

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Perdagangan (DPMPPPTSPRINDAG) Kabupaten Bangka Selatan merupakan instansi yang mengurus penyelenggaraan bidang penanaman modal, pelayanan perizinan terpadu satu pintu, perindustrian dan perdagangan. Salah satu bentuk pelayanan di DPMPPPTSPRINDAG adalah pelayanan perizinan. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu bertujuan meningkatkan pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti dan terjangkau. Berdasarkan Peraturan Bupati Bangka Selatan Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Pelimpahan dan /atau Pendelegasian Perizinan dalam rangka pelayanan terpadu satu pintu terdapat 63 (Enam Puluh Tiga) jenis perizinan. Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu merupakan penyelenggaraan perizinan dan non perizinan mulai dari tahap permohonan sampai dengan tahap terbitnya dokumen perizinan. Pada Skripsi ini akan membahas Izin Tenaga Kesehatan antara lain Izin Praktek Perawat dan Izin Praktek Bidan.

Proses pendaftaran perizinan DPMPPPTSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan masih dilakukan secara manual. Semua data pemohon yang mendaftar untuk mengajukan penerbitan izin masih dilakukan dengan cara pengetikan manual dengan Aplikasi *Word Processing* yang memungkinkan terjadinya *human error* dan *system error* dalam pengetikan data permohonan izin. Selain itu, dalam pelaporan juga masih dilakukan dengan menggunakan Aplikasi *Spread Sheet* sehingga bisa terjadi data yang tidak valid.

Adapun metode pengembangan yang digunakan dalam penulisan ini yaitu metodologi *FAST* (*Framework For The Application Of System Thinking*). Metodologi *FAST* sangat cocok digunakan pada pembuatan judul skripsi ini karena penerapan tahapan-tahapannya bisa dilakukan secara fleksibel.

Dengan latar belakang di atas, maka penulis membuat judul skripsi “**OPTIMASI SISTEM INFORMASI PERIZINAN TENAGA KESEHATAN PADA DPMPPSPRINDAG KABUPATEN BANGKA SELATAN**”. Tujuan dengan adanya sistem ini adalah dilakukannya optimasi sistem informasi perizinan tenaga kesehatan dapat membantu dalam proses pendaftaran perizinan dan pelaporan menjadi sistem yang terkomputerisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah latar belakang diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah merancang sistem informasi perizinan tenaga kesehatan pada DPMPPSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan menggunakan metode *FAST*?
2. Apakah sistem perizinan tenaga kesehatan yang tengah berjalan sudah menghasilkan laporan yang akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian yang dilakukan oleh penulis yakni proses pendaftaran perizinan tenaga kesehatan yaitu bidan dan perawat pada DPMPPSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan yang terdiri atas proses pendaftaran, proses input data, proses pencetakan tanda terima berkas pendaftaran perizinan, proses pencetakan surat izin dan proses pembuatan laporan perizinan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian antara lain :

1. Untuk merancang sistem informasi perizinan tenaga kesehatan pada DPMPPSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan menggunakan metode *FAST* yang dapat menghasilkan informasi mengenai proses perizinan di DPMPPSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan.
2. Untuk menganalisa keakuratan laporan yang dihasilkan dari sistem perizinan tenaga kesehatan yang tengah berjalan pada DPMPPSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan.

Manfaat Penelitian antara lain :

1. Dapat dihasilkannya perancangan sistem informasi perizinan tenaga kesehatan pada DPMPPTSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan, yang dapat memperbaiki dari sistem perizinan tenaga kesehatan yang berjalan sebelumnya.
2. Dapat mengetahui tingkat keakuratan laporan yang dihasilkan dari sistem perizinan tenaga kesehatan yang tengah berjalan di DPMPPTSPRINDAG Kabupaten Bangka Selatan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci mengenai penyusunan laporan penelitian maka dibagi menjadi lima bab dengan sistematika berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembasan secara detail. Pada bab ini juga dijelaskan tentang *tools / software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Uraian teori yang digunakan yaitu uraian pendukung sesuai dengan topik skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi model, metode penelitian dan *tools* pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian disertai struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa proses bisnis, *activity diagram* sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi ERD

ke LRS, LRS, relasi, spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram*, rancangan layar dan tampilan layar (hasil implementasi dengan bahasa pemrograman).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

