

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi di masa sekarang, diiringi juga dengan semakin bertambahnya pengetahuan di bidang teknologi, khususnya teknologi berbasis Android. Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi tersebut banyak bidang usaha yang ikut juga memajukan usahanya ke dalam teknologi Android. Dengan adanya penggunaan *smartphone* dalam bidang usaha diharapkan dapat membantu para pengusaha untuk memprediksi keadaan atau kebutuhan masa depan sehingga para pengusaha dapat memajukan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka diperlukan informasi yang berkualitas dan tepat waktu.

Apotek adalah suatu tempat dilakukannya pekerjaan kefarmasian, penyaluran persediaan farmasi, dan perbekalan kesehatan lainnya kepada masyarakat. Fungsi utama apotek adalah melakukan pemesanan obat kepada pelanggan yang membutuhkan sehingga ketersediaan obat dan pelayanan menjadi hal yang utama. Saat ini semua bidang layanan medis berusaha semakin meningkatkan pelayanannya tidak terkecuali Apotek Dewi. Dalam transaksi jual beli obat, Apotek Dewi menggunakan nota yang ditulis secara manual menggunakan tangan, begitu juga dalam mengelola stok obat. Banyak kendala yang dijumpai selama ini, terutama dalam pendataan obat dan pemesanan obat.

Apotek Dewi merupakan toko yang bergerak dalam bidang pemesanan obat serta alat kesehatan lainnya. Sistem pemasaran dan pemesanan yang digunakan oleh Apotek Dewi masih membuat pembeli harus datang langsung ke toko untuk melihat barang yang dijual. Sistem tersebut tentunya akan memakan waktu konsumen untuk memperoleh informasi secara mudah dan akurat.

Pengelolaan Pemesanan obat di Apotek bertujuan untuk menjamin kelangsungan ketersediaan dan keterjangkauan pelayanan obat yang efisien, efektif, dan rasional.

Mempertimbangkan beberapa kendala tersebut, maka Apotek Dewi memandang perlu untuk mengubah sistem pemesanan manual menjadi sistem pemesanan yang berbasis Android. Oleh karena, itu dibuatlah sebuah aplikasi dengan pemanfaatan teknologi mobile untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan obat dan pemesan dalam kondisi apapun dan di mana pun.

Penelitian yang dilakukan oleh Yulia Jihan Syafitri^[1] yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Obat Menggunakan Bahasa Pemrograman Berorientasi Objek “di mana dalam penelitian tersebut Aplikasi yang dilakukan dapat dilihat apotek yang memerlukan informasi pengolahan informasi persediaan obat, dan informasi lainnya yang efektif dan efisien, sehingga memudahkan pembuatan laporan, dan untuk menghasilkan rancangan sistem dan aplikasi berbasis komputer yang menggunakan MySQL sebagai sistem database.

Penelitian yang dilakukan oleh Mega Candra Dewi^[2], Suryatiningsih, S.T., M.T., OCA., Reza Budiawan, S.T., M.T. yang berjudul “Aplikasi penjualan dan pembelian obat di apotek nusa farma” di mana dalam penelitian tersebut Aplikasi ini melakukan jual-beli dengan bukti transaksi secara otomatis saat pembeli melakukan pembelian obat. Saran yang dapat pemrograman yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini adalah JAVA dan PHP, serta MySQL sebagai basis data yang digunakan untuk media penyimpanan data yang dibutuhkan.

Penelitian yang dilakukan oleh Deasy Kartika Rahayu^[3], Meidiva Arfenila yang berjudul “ Kebijakan Penentuan Kuantitas Pemesanan Kembali Produk Obat Menggunakan Pendekatan Fuzzy Inventory” di mana dalam penelitian tersebut Aplikasi pemesanan yang dilakukan secara statis dan pemesanan yang dilakukan secara dinamis. Dilihat berdasarkan kuantitasnya, penentuan jumlah pemesanan yang tepat serta mengetahui kapan proses pemesanan akan dilakukan kembali (*reorder*) adalah hal yang tidak mudah karena adanya fluktuasi permintaan dan ketidakpastian *supplier*.

Penelitian yang dilakukan oleh Fenty Ayu Rosmania^[4] dan Stefanus Supriyanto yang berjudul "Analisis Pengelolaan Obat Sebagai Dasar Pengendalian Safety Stock Pada Stagnant dan Stockout Obat" dalam penelitian tersebut PT

Perawatan Kesehatan Utama mengalami Stagnan dan kehabisan obat adalah efek dari manajemen logistik obat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen obat dan pengendalian stok aman stagnan dan *stock out* di PT Perawatan Kesehatan Utama.

Penelitian yang dilakukan oleh Thoriq Aziz Najmul Umam^[5] yang berjudul “Rancangan Bangun Aplikasi Pemesanan Obat Pada Apotek Berbasis Web Dan Android” di mana dalam penelitian tersebut Aplikasi untuk memperluas lagi pemasaran dari Apotek Bengawan Solo dengan memperkenalkan produk-produk baru nantinya, membantu konsumen yang ingin melakukan tebus resep dokter agar lebih cepat dan efisien dan mempermudah Apotek dalam membuat laporan data penjualan maupun data konsumen yang melakukan pembelian melalui aplikasi.

Berdasarkan penjabaran di atas, penulis tertarik mengambil judul penelitian “APLIKASI PEMESANAN OBAT DI APOTEK DEWI BERBASIS ANDROID”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, masalah dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi pemesanan obat di Apotek Dewi berbasis android?
2. Bagaimana cara agar aplikasi tersebut bisa dipakai oleh konsumen dengan mudah dan dimengerti?

1.3 Batasan Masalah

Agar mencapai hasil yang optimal, maka akan diberikan batasan-batasan masalah dalam penulisan penelitian ini, agar tidak jauh dari materi pembahasan ini hanya dibatasi sebagai berikut :

1. Aplikasi berjalan pada sistem operasi Android.
2. Database yang digunakan adalah MySQL dengan bahasa pemrograman Java pada perangkat lunak Eclipse.

3. Aplikasi belum terintegrasi dengan bank sehingga pembayaran tidak dapat dicek secara otomatis.
4. Aplikasi belum terintegrasi dengan jasa kurir atau ekspedisi sehingga pengiriman bagi konsumen yang jauh masih dikerjakan secara konvensional.
5. Hanya untuk wilayah pangkalpinang

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi pemesanan obat di Apotek Dewi berbasis Android. Sedangkan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat:

1. Mempermudah proses pemesanan obat yang dapat dilakukan pelanggan secara online sehingga tidak terhalangi jarak dan waktu.
2. Melebarkan pangsa usaha Apotek Dewi sehingga pemasukan menjadi lebih banyak.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini dibagi lima bab untuk mempermudah dalam pembahasannya. Tiap-tiap bab masih merupakan satu kesatuan, dengan beberapa perincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang merupakan garis besar isi dari tiap bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori dasar yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail, serta *software* komponen yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang teliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari tiga bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi antara lain : tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Bab ini poin utamanya yaitu: Implementasi hasil aplikasi, cara kerja dan penggunaan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan dan saran.

