

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi sekarang ini sudah sangat pesat, khususnya pada bidang teknologi informasi. Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, akurat dan relevan merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk memaksimalkan segala potensi yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini, sehingga dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan – persaingan yang timbul antara perusahaan jasa transportasi umum.

Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi travel menyebabkan waktu menjadi hal yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan memerlukan suatu informasi yang melayani pemesanan tiket secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data pun dibutuhkan waktu yang lebih efisien. Penerapan teknologi berbasis Web atau Online merupakan jawaban dari tantangan perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi travel, Babeltravellers dituntut untuk selalu siaga dalam memenuhi kebutuhan konsumen khususnya di bidang jasa transportasi travel baik itu mengenai informasi pelayanan, pemesanan dan pembelian tiket tours dan travel yang dilakukan masih berupa relasi perorangan belum menjangkau ke berbagai kalangan masyarakat di karenakan masih terbatasnya sarana komunikasi dan informasi yang ada. Dalam bidang agen travel pariwisata pemasaran dan informasi sangatlah perlu diperhatikan agar tidak mengganggu kinerja dan system yang berjalan dalam bidang pemasaran. Salah satu kunci utama perusahaan berkembang dengan baik adalah mampu mengelola informasi secara baik, sistem penjualan tiket yang berlangsung pada Babeltravellers saat ini yaitu setiap pembeli harus mendatangi agen travel secara langsung untuk

melakukan kegiatan transaksi pembelian tiket, hal ini berakibat terhadap ketidak efisienan jumlah biaya yang relative tidak sedikit dan juga tempat yang terbatas, salah satu media alternative untuk meningkatkan jumlah penjualan tiket dengan biaya yang relative lebih efisien yaitu dengan memanfaatkan sarana internet, bentuk jasa yang dapat dimanfaatkan melalui internet yaitu dengan promosi maupun informasi terbaru secara cepat dan mudah.

Maka dari itu penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dengan mengambil judul **“PENERAPAN E – TRAVELLING MENGGUNAKAN MODEL FAST PADA BABELTRAVELLERS “** yang diharapkan dapat memberikan gambaran tentang proses pemesanan tiket dan pengolahan data yang dapat mengganggu kinerja dan system yang berjalan dalam bidang pemasaran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis web yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan tiket ?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi travel berbasis web yang terintegrasi dengan *database* ?
3. Bagaimana penerapan sistem pemesanan tiket online di Babeltravellers.

1.3 Batasan Masalah

1. Mempromosikan Babeltravellers dengan menggunakan *Website*.
2. Hanya membahas informasi paket tour & travel, melakukan pemesanan dan validasi bukti transfer di Babeltravellers.
3. Rancangan aplikasi dalam pengolahan data pemesanan dan penghitungan harga paket wisata.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yaitu :

1. Merancang dan membangun suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan tiket.
2. Merancang suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang terintegrasi dalam database.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Pelaksanaan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut yaitu :

1. Manfaat bagi pelanggan
 - a. Konsumen dapat melihat paket dan harga mengenai spesifikasi paket yang ditawarkan oleh Babeltravellers.
 - b. Menghemat waktu bagi pelanggan yang berada di luar Bangka Belitung.
 - c. Pemesanan tidak perlu lagi untuk datang ke tempat lokasi, sehingga biaya lebih efisien.
2. Manfaat bagi Babeltravellers
 - a. Membantu mempromosikan Babeltravellers.
 - b. Memberikan kemudahan kepada customer dalam mendapatkan informasi paket yang di tawarkan Babeltravellers.
 - c. Hanya membahas paket tour dan travel di Babeltravellers

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam penelitian yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan penelitian ini. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori dasar mendasari analisis perancangan *website* pada perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku, maupun sumber referensi lainnya yang mendukung penyusunan skripsi. Berisi juga teori – teori dan landasan khusus yang berhubungan dengan *website* dan tinjauan penelitian yang terkait dalam penulisan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian system yang dirancang serta tahapan model *FAST* sebagai pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek dalam pengembangan perangkat lunak, dan *UML (Unified Modeling Language)* sebagai alat bantu pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan system. Langkah – langkah metode *FAST (Framework for Application of Systems Technology)* yaitu meliputi tahapan definisi lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik & integrasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan serta saran yang diharapkan penulis agar skripsi ini menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.