

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status sribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam dan atau diluar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peristiwa kependudukan yang dimaksud antara lain adalah perubahan alamat, pindah datang untuk menetap, tinggal terbatas, serta perubahan status orang asing tinggal terbatas menjadi tinggal tetap dan peristiwa penting antara lain kelahiran, kematian, perkawinan, perceraian, termasuk pengangkatan, pengakuan, dan pengesahan anak, serta perubahan status kewarganegaraan, ganti nama dan peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa implikasi perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan.

Aplikasi pelayanan kependudukan merupakan salah satu hal penting yang harus ada pada suatu lembaga atau instansi pemerintah. Akan tetapi masih sering terjadi kendala dalam pelayanan penduduk yang dilakukan oleh lembaga atau instansi pemerintah tersebut karena masih banyak yang melakukan pelayanan kependuduk secara manual, khususnya dalam pelayanan surat permohonan yang ada di Kantor Camat Desa Air Gegas.

Pelayanan pembuatan surat permohonan pada Kantor Camat Desa Air Gegas masih menggunakan cara manual, dimana pegawai kecamatan membuat surat permohonan secara manual dan masyarakat harus terlebih dahulu datang untuk melakukan pengajuan surat permohonan. Hal ini tentunya tidak efektif dan efisien, mengingat jumlah frekuensi surat yang diproses setiap harinya mungkin tidak hanya satu surat saja.

Berdasarkan uraian diatas yang berhubungan dengan media pelayanan penduduk berbasis android yang akan dibangun oleh penulis dan berdasarkan beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti:

(1) Penelitian Tenda Aktiva Oktariyanda, Galih W Pradana (2015) **“Penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Dalam rangka Standarisasi Manajemen Pelayanan di Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo”**. (2) Penelitian Pravita Sari (2016) **“Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tanjung Pinang”**. (3) Penelitian Andia Saputra, Jusmita Weriza, Harry Setya Hadi, Danyl Mallisza (2018) **“E-Administrasi Kependudukan Pada Kelurahan Bungus Barat”**. (4) Penelitian Soegiarto, Eka Chandra Kirana, Bahar (2018) **“Model Aplikasi Sistem Administrasi Penduduk Berbasis Web Pada Kantor Kelurahan”**. (5) Penelitian Pahlevi, Reza (2017) **“Aplikasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) pada Kantor Camat Gandus Kota Palembang”**.

Oleh karena itu, perlu adanya solusi bagaimana mengelola data arsip yang ada di Kantor Camat Air Gegas agar menjadi lebih baik, mudah dan cepat atau tidak menghabiskan banyak waktu dalam pengelolaannya. Maka dari itu penulis merasa tertarik melakukan penelitian untuk bahan laporan dengan judul **“Aplikasi Pelayanan Surat Permohonan Pada Kantor Camat Air Gegas Bangka Selatan Berbasis Android”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam Aplikasi Pelayanan Kependudukan pada Kecamatan Air Gegas Bangka Selatan berbasis Android dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Pelayanan Kependudukan pada Kecamatan Air Gegas berbasis Android?
2. Bagaimana memudahkan masyarakat dalam pengajuan surat permohonan pada kecamatan air gegas melalui *mobile phone*?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi ini agar dapat membantu pegawai kantor kecamatan dalam mengelola surat permohonan dari masyarakat?

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk Kecamatan Air Gegas Bangka Selatan.
2. Pengajuan surat permohonannya tersedia beberapa kategori yaitu surat keterangan dispensasi kelahiran, surat keterangan berkelakuan baik, surat rekomendasi kartu keluarga, dan surat keterangan ktp elektronik.
3. Versi android yang digunakan minimal android 4.4 (*Kitkat*)/ *Api level 19*
4. Menggunakan *database* MySql

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diterapkannya suatu aplikasi pelayanan kependudukan pada kecamatan air gegas bangka selatan berbasis android untuk memberi kemudahan kepada masyarakat ataupun instansi dalam melakukan pengurusan surat permohonan.
2. Menghemat biaya dan waktu yang harus dikeluarkan masyarakat ataupun instansi terkait dalam melakukan pengajuan surat permohonan.

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

3. Mempermudah pegawai kecamatan untuk melakukan pelayanan kependudukan pengurusan surat permohonan di kecamatan Air Gegas bangka selatan.
4. Memudahkan masyarakat dalam pengurusan surat permohonan.

### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan di dalam pembuatan skripsi ini secara besar akan dijabarkan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini dijabarkan latar belakang masalah yang akan dibahas, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian yang digunakan, manfaat/tujuan dilakukannya penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan landasan teori yang merupakan tinjauan pustakamen jelaskan tentang teori-teori yang mendukung dalam perencanaan dan pembuatan aplikasi, mulai dari perencanaan konsep-konsep, langkah-langkah dasar, teknik penyajian aplikasi. Pada bab ini juga membahas tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian dan menjelaskan sumber landasan teori/referensi yang digunakan.

## **BAB III     METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang penjabaran mengenai saran dan tujuan dikembangkanya aplikasi ini, siapa saja yang terlibat dan bertanggungjawab dalam tahap pembangunan dan penggunaan aplikasi, gambaran umum hasil akhir perangkat lunak, model atau proses yang digunakan dalam tahap pengembangan untuk menghasilkan sebuah produk akhir.

## **BAB IV     HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tujuan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Bab ini poin utamanya adalah analisis masalah, perencanaan dan implementasi sistem.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan kesimpulan dan saran yang memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.