

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis yang terjadi saat ini tidak jauh dari peran teknologi. Penggunaan teknologi juga terdapat dalam sebuah *cafe* dan resto. Akan tetapi masih ada yang menggunakan pemesanan menu secara manual, di mana dalam proses pemesanan menu masih menggunakan kertas dan menyerahkannya ke bagian dapur agar pesanan segera diproses. Proses pemesanan secara manual ini dianggap lambat, sehingga akan memicu terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan pesanan akibat tidak jelasnya tulisan yang ditulis oleh *waiter/waitress*. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini telah mendorong berbagai perusahaan memanfaatkan kecanggihan dari sebuah teknologi yang lebih handal dalam mendukung proses bisnis.

*Wendy coffee and friends* adalah salah satu *cafe* dan resto di toboali memiliki banyak menu makanan dan minuman yang memanjakan lidah para penikmat kuliner yaitu adalah lempah kuning kakap nanas yang tentunya menjadi incaran para pecinta kuliner. Selain menu spesial tersebut, *Wendy coffee and friends* juga menyediakan aneka makanan lainnya seperti udang goreng tepung, cumi saos mentega serta makanan lainnya. Sedangkan untuk minuman juga beragam mulai dari kopi khas Wendy, Aneka Juice, Jahe dan minuman lainnya. *Wendy coffee and friends* melakukan pemesanan menu masih menggunakan kertas. Sehingga menyebabkan kurangnya efektif dan efisien dalam melakukan pemesanan yang masih manual di *Wendy coffee and friends*.

Dengan berkembangnya teknologi saat ini, maka penulis mencoba membuat suatu aplikasi berbasis android untuk pemesanan menu di *wendy coffee and friends*. *wendy coffee and friends* merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kuliner yang cukup besar dan ramai didatangi oleh pengunjung. Sistem aplikasi berbasis android ini sangat membantu karena memudahkan pengguna dan pelanggan dalam berinteraksi. Pada aplikasi ini juga, pelanggan dapat dengan mudah untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman. Aplikasi ini

memudahkan pengguna dalam melakukan pekerjaannya, sehingga terjadinya kesalahan di dalam proses pencatatan pemesanan makanan dan minuman sangat minim.

Beberapa penelitian terkait dengan yang penulis lakukan diantaranya, Penelitian yang dilakukan oleh <sup>[1]</sup> mengenai “Aplikasi Pemesanan Berbasis Mobile Android di Rumah Makan Kuma Ramen”. Penelitian yang dilakukan oleh <sup>[2]</sup> mengenai “Apikasi Pemesanan Menu Makanan Pada Restoran Berbasis Android dan Web”. Penelitian yang dilakukan oleh <sup>[3]</sup> mengenai ” Aplikasi Pemesanan Air Mineral Berbasis Android Pada PT . Citra Golden Tunggal Pangkalpinang.”. Penelitian yang dilakukan oleh <sup>[4]</sup> mengenai “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis Android”. Penelitian yang dilakukan oleh <sup>[5]</sup> mengenai “Aplikasi Pemesanan Makanan, Lagu dan Pemandu Karoke Berbasis Android Pada *Cafe Star* Kudus”.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu *Wendy Coffee And Friends* dalam proses pemesanan. Oleh karena itu penulis mengangkat judul **“Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis Android di *Wendy Coffee and Friends*”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara agar *Waitress/Waiter* dapat melakukan proses pemesanan atau *order* menu dengan cepat?
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi pemesanan atau *order* menu di *cafe* dan resto berbasis android?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan memiliki manfaat, maksud dan tujuan yang jelas. Aplikasi ini dibuat agar dapat membantu *cafe* dan resto dalam proses pemesanan menu agar pelanggan lebih efisien dalam proses pemesanan.

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi *mobile* pada *Wendy Coffee And Friends* sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat memberikan kemudahan kepada pengguna tanpa harus mencatat di kertas pesanan
2. Mempermudah pembaruan menu dan harga

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi pemesanan menu berbasis android di *Wendy Coffee And Friends*:

1. Memberikan kemudahan *Waitress/Waiter* dalam melakukan proses pemesanan.
2. Memberikan sebuah *trademark* (ciri khas) restoran, karena masih sedikit restoran yang menggunakan aplikasi pemesanan yang digunakan oleh *waitress/waiter* di daerah Bangka Belitung.

### 1.4 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dan membatasi masalah dalam pembuatan aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi *mobile* pada *cafe* dan resto, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis *smartphone* dengan sistem operasi android.
2. Aplikasi ini hanya digunakan oleh pengguna yaitu *Waitress/Waiter* bukan pelanggan khususnya di *Wendy Coffee And Friends*.
3. Penulis hanya memfokuskan tentang pemesanan menu menggunakan aplikasi android yang akan digunakan oleh pengguna yaitu *waitress/waiter* khususnya pada *Wendy Coffee And Friends*.
4. Program ini belum sampai pada cetak laporan hanya melakukan proses pemesanan.
5. Program dirancang menggunakan *database MySQL* untuk menampung data pesanan.
6. Program ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman *Java* dan *PHP*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini bertujuan untuk dapat memahami lebih jelas mengenai hal-hal dan proses pembuatan dalam laporan ini. Adapun sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai definisi dan teori-teori dari berbagai sumber dan referensi yang membahas tentang perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pemesanan menu pada *Wendy Coffee And Friends*.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang Metodologi Penelitian yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang proses pembuatan perancangan serta hasil dan aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari pembahasan bab-bab sebelumnya.