medis .....	49
Tabel 4.6. Tabel Ada .....	49
Tabel 4.7. Tabel Jenis Perawatan .....	49
Tabel 4.8. Tabel Resep .....	49
Tabel 4.9. Tabel Ambil.....	49
Tabel 4.10. Tabel Produk .....	49
Tabel 4.11. Tabel Pembayaran .....	49
Tabel 4.12. Tabel Spesifikasi Basis Data Admin .....	50
Tabel 4.13. Tabel Spesifikasi Basis Data Pasien.....	50
Tabel 4.14. Tabel Spesifikasi Basis Data Produk .....	51
Tabel 4.15. Tabel Spesifikasi Basis Data Jenis Perawatan .....	51
Tabel 4.16. Tabel Spesifikasi Basis Data Resep .....	52
Tabel 4.17. Tabel Spesifikasi Basis Data Pendaftaran.....	52
Tabel 4.18. Tabel Spesifikasi Basis Data Pemeriksaan.....	53
Tabel 4.19. Tabel Spesifikasi Basis Data Rekam Medis .....	53
Tabel 4.20. Tabel Spesifikasi Basis Data Pembayaran .....	54
Tabel 4.21. Tabel Spesifikasi Basis Data Ada .....	55
Tabel 4.22. Tabel Spesifikasi Basis Data Ambil.....	55

## DAFTAR SIMBOL

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran ang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Includ</i>	Menspesifikasikan bahwa use case sumber secara <i>eksplisit</i> .
3		<i>Assosiation</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
4		<i>Use Case</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>System</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.

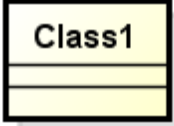


Simbol *Use Case*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain.
2		<i>Intial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau dimulai.
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagimana objek dibentuk atau diakhiri.
4		<i>Desicion</i>	Digunakan untuk mengganbarkan suatu keputusan/tindakan yang harus diambil pada kondisi tertentu.
5		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain.
6		<i>Line Conector</i>	Digunakan untuk menghubungkan satu simbol dengan simbol lainnya.

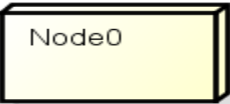
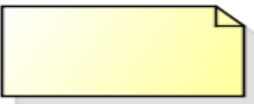


Simbol Diagram Activity

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
2		<i>Input/Output</i>	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.
3		Relasi	Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entitas. Jenis hubungan antara lain : satu ke satu, satu ke banyak, dan banyak ke banyak.
4		Atribut	Karakteristik dari entity atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas.
5		Garis	Hubungan antara entity dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasi.

Simbol ERD

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
2		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk( <i>ancestor</i> ).
3		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.





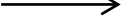
Simbol *Class Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Node	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
2		<i>Note</i>	Keterangan penghubung antara <i>node</i> .
3		<i>Link</i>	Relasi antara node.
4		<i>Dependency</i>	Kebergantungan antar



			<i>node.</i>
--	--	--	--------------

Simbol *Deployment Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
3		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan hubungan dari form.
4		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubungan antar boundary dengan tabel.
5		<i>Message</i>	Menggambarkan pengiriman pesan.

Simbol *Sequence Diagram*