

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang sangat pesat kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak ditawar lagi. Begitu juga dengan dunia kesehatan, dalam pengolahan data dan layanan informasi dibutuhkannya teknologi untuk mendukung setiap prosesnya.

Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan masyarakat yang meliputi pelayanan kesehatan perorangan dan masyarakat diharapkan dapat memberikan pelayanan secara optimal.

Pusat Kesehatan Masyarakat Puskesmas Selindung di Jl. Jendral Sudirman Kec. Gabek, Kota Pangkalpinang merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan di daerah Kec. Gabek yang memberikan pelayanan disekitarnya. Sistem pelayanan kesehatan rawat jalan pada puskesmas selindung masih bersifat manual dimana proses input data pasien dan media penyimpanan data-data puskesmas masih dicatat menggunakan buku catatan pemeriksaan, antara lain dalam proses pendaftaran pasien, pencatatan medis dan pencatatan data obat yang digunakan pasien. Dengan proses yang masih manual tersebut menyebabkan proses pencarian data yang berkaitan dengan pasien membutuhkan waktu yang relatif lama pada saat berobat dan proses keluaran rawat jalan pasien membutuhkan waktu yang agak lama.

Sistem informasi yang mendukung peningkatan efisien pekerja, waktu dan sumber daya manusia dalam pelayanan kesehatan rawat jalan di Puskesmas perlu dibangun untuk memperoleh kemudahan dan kelancaran dalam memberikan pelayanan kesehatan secara maksimal serta mempercepat proses pelayanan kesehatan rawat jalan. Sistem aplikasi yang dirancang diharapkan dapat mendukung tujuan untuk puskesmas yaitu memberikan hak kepada setiap orang untuk memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Selindung Berbasis Web”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan adalah Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis web?

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka ada beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Sistem informasi ini hanya menangani rawat jalan khusus untuk pasien BPJS dan Umum meliputi proses pendataan pendaftaran pasien, proses pendataan dokter, proses pendataan obat, proses pendataan pasien, proses pengambilan resep, pendataan pemeriksaan pasien, data resep obat, dan laporan kunjungan pasien.
2. Sistem informasi berbasis web yang penggunaanya hanya untuk pegawai dan dokter puskesmas selindung lama.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi rawat jalan, sehingga dapat terbentuk sebuah Aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data rawat jalan pada Pendaftaran Pasien untuk mendukung proses administrasi yang berkaitan dengan rawat jalan sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada pada puskesmas selindung lama, sehingga pengolahan data yang masih menggunakan sistem manual dapat beralih kepada sebuah pengolahan data dengan menggunakan sebuah sistem yang berbasis web dengan menggunakan database untuk menyimpan semua data yang berkaitan dengan data rawat jalan.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberi manfaat antara lain:

1. Menghasilkan sistem informasi pengolahan data pasien rawat jalan pada Puskesmas Selindung Lama yang dapat membantu dalam proses pengolahan data, pencarian dan pelaporan sehingga lebih efisien.
2. Membantu kinerja pada staf/admin pada Puskesmas Selindung Lama sehingga mereka bisa bekerja lebih cepat dan tepat.
3. Membantu kelancaran dalam penyusunan laporan mengenai pasien yang menjalani rawat jalan.

1.6. Sistematika Penelitian

Dalam penyusunan dan perancangan ini terdiri dari beberapa Bab, dengan mencakup keseluruhan bab berisi tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang, masalah, perumusan masalah, ruang lingkup/batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan dan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail yang akan digunakan dalam penerapan pendaftaran pasien rawat jalan, tinjauan studi dan teori lainnya yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model yang akan digunakan yang terdiri dari model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak, tahap-tahap yang dilakukan dalam pemrograman perangkat lunak dengan model *FAST*, jenis dan metode pengumpulan data, dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan analisis yang dibahas meliputi definisi masalah, analisis sistem yang sedang berjalan, gambaran umum sistem informasi yang akan dibuat, rancangan database, rancangan layar, serta kelebihan dan kekurangan sistem informasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dikemudian hari.

