

KUISIONER

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL PADA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH KOTA PANGKALPINANG BANGKA BELITUNG

Nama : *Drs. Wahidin*
 Jabatan : *Sekretaris*
 Tipe Smart phone : *Samsung*

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
APLIKASI						
1	Tampilan aplikasi menarik	✓				
2	Aplikasi mudah digunakan semua kalangan		✓			
3	Aplikasi dapat meningkatkan kinerja dalam penyelesaian masalah	✓				
4	Aplikasi efektif digunakan		✓			
5	Implementasi pada aplikasi tidak membutuhkan spesifikasi handphone yang tinggi	✓				
TANGIBLES						
6	Ketersediaan tempat menunggu dan tempat duduk yang nyaman dan memadai	✓				
7	Para petugas BPBD berpakaian rapi	✓				
8	Kebersihan dan kenyamanan di kantor BPBD		✓			
RELIABILITY						
9	Kemampuan para petugas dalam memberikan pelayanan	✓				
10	Kemudahan menjangkau lokasi kantor BPBD		✓			

11	Kemudahan dalam sistem pelaporan bencana	✓				
RESPONSIVENESS						
12	Kecepatan petugas dalam merespon laporan	✓				
13	Kecepatan dan kesiapan petugas dalam menyediakan pelayanan	✓				
14	Petugas selalu menunjukkan rasa percaya diri dan sikap siap melayani/membantu	✓				
ASSURANCE						
15	Petugas memberikan pelayanan yang sangat ramah dan berperilaku sopan		✓			
16	Kemamanan dan kenyamanan saat di kantor BPBD		✓			
17	Kemamanan dalam menjaga kendaraan pelapor yang ada di parkir kantor BPBD			✓		
EMPHATY						
18	Keramahan petugas dalam melayani pelaporan bencana	✓				
19	Pelapor mendapatkan perhatian petugas dengan ramah dan baik	✓				
20	Kesigapan dan kepedulian petugas dalam membantu pelaporan	✓				

Keterangan

- SS : Sangat setuju
S : Setuju
N : Normal
KS : Kurang Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pangkalpinang 13 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



[Handwritten signature]

DRS. WATI DIN

KUISIONER

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL PADA BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH KOTA PANGKALPINANG BANGKA BELITUNG

Nama : **IWAN TO .**
 Jabatan : **STAF BPBD .**
 Tipe Smart phone : **085380796168 / SONY**

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
APLIKASI						
1	Tampilan aplikasi menarik		✓			
2	Aplikasi mudah digunakan semua kalangan	✓				
3	Aplikasi dapat meningkatkan kinerja dalam penyelesaian masalah	✓				
4	Aplikasi efektif digunakan		✓			
5	Implementasi pada aplikasi tidak membutuhkan spesifikasi handphone yang tinggi		✓			
TANGIBLES						
6	Ketersediaan tempat menunggu dan tempat duduk yang nyaman dan memadai			✓		
7	Para petugas BPBD berpakaian rapi		✓			
8	Kebersihan dan kenyamanan di kantor BPBD			✓		
RELIABILITY						
9	Kemampuan para petugas dalam memberikan pelayanan		✓			
10	Kemudahan menjangkau lokasi kantor BPBD	✓				

11	Kemudahan dalam sistem pelaporan bencana	✓				
RESPONSIVENESS						
12	Kecepatan petugas dalam merespon laporan	✓				
13	Kecepatan dan kesiapan petugas dalam menyediakan pelayanan	✓				
14	Petugas selalu menunjukkan rasa percaya diri dan sikap siap melayani/membantu		✓			
ASSURANCE						
15	Petugas memberikan pelayanan yang sangat ramah dan berperilaku sopan		✓			
16	Keamanan dan kenyamanan saat di kantor BPBD		✓			
17	Keamanan dalam menjaga kendaraan palapor yang ada di parkir kantor BPBD			✓		
EMPHATY						
18	Keramahan petugas dalam melayani pelaporan bencana		✓			
19	Pelapor mendapatkan perhatian petugas dengan ramah dan baik	✓				
20	Kesigapan dan kepedulian petugas dalam membantu pelaporan		✓			

Keterangan

- SS : Sangat setuju
S : Setuju
N : Normal
KS : Kurang Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pk PIRAMB 13 JUNI 2019

Yang membuat pernyataan,



I. Wanto

KARTU KONSULTASI

NIM : 1511500105
Nama : Gita Sefcia
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap, Tahun Akademik : 2018/2019
Judul : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android
Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan
Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung
Dosen Pembimbing : Ari Amir Alkodri, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	10 April 2019	konsultasi judul & tempat riset	
2	15 April 2019	Bab I. Batasan Masalah	
3	22 April 2019	Bab II Landasar Teori	
4	6 Mei 2019	Bab III Metodologi Penelitian	
5	13 Mei 2019	Bab IV useCase dan Activity	
6	23 Mei 2019	Bab V Sequence Diagram, class	
7	27 Mei 2019	Bab VI Implementasi	
8	29 Mei 2019	Membuat web Server	
9	31 Mei 2019	Membuat Tampilan Android	
10	8 Juni 2019	Listing Koneksi Kamera	
11	10 Juni 2019	Implementasi Aplikasi Android	
12	12 Juni 2019	Acc keseluruhan Lap. Skripsi	

