

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY  
BERBASIS WEB  
PADA WIJE LAUNDRY PANGKALPINANG**

**LAPORAN KULIAH PRAKTEK**



**Oleh :**

**NIM**

**NAMA**

1. 1622500015 SURYANTI
2. 1622500058 MUHAMMAD RAMA NUGRAHA
3. 1622500145 PUTRI RIZKIYA BALQIS

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**STMIK ATMA LUHUR**

**PANGKALPINANG**

**2019 / 2020**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY  
BERBASIS WEB  
PADA WIJE LAUNDRY PANGKALPINANG**

**LAPORAN KULIAH PRAKTEK**



**Oleh :**

<b>NIM</b>	<b>NAMA</b>
4. 1622500015	SURYANTI
5. 1622500058	MUHAMMAD RAMA NUGRAHA
6. 1622500145	PUTRI RIZKIYA BALQIS

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**STMIK ATMA LUHUR**

**PANGKALPINANG**

**2019 / 2020**

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER



ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata I  
Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA  
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA WIJE  
LAUNDRY PANGKALPINANG**

NIM	NAMA
1. 1622500015	SURYANTI
2. 1622500058	MUHAMMAD RAMA NUGRAHA
3. 1622500145	PUTRI RIZKIYA BALQIS

Menyetujui  
Pembimbing

Anisah, S.Kom., M.Kom

NIDN 0226078302

Pangkalpinang, 30 Desember 2019

Pembimbing Lapangan

Wijayanti Ekstari

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, S.Kom., M.Kom

NIDN 0211108306

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa :

NIM	NAMA
1. 1622500015	SURYANTI
2. 1622500058	MUHAMMAD RAMA NUGRAHA
3. 1622500145	PUTRI RIZKIYA BALQIS

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari **08 oktober 2019** sampai dengan **3 Januari 2020** dengan baik.

Nama Instansi : Wije Laundry  
Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan Kel. Keramat Kec.  
Rangkui Kota Pangkalpinang

Pembimbing Praktek  
Tanggal, 30 Desember 2019



## Abstract

*Wije Laundry merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa laundry. Pelayanan jasa laundry ialah sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Adapun beberapa kendala yang dihadapi oleh Wije Laundry antara lain pencatatan laporan data transaksi dan data bahan cuci masih dilakukan secara manual, konsumen harus datang langsung ke tempat usaha untuk bisa mengetahui status cucian. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem informasi yang baru untuk mengatasi semua kendala dalam yang ada di Wije Laundry. Sistem Informasi ini berbasis web dan telah disesuaikan dengan kepentingan kebutuhan fungsional pada sistem sebelumnya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan terstruktur (structured oriented). Sedangkan untuk metode pengembangan sistem memanfaatkan model waterfall. Metode Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan model sistem diantaranya diagram alir dokumen (flowmap), diagram konteks, data flow diagram (DFD) dan kamus data, sedangkan untuk perancangan basis data menggunakan normalisasi, table relasi, Entity Relational Diagram (ERD), kodefikasi, dan struktur file. Dalam pembangunan sistem Informasi Standar Operasional Prosedur Pelayanan mahasiswa asing ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai basis data. Sistem yang diusulkan ini diharapkan dapat digunakan untuk membantu mengatasi kendala-kendala yang dihadapi oleh Wije Laundry. Dengan demikian pelayanan jasa laundry menjadi lebih efektif dan efisien.*

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan jasa laundry, model waterfall

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN KP</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat dan Tujuan Penulis.....	3
1.4.1 Manfaat .....	3
1.4.2 Tujuan .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	5
2.2 Website.....	6
2.3 Unified Modelling Language (UML).....	7

2.3.1 Use Case Diagram.....	8
2.3.2 Activity Diagram.....	8
2.3.3 Sequence diagram .....	8
2.4 Diagram Entity Relationship (Diagram E-R).....	8
2.5 Basis Data.....	11
2.6 Pengertian Laundry .....	12
2.7 Model Pengembangan Sistem dengan Waterfall .....	12
2.8 Penelitian Terkait .....	15
<b>BAB III TINJAUAN ORGANISASI.....</b>	<b>16</b>
3.1 Objek Penelitian.....	16
3.2 Sejarah Tempat KP .....	16
3.3 Visi dan Misi.....	17
3.4 Struktur Organisasi.....	17
3.5 Tugas dan Wewenang .....	18
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
4.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	19
4.2 Activity Diagram.....	20
4.3 Analisa Keluaran.....	23
4.4 Analisa Masukan.....	25
4.5 Identifikasi Kebutuhan.....	26
4.6 Perancangan Sistem yang Diusulkan .....	28
4.6.1 Use Diagram.....	29
4.7 Deskripsi Use Case .....	29
4.8 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	33
4.9 Transaformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure) .....	34
4.10 LRS (Logical Record Structure) .....	35

