

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari waktu ke waktu selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi saat ini merupakan sesuatu hal yang tidak bisa dihindari karena kebutuhan informasi yang sangat cepat, tepat dan akurat menjadi suatu kebutuhan utama di segala aspek, termasuk aspek kesehatan.

Layanan kesehatan mempunyai tujuan untuk meningkatkan kesehatan dengan sasaran utamanya adalah masyarakat. Adanya reformasi di bidang kesehatan mampu meningkatkan pelayanan kesehatan dan menjadikannya lebih efisien, efektif serta dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Puskesmas kecamatan bakam merupakan salah satu layanan yang ingin menerapkan aplikasi tersebut. Belum tersedianya informasi layanan kesehatan puskesmas bakam yang disajikan secara terintegrasi, dan pencarian data mengenai informasi kesehatan masih juga menggunakan cara manual. Kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan sangatlah penting untuk diperhatikan karena dapat meningkatkan kualitas pelayanan di tempat pelayanan kesehatan tersebut.

Kepuasan pasien adalah hasil penilaian dari pasien yang berobat secara langsung ke puskesmas bakam terhadap pelayanan kesehatan yang di terima masyarakat. Belum tersedia informasi layanan kesehatan yang di sajikan secara terintegrasi. Pencarian data mengenai informasi tersebut juga masih juga menggunakan cara manual. Tujuan dari penelitian ini yaitu memudahkan masyarakat dalam mencari informasi layanan kesehatan di Puskesmas Bakam. Maka dari itu, adanya dukungan teknologi informasi yang sekarang ini, pencarian data informasi dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi menggunakan aplikasi. Selain lebih cepat dan mudah, pencarian data informasi juga menjadi lebih jelas dan akurat (Agustiar, 2015).

Berdasarkan latar belakang di atas Puskesmas Kecamatan Bakam membutuhkan aplikasi yang dapat diakses oleh masyarakat untuk melakukan pelayanan kesehatan dan pendaftaran. Berdasarkan permasalahan di atas maka dalam skripsi ini, peneliti mengambil judul **“Aplikasi Pelayanan Administrasi Kesehatan Terpadu Puskesmas Kecamatan Bakam Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan suatu aplikasi pelayanan kesehatan puskesmas kecamatan bakam berbasis android yang dapat diakses masyarakat menggunakan smartphone android dan terintegrasi dengan sistem puskesmas kecamatan bakam?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan suatu Aplikasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Kecamatan Bakam Berbasis Android.

1.3.1 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat yang sebagai berikut :

1. Bagi Masyarakat
 - a. Memberikan kemudahan dalam melakukan permohonan pelayanan administrasi dapat di akses dimanapun dan kapanpun.
 - b. Masyarakat tidak perlu lagi menunggu dan antri untuk melakukan permohonan pelayanan pendaftaran.

2. Bagi Instansi
 - a. Petugas pelayanan kesehatan tidak perlu lagi melakukan proses entri.
 - b. Dapat meningkatkan afektifitas kerja sehingga kesalahan-kesalahan yang terjadi saat pengolahan data dapat dihindari.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan dan perumusan masalah diatas, ada beberapa batasan masalah supaya tidak menyimpang dari topik antara lain sebagai berikut:

1. Kasus yang diambil hanya pada Puskesmas Kecamatan Bakam.
2. Aplikasi dikembangkan menggunakan android.
3. Aplikasi dibuat Berbasis Android.
4. Permasalahan penelitian ini hanya membahas tentang pendaftaran pasien, ruang rawat inap dan jadwal dokter.
5. Menggunakan *database* mysql.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini dibagi menjadi lima bab adapun sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi mengenai teori-teori, pendapat dan sumber-sumber lain untuk mendukung dalam pembuatan penelitian ini serta dapat dipergunakan sebagai acuan dalam pembahasan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisi mengenai model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian *tools* atau alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi mengenai implementasi sistem, basis data, rancangan layar, tampilan layar serta analisis program yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian skripsi.