

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang primer bagi kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan pebisnis sampai dengan kalangan akademis / pendidikan memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan.

Perkembangan Iptek (Ilmu pengetahuan dan teknologi) memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah di bidang teknologi sistem informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi sistem informasi kian marak dan berkembang di segala bidang. Komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan *user* (pemakai) nya.

Mandiri Jaya Elektronik sebagai salah satu perusahaan yang sedang berkembang selalu ingin mengikuti perkembangan teknologi informasi yang sedang berkembang. Bidang pengelolaan transaksi keuangan dan data konsumen yang selama ini masih terasa sulit untuk dikerjakan karena menggunakan format manual menarik penulis untuk meneliti dan mengembangkan sistem informasi pengelolaan transaksi keuangan dan data konsumen berbasis desktop.

Dari latar belakang tersebut diatas, maka penulis berkeinginan untuk menyusun skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan dan Pendataanata Konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali Berbasis Desktop”**. Penulis berharap dengan adanya sistem informasi ini setidaknya dapat memberikan dampak baik pada pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali. Sistem informasi ini merupakan suatu program yang diolah untuk

mempermudah dalam pencatatan transaksi keuangan, pendataan konsumen, pencarian data, dan juga memperlancar dalam pengambilan suatu keputusan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, dapat penulis susun perumusan masalah yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu:

1. Bagaimana mempermudah dan memperlancar penginputan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali?
2. Bagaimana menjamin hasil dari sistem informasi aplikasi pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen berbasis desktop pada aspek fungsionalitas, kemudahan penggunaan, keandalan dan efisiensi waktu?
3. Bagaimana membuat laporan keuangan bulanan yang terkomputerisasi?
4. Bagaimana menguji aplikasi pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali?

## **1.3 Batasan Masalah**

Kegiatan pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali perlu mendapatkan perhatian yang sungguh, karena isi dari pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen akan mengembangkan sarana pencapaian tujuan dari MJE Pemali. Oleh karena itu perlu adanya perhatian khusus pada bagian keuangan MJE Pemali supaya pada saat menjalankan tugas fungsi dan tujuannya dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan yang diharapkan.

Pada laporan penelitian ini agar masalah yang akan di teliti dan data yang di kumpulkan tidak menyimpang jauh, penulis hanya akan membahas tentang pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali yang meliputi:

1. Transaksi keuangan masuk
2. Transaksi keuangan keluar
3. Pendataan konsumen
4. Laporan transaksi keuangan bulanan

Sistem informasi ini memiliki fungsi utama untuk mengelola data transaksi keuangan keluar dan masuk, mengelola data konsumen serta membuat laporan bulanan transaksi keuangan.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan penelitian ini adalah:

- a. Manfaat untuk Penulis
  1. Penulis mendapatkan pengalaman dalam membuat suatu sistem informasi.
  2. Pengalaman bekerja dengan data perusahaan.
  3. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan.
  4. Dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.
- b. Manfaat untuk Mandiri Jaya Elektronik Pemali
  1. Mempermudah dan memperlancar penginputan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali.
  2. Menjamin hasil dari sistem informasi aplikasi pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen berbasis desktop pada aspek fungsionalitas, kemudahan penggunaan, keandalan dan efisiensi waktu.
  3. Membuat laporan keuangan bulanan yang terkomputerisasi.
  4. Menguji aplikasi pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada Mandiri Jaya Elektronik Pemali, apakah sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab, keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang permasalahan yang terjadi di Mandiri Jaya Elektronik Pemali, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan/manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan peneliti. Pada bab ini, uraian teori yang digunakan adalah uraian pendukung sesuai dengan topik skripsi yang diambil.

## **BAB III            METODOLOGI PENELITIAN**

Bab Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak yang menggunakan Model Waterfall, metode penelitian menggunakan Metode Berorientasi Obyek, dan *tools* / alat bantu menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

## **BAB IV            PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan antara lain tinjauan umum yang terdiri dari gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang. Kemudian sub bab pembahasan yang didalamnya terdapat analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, use case diagram sistem usulan, deskripsi use case, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi, LRS, tabel, spesifikasi basis data, class diagram, sequence diagram, rancangan layar dan tampilan layar.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah peneliti, menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhir menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

Saran merupakan manifestasi dari penulis untuk dilaksanakan (sesuatu yang belum ditempuh dan layak untuk dilaksanakan), melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah (kelemahan yang ada), saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian.

