

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dan hasil analisa yang telah dilakukan selama pengerjaan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung berhasil dibangun sehingga mampu mempermudah dalam proses penyampaian informasi pengaduan bencana dalam hal ini proses penanganan bencana bisa cepat dilakukan.
2. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat ini memberikan kemudahan bagi pihak BPBD dalam mengatasi bencana alam yang ada di Kota Pangkalpinang agar siap siaga dalam menghadapi bencana 24 jam untuk menanggulangi bencana di Kota Pangkalpinang

5.2 SARAN

Adapun saran penulis untuk pengembangan Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung pada penelitian selanjutnya adalah:

1. Dalam implementasi aplikasi kepada masyarakat dapat di sebarakan dalam via file .apk dalam hal ini pihak Badan Penangulangan Bencana Daerah kota Pangkalpinang bisa memberikan worksop atau pelatihan kepada masyarakat.
2. Diharapkan ada pengembangan terhadap aplikasi agar menambahkan menu dan fungsi pada aplikasi layanan pengaduan masyarakat pada BPBD Kota Pangkalpinang.