



STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI



Pendadaran/Iulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

NIM : 1511500001
Nama : Haryono Triono
Jenis Kelamin : Pria
Tempat & Tanggal lahir : Sungaiselan, 24 Januari 1996
Status : Belum Nikah
Agama : Islam
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan saat ini : Teknisi Laptop di Elsan Komputer
(untuk yg sudah kerja lampirkan surat keterangan kerja)
Alamat Rumah Asal : Jl. Depati Amir, Sungaiselan Atas, Sungaiselan, Bangka Tengah
No Telpn / HP : 081995466255
Nama Ayah : Alm. Sadani
Nama Ibu : Juwairiyah
Pekerjaan Ayah/Ibu : Wiraswasta
Alamat Orang Tua : Jl. Depati Amir, Sungaiselan Atas, Sungaiselan, Bangka Tengah

Judul Skripsi : Penerapan Algoritma *Certainty Factor* Pada Aplikasi Sistem
Pakar Kerusakan Laptop Berbasis *Android*

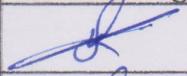
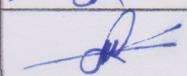
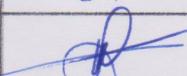
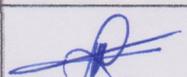
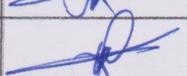
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M. Kom

Pangkalpinang, 30 Juni 2019..
Penulis

(Haryono Triono)

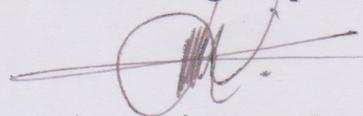
KARTU KONSULTASI

NIM : 1511500001
Nama : Haryono Triano
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap/Ganjil, Tahun Akademik : 2018/2019
Judul : Penerapan Algoritma Certainty Factor Pada Aplikasi Sistem Pakar Kerusakan Laptop Berbasis Android
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M. Kom

| NO | Tanggal | Uraian | Paraf Pembimbing |
|----|---------------|--|---|
| 1. | 21 Maret 2019 | konsultasi Proposal dan Judul |  |
| 2. | 25 Maret 2019 | Revisi Proposal |  |
| 3. | 9 April 2019 | konsultasi BAB 1 dan 2 |  |
| 4. | 11 April 2019 | Revisi BAB 1 dan 2 |  |
| 5. | 24 Mei 2019 | konsultasi BAB 3, 4 dan 5 |  |
| 6. | 16 Juni 2019 | Revisi BAB 3, 4 dan 5 |  |
| 7. | 20 Juni 2019 | konsultasi aplikasi dan Pendukung lain |  |
| 8. | 27 Juni 2019 | Fix laporan dan Program |  |

Pangkalpinang, 01 Juli 2019

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



(Chandra Kirana, M. Kom
NIDN:0228108501

FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN LAPTOP

Nama Teknisi

: Haryono Triano

Tempat Kerja

: Eisan komputer

| NO | NAMA KERUSAKAN | GEJALA | TINGKAT KEYAKINAN | | | | |
|----|----------------|----------------------------------|-------------------|---------|-------------------|--------------|-------|
| | | | Tidak Tahu | Mungkin | Kemungkinan Besar | Hampir Pasti | Pasti |
| 1 | LCD Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | LCD bergaris | | | ✓ | | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | ✓ | | | |
| 2 | Keyboard Rusak | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | | | ✓ | |
| | | Beberapa tombol tidak berfungsi | | | ✓ | | |
| | | Tombol tertekan sendiri | | | ✓ | | |
| | | Kursor bergerak sendiri | | ✓ | | | |
| 3 | Harddisk Rusak | Muncul bluescreen (layar biru) | | ✓ | | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | | | | ✓ | |
| 4 | Windows Error | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | | ✓ | |
| | | Sering hang | | ✓ | | | |
| 5 | Batrai Rusak | Batrai tidak mengisi | | | | ✓ | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | | | ✓ | | |
| 6 | RAM Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | ✓ | | | |
| | | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| 7 | Mobo Rusak | Cepat panas | | ✓ | | | |
| | | Mati total | | | | ✓ | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Sering hang | | ✓ | | | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | ✓ | | | | |
| | | Lampu indikator tidak hidup | | ✓ | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|--|
| 8 | VGA Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | | ✓ | | |
| | | Layar putih | | ✓ | | | |
| 9 | Spiker Rusak | Spiker terdengar pecah | | | | ✓ | |
| | | Tidak bersuara | | | ✓ | | |
| 10 | Touchpad Rusak | Touchpad tidak berfungsi | | | | ✓ | |
| | | Kursor bergerak sendiri | | | ✓ | | |
| 11 | DVD RW Rusak | Tidak bisa membaca DVD | | | | ✓ | |
| 12 | Wifi Card Rusak | Tidak mendeteksi wifi | | | | ✓ | |
| 13 | Kipas Pendingin Rusak | Cepat panas | | | | ✓ | |
| | | Kinerja laptop lambat | | ✓ | | | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | | ✓ | | | |
| 14 | Batrai Cemos Rusak | Jam selalu kembali ke tahun tertentu | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | ✓ | | | |
| 15 | Charger Rusak | Lampu indikator tidak hidup | | | | ✓ | |

