

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Lenia, Y., 2014, Sistem Pelayanan Pengaduan Online Berbasis Web Pada PT. FIRA INFORMATIKA Untuk Meningkatkan Layanan Konsumen.
- [2] Andi, J., Achmad, S., 2016, Prototipe Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Dan Web Service.
- [3] Arsyah, Y. P., Iman A. P., Alifah N., 2017, Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android.
- [4] Mazdalifah, 2018, Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Secanggang Menggunakan Android.
- [5] Ida, A. I. I., I Gede Angga Saputra, 2017, Aplikasi Icosys Sebagai Alternatif System Pengaduan Online.
- [6] Rosa A. S., M. Shalahuddin, 2015, Rekayasa Perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek, Informatika Bandung, Bandung.
- [7] Jatmiko, 2018, Aplikasi Penerimaan Karyawan Baru di PT. Gunung Mulia Distribusido menggunakan Algoritma Profile matching Berbasis Android, Skripsi, Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangkalpinang, Pangkalpinang.
- [8] Muhammad, R., 2018, Rancang Bangun Aplikasi Informasi Perkembangan Kesehatan Lansia di Panti Bhakti Kasih Siti Anna Pangkalpinang Berbasis Android, Skripsi, Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangkalpinang, Pangkalpinang.
- [9] Juansyah, A., 2015, *Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positonting System (A-GPS) dengan Platform Android.*
- [10] Nazruddin, 2012, *Pemograman Aplikasi MobileSmartphone dan Tablet PC Berbasis Android.* Informatika, Bandung.
- [11] F Wicaksono, 2008, Membangun Bisnis Online dengan Mambo. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [12] Didik D. P., 2004, *Solusi Pemrograman Berbasis Web Menggunakan PHP5,* PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [13] Alexander, F. K., 2015, Kitab Suci Web Programming, MediaKom, Yogyakarta.

- [14] Setia, A., 2018, Aplikasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Kantro Desa Pagarawan Berbasis, Skripsi, Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangkalpinang, Pangkalpinang.

