

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini mengharuskan setiap instansi ataupun perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Baik itu untuk perusahaan jasa maupun perusahaan dagang semuanya dituntut untuk memberikan pelayanan secara efektif dan efisien. Saat ini perusahaan dan pelanggan tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu dimana semuanya bisa dilakukan melalui media *website* dan/atau *mobile*, masyarakat bisa mengakses informasi kapanpun dan dimanapun.

Dalam hal ini PT. Putra Bangka Group merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yaitu transportasi umum tepatnya berada di Jl. RE. Martadinata No. 194 Kelurahan Opas Indah Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang. PT. PO Putra Bangka Group menyediakan transportasi umum konvensional antar kabupaten yaitu dengan rute Toboali-Pangkalpinang PP, Pangkalpinang-Muntok PP, Pangkalpinang-Belinyu PP, Toboali-Muntok PP.

PT. PO Putra Bangka Group menerapkan sistem *boarding pass* yakni satu kursi hanya untuk satu orang, maka dari itu penggunaan tiket diterapkan oleh perusahaan. Namun, proses pemesanan tiket masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan cara calon penumpang datang ke loket secara langsung. Kemungkinan buruk yang terjadi jika proses pemesanan masih dilakukan secara konvensional yaitu calon penumpang yang sudah datang ke loket namun kursi bus yang disediakan sudah terisi penuh, hal itu bisa menimbulkan penilaian yang negatif dari penumpang. Kemudian pencatatan data penumpang yang ikut dalam keberangkatan bus hanya di catat menggunakan kertas. Selain itu PT. PO Putra Bangka Group menyediakan loket penjualan tiket di setiap kabupaten yang ada di Pulau Bangka hal itu bisa mengurangi tingkat efisiensi pembiayaan bagi perusahaan karena perusahaan memerlukan tambahan biaya operasional pada setiap loket.

Berdasarkan permasalahan yang penulis paparkan diatas dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa pelayanan terhadap penumpang ataupun manajemen data pada perusahaan belum maksimal, maka dari itu penulis menawarkan solusi dengan judul skripsi **“Optimasi Sistem Penjualan Tiket Bus Menggunakan Model FAST Pada PT. PO Putra Bangka Group Berbasis Web”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan diatas dapat di rumuskan suatu masalah yaitu, bagaimana cara menganalisis dan merancang sistem penjualan tiket bus pada PT. PO Putra Bangka Group guna memberikan pelayanan yang maksimal terhadap penumpang serta meningkatkan efisiensi pada proses penjualan tiket bagi perusahaan dan efektifitas pada kegiatan operasional perusahaan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Supaya penelitian yang penulis lakukan kali ini bisa lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan maka perlu adanya batasan masalah, adapun batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Sistem penjualan tiket bus dibangun menggunakan *framework codeigniter* dengan bahasa pemrograman PHP.
2. Sistem penjualan tiket bus yang dibangun terdiri dari halaman *front end* yang diakses oleh penumpang dan halaman *back end* yang dikelola oleh admin.
3. Sistem yang dibangun menyediakan fitur lihat jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, konfirmasi pembayaran, cetak tiket yang dilakukan penumpang pada halaman *front-end*. Pengelolaan data bus, data sopir, data kernet, biaya operasional bus, upah sopir & kernet, manifest penumpang yang dilakukan admin. Serta cetak laporan yang dilakukan oleh pimpinan.
4. Sistem yang dibangun tidak menyediakan fitur pembatalan pemesanan tiket.
5. Sistem yang dibangun tidak membahas masalah keamanan sistem.
6. Sistem yang dibangun tidak menghandle proses pemesanan tunai.
7. Sistem yang dibangun tidak berhubungan langsung dengan pihak bank untuk proses pembayaran. Maka pemeriksaan pembayaran atau verifikasi

pembayaran dilakukan secara manual oleh admin dengan cara pelanggan mengupload bukti transfer pada form konfirmasi pembayaran.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem penjualan tiket bus pada PT. PO Putra Bangka Group berbasis web menggunakan model FAST (*Framework for the Application of System Thinking*) serta mengimplementasikannya menggunakan kerangka kerja *codeigniter*.

Serta manfaat yang diperoleh adalah:

1. Mengefisiensikan waktu calon penumpang karena untuk melakukan pemesanan tiket tidak perlu lagi datang langsung ke loket.
2. Mengurangi pembiayaan dalam operasional loket tiket karena perusahaan tidak harus menyediakan loket di setiap tujuan bus.
3. Memudahkan pihak perusahaan dalam pembuatan laporan pendapatan perusahaan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang dilakukan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini terdiri dari BAB I sampai dengan BAB V yaitu :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penulisan, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini diuraikan mengenai berbagai macam landasan teori berdasarkan judul yang digunakan dalam pembuatan skripsi dan sesuai dengan kebutuhan.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas mengenai, model pengembangan sistem, metode penelitian dan tools yang digunakan dalam pembuatan sistem ini.

### **BAB IV      PEMBAHASAN**

Bab ini penulis akan menguraikan tentang struktur organisasi, tugas dan wewenang di PT PO Putra Bangka Group, analisis sistem berjalan, yaitu: proses bisnis, *activity diagram*, analisis keluaran pada sistem berjalan, analisis masukan pada sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, perancangan sistem, yaitu: rancangan basis data berupa *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi *Logical Record Structure (LRS)* ke *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structure (LRS)*, Spesifikasi Basis Data, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *deployment diagram*.

### **BAB V      PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis yang kiranya dapat bermanfaat.