Pangkalpinang, 12 Juni 2019
Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



(Ari Amir Alkodri, M.Kom)
IDN: 0201038601



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK)
ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 02 Mei 2019

Nomor : 250/BAAK/STMIK AL/TA/V/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset Skripsi

Kepada Yth,
KEPALA
BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH PANGKALPINAN
Jl. Soekarno Hatta
PANGKALPINANG

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Seno Hadi Saputro, M.M.**
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswi didik saya sebagai berikut :

NIM : **1511500105** Nama : **GITA SEFCIA**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswi untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswi saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Mengetahui
Kepala BAAK

Seno Hadi Saputro, M.M.



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK)
ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 23 Mei 2019

Nomor : 250/BAAK/STMIK AL/TAN/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset Tugas Akhir

Kepada Yth,
Kepala Badan Kesbangpol Kota Pangkalpinang
Jl. Basuki Rahmat Pangkalpinang

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Seno Hadi Saputro, M.M.**
Jabatan : **Kepala BAAK**

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswa/mahasiswi didik saya berikut ini :

Nim : **1511500105** Nama : **GITA SEFCIA**

Untuk melaksanakan Riset Tugas Akhir di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dan tujuan dilaksanakannya Riset Tugas Akhir ini untuk memberikan kesempatan kepada Mahasiswa/Mahasiswi untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Adapun pengambilan data tersebut dilaksanakan pada bulan **Mei 2019** sampai dengan **Agustus 2019**. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang. Judul Tugas Akhir : **"Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung"**.

Jika Bapak/Ibu mengizinkan Mahasiswa/ Mahasiswi saya melaksanakan Riset Tugas Akhir di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Demikian surat permohonan Riset Tugas Akhir ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Mengetahui
Kepala BAAK


Seno Hadi Saputro, M. M.



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Alamat: Jl. Soekarno Hatta No 12 Pangkalpinang Prov.Kepulauan Bangka Belitung
Website: bpbd.pangkalpinangkota.go.id , email: pangkalpinangbpbd@gmail.com
Telepon (0717)9111319

Pangkalpinang, 24 Mei 2019

Kepada

Nomor : 070 / IVc / BPBD / V / 2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Riset Skripsi

Yth. Kepala BAAK STMIK
Atma Luhur Pangkalpinang
di-
Pangkalpinang

Sehubungan Surat dari STMIK Atma Luhur Nomor: 250 / BAAK/STMIK AL/TA/V/2019 Tanggal 02 Mei 2019 dan surat Rekomendasi dari Badan Kesbangpol Kota Pangkalpinang, Nomor: 070/29/KESBANGPOL/V/2019 tertanggal 23 Mei 2019 kepada yang bersangkutan:

Nama : GITA SEFCIA

NIM : 1511500105

Pekerjaan : Mahasiswi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Dengan ini menyatakan bahwa kami **tidak keberatan** untuk melaksanakan Riset Skripsi dengan judul " Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat berbasis Android menggunakan Metode Servqual" di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang, waktu pelaksanaan diawali Bulan Mei 2019 s.d Juli 2019.

Setelah selesai melakukan Penelitian agar membuat laporan secara tertulis kepada Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Demikianlah agar dapat dimaklumi, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

**KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA PANGKALPINANG,**

**Ir. IZWARHADI, M.T
PEMBINA UTAMA MUDA/ IVc
NIP. 19661207 199703 1 001**



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jalan Basuki Rahmat Pangkalpinang
Telp. (0717) 431476

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/ 29 / KESBANGPOL/V/2019

- Dasar :
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 - Peraturan Walikota Pangkalpinang Nomor 11 Tahun 2010. tentang Tugas Pokok dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah Kota Pangkalpinang.
- Memperhatikan :
- Surat dari Kepala BAAK STMIK Atma Luhur Pangkalpinang Nomor : 250/BAAK/STMIK AL/TA/V/2019 Tanggal 2 Mei 2019 tentang Permohonan Riset Skripsi.

Memberi rekomendasi kepada :

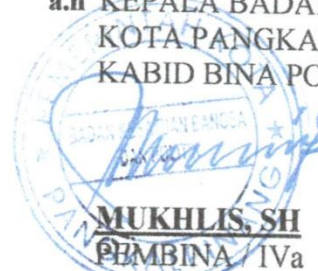
- Nama : Gita Sefcia
NIM : 1511500105
Pekerjaan : Mahasiswi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
Untuk : Melakukan penelitian dan pengambilan data di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang dengan proposal berjudul "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung" (waktu pelaksanaan Bulan Mei 2019 s.d. Juli 2019).

