

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memang tidak akan pernah mati dan berlangsung sangat cepat. Berbagai macam jenis teknologi yang hadir untuk ikut meramaikan dunia teknologi informasi dan komunikasi abad ini. Perkembangan teknologi informasi ini didukung oleh banyaknya akses yang memungkinkan manusia juga untuk menyebarkannya. Perkembangan ini pula diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia.

Internet merupakan salah satu fenomena paling berpengaruh dalam beberapa dekade terakhir ini, baik bagi perkembangan teknologi itu sendiri maupun bagi perkembangan disiplin ilmu lain, seperti ekonomi, politik, sosial dan budaya. Berbanding lurus dengan perkembangan teknologi khususnya internet, bahkan teknologi internet menjadi andalan untuk menjadi sumber penyediaan dan penyebaran informasi. Sifatnya yang cepat dapat memudahkan manusia sebagai penikmat mengandalkan teknologi itu sendiri, akibatnya semakin banyak media atau sarana penyediaan informasi yang bermunculan, salahsatunya *website*. *Website* adalah situs yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna Internet. Pengguna Internet semakin hari semakin bertambah banyak, sehingga hal ini adalah potensi pasar yang berkembang terus. Pengguna internet yang semakin terlatih dan terdidik dengan penggunaan alat komunikasi canggih menjadi pasar yang potensial bagi banyak bisnis.

Selama ini pelayanan reservasi dan penyewaan *meeting room* masih dilakukan dengan cara manual menggunakan fasilitas telepon ataupun langsung datang ke Hotel Grand Vella. Sebagai hotel berbintang tiga yang sedang mengembangkan teknologi dibidang jasa perhotelan, membangun

website guna meningkatkan pelayanan informasi dan memberikan berbagai kemudahan melakukan pemesanan kamar maupun *meeting room* harus dilakukan.

Atas dasar masalah terkait di atas, sehingga penulis mengambil topik penelitian yang berjudul “**PELAYANAN RESERVASI DAN PENYEWAAN MEETING ROOM BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL GRAND VELLA DENGAN METODE RAD**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat penulis sampaikan berdasarkan uraian latar belakang di atas adalah bagaimana mengolah data tamu dan mempermudah proses reservasi kamar serta penyewaan *meeting room* yang awalnya berjalan secara manual menjadi terkomputerisasi berbasis *website*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencapai hasil yang baik dan menghindari penyimpangan, maka penulis memberi batasan-batasan masalah dalam penulisan penelitian ini. Adapun batasan dari sistem yang dibangun sebagai berikut :

- a. Sistem ini sesuai dengan judulnya hanya dibuat untuk reservasi kamar dan penyewaan *meeting room* secara online
- b. Sistem ini tidak melayani pembayaran
- c. Sistem yang akan dibangun hanya dapat dikelola oleh *front office* dan tamu yang akan melakukan transaksi
- d. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database Mysql, tetapi tidak memasuki tahap pengujian dan pengkodean

1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

Adapun manfaat dan tujuan penelitian ini adalah :

1. Membuat *website* sistem reservasi kamar dan penyewaan *meeting room* secara online di Hotel Grand Vella
2. Meningkatkan kualitas hotel dengan cara mempermudah reservasi

kamar dan penyewaaan *meeting room* dari sisi tamu dan menguntungkan sebagai bentuk pelayanan prima dari sisi hotel Grand Vella

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini sebagai berikut :

1. Model pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan model SDLC (*System Development Life Cycle*).
2. Metode pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).
3. Untuk *tools* atau alat bantu yang digunakan oleh penulis untuk pemodelan adalah Unified Modeling Language (UML).

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan laporan penelitian ini dibagi ke dalam beberapa bab. Keseluruhan bab berisi uraian tentang pemecahan masalah. Adapun isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta penjelasan tentang sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan landasan teori sesuai dengan topik yang diambil, teknologi yang digunakan, konsep model, metode, dan tools pengembangan perangkat lunak yang digunakan, serta mencantumkan landasan teori dari topik yang akan dibahas pada pembahasan BAB IV

BAB III ORGANISASI

Berisi penjelasan mengenai instansi, sejarah, struktur organisasi, tugas dan

wewenang setiap bagian organisasi

BAB IV PEMBAHASAN

Analisis sistem sekarang/berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, rancangan database baik ERD, LRS, serta spesifikasi basis datanya, dan rancangan layar beserta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