4.11 Tabel.....	36
4.12 Spesifikasi Basis Data.....	37
4.13 Rancangan Layar.....	41
4.14 Sequence Diagram .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Waterfall .....	12
3.1 Struktur Organisasi.....	17
4.1 Activity Diagram Proses Pendataan Barang .....	20
4.2 Activity Diagram Proses Pesanan Jasa Laundry .....	21
4.3 Activity Diagram Proses Pembayaran .....	22
4.4 Activity Diagram Proses Penyerahan Barang .....	22
4.5 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Pendapatan.....	23
4.6 Use Case Diagram.....	29
4.7 ERD (Entiry Relationship Diagram).....	33
4.8 Transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure) .....	34
4.9 LRS (Logical Record Structure) .....	35
4.10 Login .....	41
4.11 Home .....	42
4.12 Entry Barang .....	42
4.13 Entry Pelanggan .....	43
4.14 Entry Pesanan Jasa Laundry.....	43
4.15 Cetak Nota.....	44
4.16 Entry Bukti Penyerahan Barang.....	44
4.17 Cetak Laporan Pendapatan.....	45
4.18 Sequence Diagram Login.....	46
4.19 Sequence Diagram Entry Barang .....	47
4.20 Sequence Diagram Entry Pelanggan.....	48
4.21 Sequence Diagram Entry Pesanan Jasa Laundry .....	49
4.22 Sequence Diagram Cetak Nota .....	49

4.23 Sequence Diagram Entry Bukti Penyerahan Barang .....	50
4.24 Sequence Diagram Cetak Laporan Pendapatan .....	50








## DAFTAR TABEL

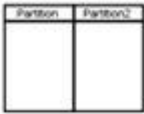





	Halaman
4.1 Tabel Pelanggan.....	36
4.2 Tabel Paket Jasa Laundry.....	36
4.3 Tabel Nota.....	36
4.4 Tabel Barang.....	36
4.5 Tabel Bukti Penyerahan Barang.....	36
4.6 Tabel Isi.....	37
4.7 Tabel Pelanggan.....	37
4.8 Tabel Paket Jasa Laundry.....	38
4.9 Tabel Nota.....	38
4.10 Tabel Barang.....	39
4.11 Tabel Bukti Penyerahan Barang.....	39
4.12 Tabel Isi.....	40



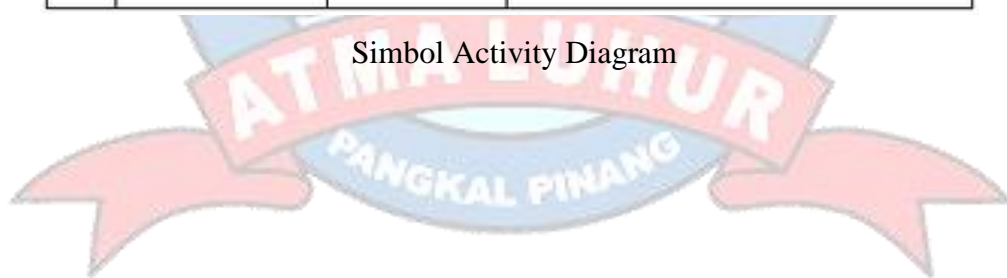
## DAFTAR SIMBOL


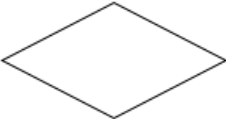




NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
3		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
4		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor

Simbol Use Case

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Swimlane</i>	Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram.
2		<i>Action</i>	Langkah-langkah dalam sebuah activity. Action bisa terjadi saat memasuki activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik.
3		<i>Initial State</i>	Menunjukkan dimana aliran kerja dimulai.
4		<i>Activity Final Node</i>	Menunjukkan dimana aliran kerja diakhiri.
5		<i>Decision Node</i>	Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi.
6		<i>Control Flow</i>	Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu.