Mengetahui,

CV. ELSA & REKADAT
 JL. RE. MARTADINATA 164
 TEL. P. 021 438979
 PANGKALPINANG

(Haryono Triono)

FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN LAPTOP

Nama Teknisi : Sukardi
Tempat Kerja : EXE Komputer

| NO | NAMA KERUSAKAN | GEJALA | TINGKAT KEYAKINAN | | | | |
|----|----------------|----------------------------------|-------------------|---------|-------------------|--------------|-------|
| | | | Tidak Tahu | Mungkin | Kemungkinan Besar | Hampir Pasti | Pasti |
| 1 | LCD Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | LCD bergaris | | | ✓ | | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | ✓ | | | |
| 2 | Keyboard Rusak | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | | | ✓ | |
| | | Beberapa tombol tidak berfungsi | | | ✓ | | |
| | | Tombol tertekan sendiri | | | ✓ | | |
| | | Kursor bergerak sendiri | | | ✓ | | |
| 3 | Harddisk Rusak | Muncul bluescreen (layar biru) | | ✓ | | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | | | | ✓ | |
| 4 | Windows Error | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | | ✓ | |
| | | Sering hang | | | ✓ | | |
| 5 | Batrai Rusak | Batrai tidak mengisi | | | | ✓ | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | | | ✓ | | |
| 6 | RAM Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | ✓ | | | |
| | | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| 7 | Mobo Rusak | Cepat panas | | ✓ | | | |
| | | Mati total | | | ✓ | | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Sering hang | | ✓ | | | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | ✓ | | | | |
| | | Lampu indikator tidak hidup | | ✓ | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------|--------------------------------------|---|--|---|---|--|
| 8 | VGA Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | | ✓ | | |
| | | Layar putih | ✓ | | | | |
| 9 | Spiker Rusak | Spiker terdengar pecah | | | | ✓ | |
| | | Tidak bersuara | | | ✓ | | |
| 10 | Touchpad Rusak | Touchpad tidak berfungsi | | | ✓ | | |
| | | Kursor bergerak sendiri | ✓ | | | | |
| 11 | DVD RW Rusak | Tidak bisa membaca DVD | | | | ✓ | |
| 12 | Wifi Card Rusak | Tidak mendeteksi wifi | | | | ✓ | |
| 13 | Kipas Pendingin Rusak | Cepat panas | | | | ✓ | |
| | | Kinerja laptop lambat | ✓ | | | | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | | | ✓ | | |
| 14 | Batrai Cemos Rusak | Jam selalu kembali ke tahun tertentu | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | ✓ | | | | |
| 15 | Charger Rusak | Lampu indikator tidak hidup | | | | ✓ | |



FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN LAPTOP

Nama Teknisi

: Kevin

Tempat Kerja

: Mentari Elektronik servis

| NO | NAMA KERUSAKAN | GEJALA | TINGKAT KEYAKINAN | | | | |
|----|----------------|----------------------------------|-------------------|---------|-------------------|--------------|-------|
| | | | Tidak Tahu | Mungkin | Kemungkinan Besar | Hampir Pasti | Pasti |
| 1 | LCD Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | LCD bergaris | | | ✓ | | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | | ✓ | | |
| 2 | Keyboard Rusak | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | | | ✓ | |
| | | Beberapa tombol tidak berfungsi | | | ✓ | | |
| | | Tombol tertekan sendiri | | | ✓ | | |
| | | Kursor bergerak sendiri | | ✓ | | | |
| 3 | Harddisk Rusak | Muncul bluescreen (layar biru) | | ✓ | | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | | ✓ | | | |
| 4 | Windows Error | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| | | Kinerja laptop lambat | | | | ✓ | |
| | | Tidak masuk windows | | | | ✓ | |
| | | Sering hang | | ✓ | | | |
| 5 | Batrai Rusak | Batrai tidak mengisi | | | | ✓ | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | | | ✓ | | |
| 6 | RAM Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | | ✓ | | | |
| | | Muncul bluescreen (layar biru) | | | ✓ | | |
| 7 | Mobo Rusak | Cepat panas | | ✓ | | | |
| | | Mati total | | | | ✓ | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Sering hang | | | ✓ | | |
| | | Batrai tidak menyimpan daya | | ✓ | | | |
| | | Lampu indikator tidak hidup | ✓ | | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------|--------------------------------------|---|--|---|---|--|
| 8 | VGA Rusak | Layar tidak tampil gambar | | | | ✓ | |
| | | Layar bergetar tidak stabil | | | ✓ | | |
| | | Layar putih | | | ✓ | | |
| 9 | Spiker Rusak | Spiker terdengar pecah | | | | ✓ | |
| | | Tidak bersuara | | | ✓ | | |
| 10 | Touchpad Rusak | Touchpad tidak berfungsi | | | | ✓ | |
| | | Kursor bergerak sendiri | ✓ | | | | |
| 11 | DVD RW Rusak | Tidak bisa membaca DVD | | | | ✓ | |
| 12 | Wifi Card Rusak | Tidak mendeteksi wifi | | | | ✓ | |
| 13 | Kipas Pendingin Rusak | Cepat panas | | | ✓ | | |
| | | Kinerja laptop lambat | ✓ | | | | |
| | | Mati tiba-tiba | | | ✓ | | |
| | | Bersuara aneh dari dalam laptop | ✓ | | | | |
| 14 | Batrai Cemos Rusak | Jam selalu kembali ke tahun tertentu | | | | ✓ | |
| | | Berbunyi beep ketika di hidupkan | ✓ | | | | |
| 15 | Charger Rusak | Lampu indikator tidak hidup | | | | ✓ | |

