BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi zaman sekarang memberikan kemudahan bagi kita di dalam kehidupan. Hampir setiap aspek kehidupan sudah memanfaatkan kecanggihan teknologi. Beberapa fasilitas teknologi dimanfaatkan diantaranya untuk mempermudah komunikasi atau mendapatkan informasi. Adanya internet memungkinkan seseorang bisa mengakses informasi di mana saja dia berada. Media internet menjadi bahan baru untuk siapa saja untuk belajar hal-hal baru serta mengasah kemampuan individu di berbagai bidang kehidupan.

Media layanan internet mulai dimanfaatkan dalam beberapa aspek, termasuk di bidang Industri. Di dunia industri serta merambah ke semua aspek. Salah satu contoh dalam bisnis makanan, sistem pelayanan pemesanan makanan Pada restoran atau rumah makan. Pada umumnya sistem pemesanan ini banyak digunakan oleh pelanggan Untuk mengakses dan memesan menu makanan yang ingin di pesan.

Kegunaan sistem informasi pemasanan yang ada di Metro diantaranya adalah informasi tentang pemesanan melalui telepon dan list harga produk yang ada di Metro. Biasanya informasi tersebut disampaikan melalui via *website* resmi pada Metro dimana informasi pemesanan tersebut tersimpan di dalam *hosting website*. *Website* Metro digunakan untuk kepentingan penyampaian informasi bisa diakses dimana saja melalui laptop maupun komputer PC, asalkan terkoneksi dengan *internet* yang bersumber dari *wifi* ataupun modem.

Sistem pemesanan pada Metro akan lebih mudah dengan menggunakan aplikasi *smartphone* berbasis android. Dimana aplikasi ini dapat di instal di hp masing-masing, khususnya android sudah sangat banyak di gunakan di semua kalangan. Aplikasi pemesanan menu makanan berbasis android ini akan mempermudah dalam melakukan pemesanan kapanpun dan dimanapun, karena *smartphone* android yang

berbentuk kecil sehingga bisa dibawah kemana saja. Hal ini sangat mempermudah dalam berbagai hal terutama dalam pemesanan makanan pada Metro.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti membuat aplikasi yang dapat memberikan kemudahan serta menarik peminat pelanggan untuk berlangganan, dan bisa memesan menu makanan di Metro Pangkalpinang, aplikasi yang berjudul **"APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA METRO FRIED CHICKEN PANGKALPINANG BERBASIS ANDROID"**

Penelitian Ade Hendini (3013)[1] Penelitian ini berjudul "Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Android" Penelitian Yusril Fahrizal (2014)[2] Penelitian ini berjudul "Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Android" Penelitian[3] Billy Pratama1 (2015), Penelitian ini berjudul "Sistem Pemesanan Menu Makanan Di Kfc Plaju Berbasis Android" Penelitian[4] Febrianto Rama Anji (2015) Penelitian berjudul "Rancang Bangun Aplikasi Verifikasi Pemesanan Tiket Dengan Qr-Code Berbasis Android Menggunakan Algoritma Kriptografi Asimetris Rsa" Penelitian Steven Yurie Frediyatma (2014)[5] Penelitian ini berjudul "Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Cloud Dengan Platform Android"

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Bagaimana membuat sebuah informasi sistem pemesanan yang efesien dan efektif ?
2. Bagaimana membuat pelayanan pemesanan konsumen supaya informasi yang dapat di peroleh dengan mudah ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini dapat memudahkan para pelanggan untuk melakukan proses pemesanan makanan.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan konsumen untuk mengakses melalui *smartphone mobile* secara efisien dan efektif dalam transaksi pemesanan makanan.
2. Mempermudah penyampaian informasi yang berhubungan dengan pemesanan makanan berbasis Android.

1.4. Batasan Masalah

Untuk membantu mempermudah pelaksanaan sistem pemesanan ini agar tidak terlalu luas masalah yang akan dibahas, peneliti membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Peneliti akan membahas pengelolaan penjualan pada Metro.
2. Sistem ini diakses oleh penjual dan konsumen.
3. Aplikasi ini hanya bisa diterapkan di *smartphone* android.
4. Pembayaran dilakukan di tempat, ketika pemesanan datang.
5. Pemesanan hanya untuk wilayah Pangkalpinang.

1.5. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan awal yang mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, sistematika penulisannya.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak, tools pengembangan perangkat lunak, teori pendukung, penelitian terdahulu. Dan hal-hal lain yang akan dibahas terkait dengan rancangan yang sedang di bahas yakni tentang aplikasi pemesanan menu makanan pada metro.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas tentang model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak, alat bantu pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai implementasi sistem, basis data, interface dan uji coba serta analisis program yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini, akan menjelaskan kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi program yang dibuat.