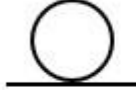
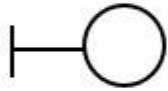



Simbol Activity Diagram



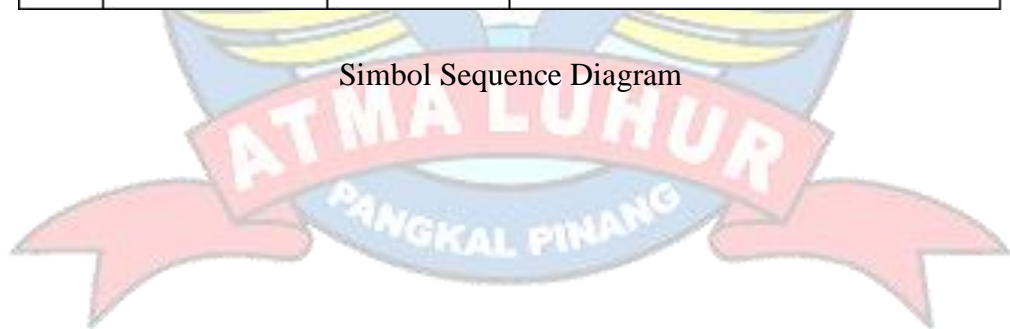
SIMBOL ATAU GAMBAR	SIMBOL UNTUK	KETERANGAN
	Proses atau langkah	Menyatakan kegiatan yang akan ditampilkan dalam diagram alir.
	Titik keputusan	Proses atau Langkah di mana perlu adanya keputusan atau adanya kondisi tertentu. Di titik ini selalu ada dua keluaran untuk melanjutkan aliran kondisi yang berbeda
	Masuka atau keluaran data	Digunakan untuk mewakili data masuk atau data keluar
	Terminasi	Menunjukkan awal atau akhir sebuah proses.
	Garis Alir	Menunjukkan arah aliran proses atau algoritma.
	Kontrol atau inspeksi	Menunjukkan proses atau langkah di mana ada inspeksi atau pengontrolan.

### Simbol ERD



NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menggambar orang yang sedang berinteraksi dengan sisitem.
2		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan
3		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah gambbaran dari foem
4		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel
5		<i>A focus of Control &amp; A Life Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message
6		<i>A message</i>	Menggambarkan Pengiriman Pesan

Simbol Sequence Diagram



NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendant</i> ) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk ( <i>ancestor</i> )
2		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama
3		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
4		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek
5		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu element mandiri ( <i>independent</i> ) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek suatu dengan objek yang lain

Simbol Class Diagram





## LAMPIRAN

	Halaman
<b>LAMPIRAN A</b>	
Lampiran A-1 .....	54
Lampiran A-2 .....	58
<b>LAMPIRAN B</b>	
Lampiran B-1 .....	56
Lampiran B-2 .....	55
Lampiran B-3 .....	57
<b>LAMPIRAN DOKUMEN</b>	
Lampiran Surat Balasan Riset .....	59
Lampiran Surat Pengantar Riset .....	60
Lembar Berita Acara Konsultasi Dosen .....	61
Lembar Berita Acara Kunjungan KP .....	62



## KATA PENGANTAR

Dengan puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT karena dengan berkah dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Praktek (KP) yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA WIJE LAUNDRY PANGKALPINANG”**.

Laporan Kuliah Praktek (KP) ini disusun dengan tujuan supaya mempermudah dan mempercepat pelayanan dalam pemesanan pada WIJE LAUNDRY. Penelitian ini dibuat agar bermanfaat bagi peneliti, owner beserta karyawan pada WIJE LAUNDRY.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Praktek (KP) ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari pula bahwa Laporan Kuliah Praktek (KP) ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST, M.Sc. selaku ketua STMIK Atma Luhur
3. Bapak Okkita Rizan., M. Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Ibu Anisah,S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan serta arahan kepada penulis.
5. Pemilik Wije Laundry Ibu Wijayanti Eka Lestari

Diharapkan laporan kuliah praktek ini dapat bermanfaat bagi mereka yang kelak akan menulis laporan dengan topik yang sama.