Mengetahui,

MENTARI ELEKTRONICS SERVICE
 Jl. Melintas
 BANGKALPINANG

Kevin
 (.....)

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Indra Wijaya
Umur : 29 tahun
Merk & Tipe Smartphone : Vivo V9
RAM Smartphone : 4GB
Versi Android : 8.0 (oreo)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Marja
Umur : 25 tahun
Merk & Tipe Smartphone : Vivo V5
RAM Smartphone : 3 GB
Versi Android : 6.0 (Marshmallow)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Triwanto
Umur : 22
Merk & Tipe Smartphone : Xiaomi
RAM Smartphone : 6GB
Versi Android : 8.0 Oreo

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|----|-------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | ✓ | |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | ✓ | |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|----|-------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | ✓ | |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | ✓ | |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | ✓ | |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Yudha
Umur : 25
Merk & Tipe Smartphone : Redmi S2
RAM Smartphone : 3 GB
Versi Android : 8.1.0 (oreo)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Drea Anyra
Umur : 22
Merk & Tipe Smartphone : Xiaomi Redmi S
RAM Smartphone : 3 Gb
Versi Android : Nougat

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Yorenza Meifinda
Umur : 22 tahun
Merk & Tipe Smartphone : Vivo V7
RAM Smartphone : 4GB
Versi Android : 8.0 (oreo)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Ahmad
Umur : 25 th
Merk & Tipe Smartphone : XIAOMI Note 5 pro
RAM Smartphone : 4GB
Versi Android : 8.1 (OREO)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|----|-------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | ✓ | |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | ✓ | |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|----|-------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | ✓ | |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | ✓ | |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | ✓ | |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Tito Zulachra
Umur : 23
Merk & Tipe Smartphone : Xiaomi Pocophone
RAM Smartphone : 6 GB
Versi Android : PIE (9.0)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Andrian.
Umur : 27
Merk & Tipe Smartphone : Xiaomi Note 3
RAM Smartphone : 2 GB
Versi Android : Lollipop

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|----|-------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | | ✓ |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | | ✓ |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|----|-------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | | |
| 2. | Apakah apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | | |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | | |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).

KUISIONER PENGGUNA APLIKASI LAPTOP CARE

Nama : Charlotte
Umur : 22 th
Merk & Tipe Smartphone : Samsung J8
RAM Smartphone : 3 GB
Versi Android : 8.0 (oreo)

Pertanyaan 1

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah aplikasi tersebut bisa di install di Smartphone anda ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah aplikasi tersebut berjalan tanpa masalah ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pertanyaan 2

| No. | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Apakah anda terbantu dengan adanya aplikasi ini ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Apakah menurut anda hasil diagnosis aplikasi ini akurat ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda pribadi ? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Note :

Lanjutkan ke pertanyaan 2 jika aplikasi bisa di install dan berjalan tanpa masalah.

Versi Android :

Android 1.0 (Apple Pie), 1.1 (Banana Bread), 1.5 (Cupcake), 1.6 (Donut), 2.0 (Eclair), 2.2 9 (Froyo), 2.3 (Gingerbread), 3.0 – 3.2 6 (Honeycomb), 4.0 (Ice Cream Sandwich), 4.1.2 (Jelly Bean), 4.4 (Kitkat), 5.0 (Lollipop), 6.0 (Marshmallow), 7.0 (Nougat), 8.0 (Oreo), 9.0 (Pie).



CV ELSAN REKADATA

Nomor : 23/SRT-ERD/VI/2019

Pangkalpinang, 20 Juni 2019

Lampiran : —

Perihal : Balasan Permohonan Riset Skripsi

Kepada Yth,

Kepala BAAK STMIK ATMA LUHUR

di

Pangkalpinang

Dengan hormat,

Membalas surat Bapak tanggal 17 Juni 2019 nomor: 280/BAAK/STMIK AL/TA/VI/2019 perihal Permohonan Riset Skripsi, dengan ini kami menerima mahasiswa:

Nama : Haryono Triono

NIM : 1511500001

Untuk melaksanakan riset di CV ELSAN REKADATA.

Demikianlah jawaban kami, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

CV ELSAN REKADATA

M. Hasan Zayadi
Direktur

CV. ELSAN REKADATA

Jl. RE Martadinata 164 Pangkalpinang 33128 Bangka Telp: 0717-438979 SMS/WA: 0817022578
www.elsan.co.id e-mail: info@elsan.co.id