

KUISIONER

APLIKASI PELAYANAN JASA BERBASIS ANDROID DENGAN METODE KANO DAN
ALGORITMA APRIORI PADA CV. DODI DWI UTAMA

Nama

Jabatan

No	Pernyataan	Penilaian	
		Ya	Tidak

PEMESANAN

1	Aplikasi ini bagus untuk melakukan penambahan paket CCTV.	✓	
2	Kualitas CCTV yang terpasang.		✓
3	Aplikasi ini cukup efisien dalam melakukan pemesanan paket CCTV.		✓

PELAYANAN GANGGUAN

1	Apakah ada permasalahan di CCTV yang telah terpasang.	✓	
2	Aplikasi ini merespon dalam melakukan pengaduan.	✓	
3	Paket CCTV yang anda pesan sesuai keinginan.		✓

13 April 2019.
Pangkalpinang.

Yang membuat pernyataan,

PANGKALPINANG - PROB. KERBANGSAH ELCUTUNG
SURN

KUISIONER

APLIKASI PELAYANAN JASA BERBASIS ANDROID DENGAN METODE KANO DAN ALGORITMA APRIORI PADA CV. DODI DWI UTAMA

Nama : Rara
Jabatan : Reselkoms

No	Pernyataan	Penilaian	
		Ya	Tidak

PEMESANAN

1	Aplikasi ini bagus untuk melakukan penambahan paket CCTV.	✓	✓
2	Kualitas CCTV yang terpasang.		✓
3	Aplikasi ini cukup efisien dalam melakukan pemesanan paket CCTV.		✓

PELAYANAN GANGGUAN

1	Apakah ada permasalahan di CCTV yang telah terpasang.	✓	
2	Aplikasi ini merespon dalam melakukan pengaduan.	✓	
3	Paket CCTV yang anda pesan sesuai keinginan.		✓

Pangkalpinang, 29 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,

DODI DWITAMA
PANGKALPINANG - PROP. KEP. BANGKA BELITUNG
Borneo

KUISIONER

APLIKASI PELAYANAN JASA BERBASIS ANDROID DENGAN METODE KANO DAN ALGORITMA APRIORI PADA CV. DODI DWI UTAMA

Nama : Yusuf Zekaria
Jabatan : Telpon

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	KS	STS
APLIKASI						
1	Tampilan aplikasi menarik	✓				
2	Aplikasi mudah digunakan	✓				
3	Aplikasi dapat meningkatkan kinerja dalam penyelesaian masalah		✓			
4	Aplikasi efektif digunakan	✓				
5	Implementasi pada aplikasi tidak membutuhkan spesifikasi handphone yang tinggi		✓			
TANGIBLES						
6	Ketersediaan tempat menunggu dan tempat duduk yang nyaman dan memadai		✓			
7	Para Karyawan Rapi		✓			
8	Kebersihan dan kenyamanan di kantor CV. Dodi Dwi Utama	✓				
RELIABILITY						
9	Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan	✓				
10	Kemudahan menjangkau lokasi kantor CV. Dodi Dwi Utama		✓			
11	Kemudahan dalam sistem pelayanan	✓				

RESPONSIVENESS					
12	Kecepatan petugas dalam merespon laporan		✓		
13	Kecepatan dan kesiapan petugas dalam menyediakan pelayanan			✓	
14	Petugas selalu menunjukkan rasa percaya diri dan sikap siap melayani/membantu		✓		
ASSURANCE					
15	Petugas memberikan pelayanan yang sangat ramah dan berperilaku sopan		✓		
16	Keamanan dan kenyamanan saat di kantor CV. Dodi Dwi Utama		✓		
17	Keamanan dalam melakukan pekerjaan		✓		
EMPHATY					
18	Keramahan petugas dalam melayani		✓		
19	Pelapor mendapatkan perhatian petugas dengan ramah dan baik		✓		
20	Kesigapan dan kepedulian petugas dalam membantu pelaporan		✓		

Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Normal

KS : Kurang Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pangkalpinang, 01 Juli 2014

Yang membuat pernyataan



PANGKALPINANG - PROP. KERANGKA BELITUNG
Yusuf Zakaria

KARTU KONSULTASI

NIM : 1511500047
Nama : Ibnu Hajar
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap, Tahun Akademik : 2018/2019
Judul : Aplikasi Pelayanan Jasa Berbasis Android Dengan Metode Kano
Dan Algoritma Apriori Pada CV. Dodi Dwi Utama
Dosen Pembimbing : Ari Amir Alkodri, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	10 April 2019	Konsultasi Judul & Tempat Riset	✓
2.	15 April 2019	Bab I Bahasan Masalah	✓
3.	22 April 2019	Bab II Landasan Teori	✓
4.	6 Mei 2019	Bab III Metodologi Riset	✓
5.	23 Mei 2019	Bab IV Diagram	✓
6.	27 Mei 2019	Bab V Implementasi	✓
7.	29 Mei 2019	Konsultasi Web Server	✓
8.	31 Mei 2019	Membuat Tampilan Android	✓
9.	8 Juni 2019	Cek Apriori	✓
10.	10 Juni 2019	Implementasi Apriori	✓
11.	11 Juni 2019	Implementasi Web Server	✓
12.	12 Juni 2019	Arc Kehilangan lalu Script	✓

