

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisa, pengamatan serta implementasi secara langsung terhadap Penerapan Aplikasi Laporan Pengaduan Masyarakat pada Pelayanan DINDUKCAPIL Bangka Berbasis Android atau Aplikasi SAPADUKCAPIL ini adalah sebagai berikut:

1. Berhasilnya membuat Aplikasi Laporan Pengaduan Masyarakat Pada DINDUKCAPIL Bangka berbasis Android, dengan adanya Aplikasi ini diharapkan masyarakat tidak perlu lagi menyampaikan laporan pengaduan terhadap pelayanan DINDUKCAPIL Bangka melalui *Kotak Saran* dan *Pohon Harapan* tanpa harus datang ke kantor DINDUKCAPIL.
2. Berhasilnya menerapkan Aplikasi Laporan Pengaduan Masyarakat Pada DINDUKCAPIL Bangka berbasis Android, masyarakat bisa menyampaikan Laporan – laporan pengaduan mereka terhadap pelayanan DINDUKCAPIL Bangka dengan mudah dan dengan biaya murah. Aplikasi SAPADUKCAPIL dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, laporan pengaduan terhadap pelayanan DINDUKCAPIL Bangka dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, dan diharapkan kedepannya masyarakat tidak perlu lagi menyampaikan laporan – laporan pengaduan mereka kepada Kepala Daerah (Bupati) atau pejabat setingkat lebih tinggi, dengan adanya Aplikasi SAPADUKCAPIL. Aplikasi SAPADUKCAPIL hanya bisa diakses jika masyarakat terhubung dengan jaringan internet.

5.2 Saran

Saran yang bisa penulis berikan yaitu lebih fokus pada pengembangan selanjutnya ke arah yang lebih baik, di antaranya :

- a. Informasi yang ditampilkan pada aplikasi hendaknya lebih lengkap, misalnya penambahan informasi Pelayanan dan Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil berbasis Android.

- b. Fitur dan tampilan Aplikasi diharapkan lebih menarik dan lebih memancing minat masyarakat untuk menggunakannya.
- c. Diharapkan dengan adanya Aplikasi SAPADUKCAPIL ini masyarakat tidak menyampaikan laporan pengaduannya ke Bupati atau ke Dinas lain seperti OMBUDSMAN dan instansi lainnya.
- d. Diharapkan Aplikasi SAPADUKCAPIL ini terus dikembangkan agar masyarakat bisa mendapatkan pelayanan yang lebih baik.