Dengan Ketentuan :

- Sebelum melakukan kegiatan Penelitian/survey/riset, peneliti harus melaporkan kedatangannya kepada Pejabat setempat dengan menunjukkan rekomendasi penelitian ini.
- Penelitian/survey/riset yang dilaksanakan harus sesuai dengan judul penelitian/survey/riset yang dimaksud.
- Harus mentaati ketentuan perundang-undangan serta mentaati norma adat istiadat setempat.
- Apabila masa berlaku rekomendasi penelitian ini telah berakhir sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai, maka perpanjangan rekomendasi penelitian harus diajukan kembali kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pangkalpinang.
- Setelah selesai melakukan penelitian agar membuat laporan secara tertulis kepada Badan kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pangkalpinang.
- Rekomendasi penelitian akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tercantum dalam butir 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).

Ditetapkan di Pangkalpinang
Pada tanggal 23 Mei 2019

a.n KEPALA BADAN KESBANGPOL
KOTA PANGKALPINANG
KABID BINA POLITIK



MUKHLIS, SH
PMBINA / IVa

NIP. 19620815 198502 1 004

Tembusan disampaikan kepada Yth

- Walikota Pangkalpinang
- Arcin



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Alamat: Jl. Soekarno Hatta No 12 Pangkalpinang Prov. Kepulauan Bangka Belitung

Website: bpbd.pangkalpinangkota.go.id , email: pangkalpinangbpbd@gmail.com

Telepon (0717) 9111319

SURAT KETERANGAN

No. 800 / 179 /BPBD/VI/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. Wahidin

NIP : 19670309 199312 1 001

Pangkat/Gol : Pembina Tk. I /VI.b

Jabatan : Sekretaris

Dinas : Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Gita Sefcia

Nim : 1511500105

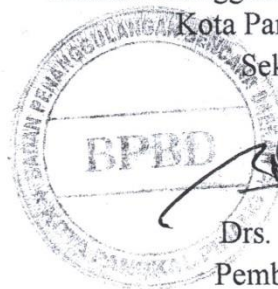
Pekerjaan : Mahasiswa STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Telah melaksanakan Penelitian di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang mulai bulan Mei 2019 s.d 12 Juni 2019 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan Judul “ *Apilkasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual* “

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana semestinya

Pangkalpinang, 28 Juni 2019

a.n Kepala Pelaksana
Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kota Pangkalpinang
Sekretaris



Drs. Wahidin
Pembina Tk. I

NIP. 19670309 199312 1 001



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK)
ATMA LUHUR

BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN SKRIPSI
S-250/SAL/KA/17/VII/19

Pada hari ini, Senin Tanggal **01-07-19** telah dilaksanakan Ujian Sidang Pendadaran Skripsi, sebagai berikut :

Judul : "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Menggunakan Metode Servqual Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pangkalpinang Bangka Belitung"

Nama : **Gita Sefcia**
N.I.M : **1511500105**
Dosen Pembimbing : **Ari Amir Alkodri, M.Kom.**

Berdasarkan penilaian pada Penyajian, Penulisan, Penguasaan Materi, dan Program, maka mahasiswa tersebut diberikan nilai :

NILAI	GRADE
B	79

DINYATAKAN

LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Skripsi dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Skripsi, selambat-lambatnya pada tanggal: **1 / 08 / 2019**

PANITIA PENGUJI

Delpiah W., S.Kom., M.Kom.
Ketua

Harrizki Arie P., S.Kom., M.T.
Anggota

Ari Amir Alkodri, M.Kom.
Moderator

Keterangan Grade :

81 - 100 = A 71 - 80 = B 61 - 70 = C 0 - 60 = D Terbukti Membeli/Plagiat = E



STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung



BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendadaran/lulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

NIM : 1511500105
Nama : Gita Sefcia
Jenis Kelamin : Wanita
Tempat & Tanggal lahir : Pangkalpinang, 21 September 1997
Status : Belum Nikah
Agama : Islam
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan saat ini : -
Alamat Rumah Asal : Jl.Gurami I RT/RW 007/002 Gabek Satu
No Telpn / HP : 0853-6740-4994
Nama Ayah : Edward Gegarin
Nama Ibu : Rohana
Pekerjaan Ayah/Ibu : -/Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Jl.Gurami I RT/RW 007/002 Gabek Satu
Judul Skripsi : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis
Android Menggunakan Metode Servqual Pada
Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota
Pangkalpinang Bangka Belitung
Dosen Pembimbing : Ari Amir Alkodri, M.Kom

Pangkalpinang,

(Gita Sefcia)