Pangkalpinang, 24 Jundi 2019
Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



(Ari Amir Alkodri, M.Kom)
[IDN: 0201038601]



KOALITI INOVASI DAN KEMERDEKAAN INFORMATIKA DAN SAINS

Nomor : 169/BAAK/STMIK AL/TA/IV/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset Skripsi

Pangkalpinang, 01 April 2019

Kepada Yth,
BAPAK / IBU PIMPINAN
CV. DODI DWI UTAMA
Jl. Natuna Gabek PANGKALPINANG

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Seno Hadi Saputro, M.M.
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswa didik saya sebagai berikut :

NIM : 1511500047 Nama : IBNU HAJAR

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun makna dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 STMIK Alma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengijinkan mahasiswa saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK STMIK Alma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapan terima kasih.



CV. DODI DWI UTAMA

Alamat : Jalan Natuna Gahek, Pangkal Pinang

0717-437-437

SURAT PEMBERIAN IZIN PENELITIAN

Berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Atma Luhur Bangka Belitung Nomor S / SAL/ 10/ 18, tentang Permohonan Izin Penelitian Skripsi di lingkungan Gabek, Maka yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rajiwanto

Jabatan : Project Manager

Dengan ini tidak keberatan untuk memberi izin mengadakan penelitian skripsi kepada Mahasiswa/i Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) ATMA LUHUR Bangka Belitung dengan data sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	Ibnu Hajar	1511500047	Teknik Informatika

Yang akan melakukan penelitian Untuk Keperluan Skripsi tersebut yang bertempat di Pangkalpinang.

Demikian Surat Keterangan Izin Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang , 2019

Rajiwanto

CV. DODI DWI UTAMA

Alamat : Jalan Natuna Gabek, Pangkal Pinang

0717-437-437

SURAT SELESAI RISET

Berdasarkan surat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Atma Luhur Bangka Belitung Nomor S / SAL / 10 / 18, tentang Permohonan Izin Penelitian Skripsi di lingkungan Gabek, Maka yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rajiwanto

Jabatan : Project Manager

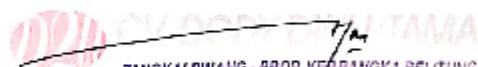
Dengan ini tidak keberatan untuk memberi izin mengadakan penelitian skripsi kepada Mahasiswa/i Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) ATMA LUHUR Bangka Belitung dengan data sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	Ibnu Hajar	1511500047	Teknik Informatika

Yang telah selesai melakukan penelitian Untuk Keperluan Skripsi tersebut yang bertempat di Pangkalpinang.

Demikian Surat Keterangan selesai riset Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang , 2019


CV. DODI DWI UTAMA
PANGKALPINANG - PROP KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Rajiwanto



(STMIK) ATMA LUHUR

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN SKRIPSI S-169/SAL/KA/17/VII/19

Pada hari ini, Selasa Tanggal 02-07-19 telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Skripsi, sebagai berikut:

Judul : "Aplikasi Pelayanan Jasa Berbasis Android Dengan Metode Kano Dan Algoritma Aprion Pada CV. Dodi Dwi Utama "

Nama : Ibnu Hajar
N.I.M : 1511500047
Dosen Pembimbing : Ari Amir Alkodri, M.Kom.

Berdasarkan penilaian pada Penyajian, Penulisan, Penguasaan Materi, dan Program, maka mahasiswa tersebut diberikan nilai :

NILAI	GRADE
81	A

DINYATAKAN

LULUS TIDAK

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Skripsi dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Skripsi, selambat-jambarnya pada tanggal: 2 m. 8 - 15

PANITIA PENGUJI

Chandra Kirana, M.Kom.
Ketua

R. Burham I. F., S.Si., M.Kom.
Anggota

Ari Amir Alkodri, M.Kom.
Moderator

Keterangan Grade :

81 - 100 = A 71 - 80 = B 61 - 70 = C 0 - 60 = D Terbukti Membeli/Plagiat = E



STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
Jln. Jend. Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI



Pendadaran/Iulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

NIM	: 1511500047
Nama	: Ibnu Hajar
Jenis Kelamin	: Pria
Tempat & Tanggal lahir	: Pangkalpinang, 09 Oktober 1997
Status	: Belum Nikah
Agama	: Islam
Program Studi	: Teknik Informatika
Pekerjaan saat ini	: Mahasiswa
Alamat Rumah Asal	: Jl Singkur, Selindung Baru, Pangkalpinang
No Telpon / HP	: 088274273325
Nama Ayah	: Rostami
Nama Ibu	: Marsiyah
Pekerjaan Ayah/Ibu	: Pensiun
Alamat Orang Tua	: Jl Singkur, Selindung Baru, Pangkalpinang
Judul Skripsi	: Aplikasi Pelayanan Jasa Berbasis Android Dengan Metode Kano dan Algoritma Apriori Pada CV. Dodi Dwi Utama

Dosen Pembimbing : Ari Amir Alkodri, M.kom

Pangkalpinang, 24 Mei 2019

Penulis

(Ibnu Hajar)