

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang dapat meningkatkan produksi pendapatan untuk menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik. dengan pertumbuhan masyarakat yang semakin meningkat serta tempat wisata yang semakin maju dan pesat, maka minat masyarakat akan adanya tempat untuk menginap pun semakin tinggi baik dengan tujuan bisnis, liburan atau acara lainnya. baik yang berasal dari dalam kota maupun luar kota serta dari dalam negeri maupun luar negeri, khususnya pada saat *event-event* tertentu seperti hari raya lebaran, natal, libur sekolah dan lain sebagainya.

Grand Vella Hotel merupakan salah satu hotel berbintang di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang terletak di Jl.Raya Koba KM.5, No.18-23, Pangkalanbaru, Bangka Tengah. perusahaan Grand Vella Hotel menyediakan beberapa fasilitas Hotel yang dapat dinikmati dan digunakan oleh masyarakat luas diantaranya *BallRoom* Pulau Ketawai, *Meeting Room* Pulau Panjang, *Meeting Room* Semujur, *Meeting Room* tanjung langka dan *Vella Bali Spa* dengan harga yang terjangkau. Proses penyewaan fasilitas hotel khususnya Sewa Ruang Pertemuan (*BallRoom dan Meeting Room*), Pelanggan akan ditawarkan apakah ingin mengambil menu PerPaket (*Company Profile*) atau tidak. jika mengambil menu Perpaket, maka akan mendapatkan diskon yang disebut dengan Surat Pertanggungjawaban, yaitu berupa penurunan harga sesuai dengan menu paket yang dipilih seperti paket *Half Day, Full Day, One Day*, dan *full Board* .

Saat ini Penyewaan Ruang Pertemuan mengalami kesulitan khususnya dalam hal pendataan pesanan, karena masih menggunakan sistem *offline* atau secara manual yaitu masih dicatat dalam sebuah buku besar sehingga rentan terjadinya kelalaian dan kehilangan data pesanan pelanggan sebelumnya pada waktu yang telah ditentukan. selain itu, permasalahan atau kendala yang sering timbul dalam Proses

Penyewaan Ruang Pertemuan yaitu pelanggan mengganti tanggal *Event* bahkan *cancel* acara dan baru mengkonfirmasi pada 1 (satu) hari sebelumnya, sedangkan semua kebutuhan dan perlengkapan sudah dipersiapkan lebih dahulu.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka mendorong penulis untuk merancang sebuah sistem pemesanan penyewaan ruang pertemuan secara online sehingga proses bisnis yang dijalankan dapat berjalan dengan lebih efektif. Oleh karena itu Penulis mengangkat topik dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Ruang Pertemuan Berbasis Website Menggunakan Model Fast Studi Kasus : Grand Vella Hotel”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat ditarik beberapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi Penyewaan ruang pertemuan yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah Sistem informasi penyewaan ruang pertemuan sehingga dapat diakses dengan mudah oleh Pelanggan?
2. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi penyewaan ruang pertemuan di Grand Vella Hotel menjadi lebih akurat dan terjamin untuk meminimalisir terjadinya kelalaian dan kehilangan data pesanan?

1.3 Batasan Masalah

Pada proposal penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai Penyewaan Ruang Pertemuan di Grand Vella Hotel pangkalpinang, hal ini bertujuan agar sistem yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami. pembatasan yang dilakukan antara lain :

1. Sistem yang akan dibangun yaitu Menampilkan ruang pertemuan yang tersedia sesuai waktu yang diinginkan oleh pelanggan serta menampilkan seluruh informasi berkaitan dengan jumlah kapasitas yang dapat di tampung pada masing–masing ruang pertemuan, harga, dan jenis - jenis ruang pertemuan.
2. Sistem yang akan dibangun tidak melayani pembayaran dengan sistem DP (*Downpayment*).

3. Pembatalan atau *cancel* acara diwajibkan memberikan konfirmasi 2 minggu sebelum acara dilaksanakan. Pembatalan atau *cancel* Penyewaan Ruang Pertemuan dan memberikan informasi pada Tujuh hari sebelumnya (H-7) maka akan dikenakan pembayaran sebesar 50%, sedangkan pembatalan penyewaan ruang pertemuan pada Dua hari sebelumnya (H-2) akan dikenakan pembayaran sebesar 100%.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat sebuah sistem informasi penyewaan ruang pertemuan yang dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh pelanggan.
2. Untuk membuat sebuah sistem informasi pengolahan data pesanan penyewaan ruang pertemuan di Grand Vella Hotel menjadi lebih akurat dan terjamin, sehingga diharapkan dapat meminimalisir terjadinya kelalaian dan kehilangan data pesanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai bentuk promosi kepada seluruh kalangan masyarakat.
2. Membantu pihak Hotel khususnya para karyawan dalam menangani proses pemesanan penyewaan Ruang Pertemuan hotel dan operasional hotel lainnya.
3. Mempermudah karyawan dalam melakukan pencarian data – data pemesanan yang dibutuhkan dalam waktu singkat.
4. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengakses guna mengetahui semua informasi yang dibutuhkan.
5. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan penyewaan Ruang Pertemuan (*Ballroom* dan *Meeting Room*) hotel secara lengkap dan cepat sesuai dengan keinginan.

1.6 Metode Penelitian

Pada dasarnya, metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan maksud tertentu. Dalam melakukan penelitian ini, metodologi yang penulis gunakan adalah metode Berorientasi Objek yaitu suatu metode untuk memeriksa kebutuhan dari sudut pandang kelas-kelas dan objek kemudian mempelajari permasalahan dengan menspesifikasikannya atau mengobservasi permasalahan tersebut sesuai dengan kombinasi antara struktur data dan perilaku dalam suatu entitas. Model yang penulis gunakan adalah model *Fast* yaitu sebuah pengembangan sistem yang dilakukan secara berurutan berdasarkan fase-fase yang ada yaitu *Scope Definition, Problem Analysis, Requirements Analysis, Logical Design, Decision Analysis, Physical Design, Construction and Testing, Installation and Delivery*. serta *Tools* perancangan yang digunakan adalah UML (*unified modeling language*).

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Metode Penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang Konsep dasar pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Ruang Pertemuan, Analisa dan perancangan Berorientasi Objek, UML (*Unified Modeling Language*), *Tools* Pengembangan Sistem, Pemodelan Fast (*Freamwork for Application of Systems Technology, Software* Pendukung, Konsep Dasar Penyewaan, Pengertian Ruang Pertemuan, Tinjauan Penelitian Terdahulu.

BAB III Metodologi Penelitian

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang Model pengembangan Sistem, Metode Pengembangan Sistem, Alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini akan menjelaskan tentang hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan pada penyewaan ruang pertemuan di Grand Vella Hotel.

BAB V PENUTUP

Pada bagian bab terakhir ini yaitu berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa sistem berdasarkan apa yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

