

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat cepat membawa pengaruh yang cukup besar bagi masyarakat, salah satunya contohnya adalah penggunaan *smartphone* yang berbasis Android. Android memberikan peluang bagi semua kalangan seperti instansi pemerintah, swasta, perusahaan ataupun perguruan tinggi dalam proses pengolahan data dan memberikan informasi. Pemanfaatan teknologi informasi yang berbasis *android* ini juga mendukung konsep dasar dari *e-Government* sehingga dalam proses pelayanan publik di pemerintahan dapat berjalan secara cepat, tepat, efektif dan efisien. Salah satu contoh pelayanan publik adalah permohonan rekomendasi *Advice Planning* atau penjelasan peruntukan lahan yang ada di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang.

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang merupakan pelaksana otonomi daerah bidang Pekerjaan Umum yang dipimpin oleh seorang Kepala Dinas, yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang mempunyai beberapa bidang yaitu Bidang Bina Marga, Bidang Cipta Karya, Bidang Sumber Daya Air, Bidang Pertanahan dan Bidang Tata Ruang. Untuk menerbitkan *Advice Planning* merupakan salah satu tugas pokok dan fungsi dari Bidang Tata Ruang.

*Advice Planning* adalah rekomendasi tentang penjelasan peruntukan lahan terhadap pembangunan atau bangunan di suatu wilayah agar sesuai dengan peruntukan lahanya berdasarkan dengan rencana pola ruang wilayah kota yang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Pangkalpinang Nomor 1 Tahun 2012 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW). *Advice Planning* ini juga merupakan persyaratan awal yang harus ada dalam mengurus proses perizinan pembangunan

yang ada di Kota Pangkalpinang. Pengajuan *Advice Planning* dapat dilakukan atas nama perorangan atau atas nama perusahaan. Proses pengajuannya masih dilakukan manual dengan mendatangi kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang untuk mengambil dan mengisi formulir persyaratan dengan melengkapi berkas yang harus dilampirkan. Berkas lampiran tersebut sebagai bahan pertimbangan untuk menerbitkan *Advice Planning*. Oleh sebab itu untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan konsep *e-Government* dan memudahkan masyarakat dalam proses pengajuan *Advice Planning* maka dibutuhkan sebuah aplikasi layanan *Advice Planning* berbasis android. Sehingga pelayanan publik akan menjadi lebih mudah dan mempersingkat waktu. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul **“Aplikasi Penjadwalan Layanan *Advice Planning* Di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang Berbasis Android”**.

Adapun beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan penulis dalam membuat penelitian ini adalah Penelitian [1] Moh. Ainol Yaqin, Abdullah Al Anis Sistem Advice Planing Online Dengan Framework Codeigniter Berbasis Web Bootstrap (Studi Kasus:Kabupaten Probolinggo)Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT (JPIT), Vol.03, No.02, Mei 2018 ISSN: 2477-5126. Penelitian [2] Achmad Syaeful, Andi Tejawati, Ummul Hairah tentang Sistem Informasi Perizinan Dan Permohonan Rekomendasi (Studi Kasus: Dinas Pariwisata Kota Samarinda) Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Vol 2, No 2 (2017). Penelitian [3] Gianuar Wiratama tentang Perancangan Sistem Informasi Layanan Permohonan Pembiayaan Modal Mikro Debitur Di PT Pnm Unit Layanan Modal Mikro Ulamm Sumedang. Tugas Akhir, Universitas Pasundan Bandung. Penelitian [4] Ahmad Kautsar tentang Pengembangan Aplikasi Penjadwalan Seminar Dan Ujian Skripsi Berbasis Web DanPembangunan Sistem Pengingat Jadwal Seminar Dan UjianSkripsi Berbasis MobileDi Jurusan Ti Dan Si. Penelitian [5] Sukatmi Sukatmi, Sistem Aplikasi Pengambilan Nomor Antrian Berbasis Android Pada Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi *Advice Planning* berbasis android ?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi *Advice Planning* berbasis android pada pemohon di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang ?

## 1.3 Batasan Masalah

Membatasi masalah lingkup penelitian agar tidak meluas dan semakin terarah. Adapun batasan tersebut adalah :

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang penjadwalan antrian untuk pengajuan *Advice Planning* pada wilayah Pangkalpinang.
2. Aplikasi ini hanya dapat dioperasikan pada sistem berbasis android.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Android Studio.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Dengan mengetahui masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai adalah merancang dan membangun aplikasi penjadwalan *Advice Planning* berbasis android dengan mendapatkan nomor antrian pada saat pengajuan.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dalam penelitian Aplikasi Penjadwalan Layanan *Advice Planning* Di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang Berbasis Android adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pengetahuan peneliti dalam merancang Aplikasi Penjadwalan Layanan *Advice Planning* Di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pangkalpinang Berbasis Android.
2. Membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan konsep *e-Goverment* agar lebih mudah dan efektif.

3. Dapat memudahkan masyarakat dalam proses pengajuan antrian *Advice Planning* di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang serta dapat mempercepat proses antrian pengajuan *Advice Planning* oleh pemohon sebagai penggunanya.

## **1.5 Sitematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulisan membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan awal yang mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai berbagai landasan teori yang digunakan dalam penelitian serta tools/software (komponen) yang digunakan untuk membuat aplikasi atau keperluan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang di pakai.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi hasil aplikasi yang telah dirancang, definisi masalah atau analisa, rancangan basis data serta rancangan layar beserta penjelasannya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan dan merupakan hasil dari penyelesaian serta saran bagi para pengguna.