

**PELAYANAN RESERVASI DAN PENYEWAAN MEETING
ROOM BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL GRAND VELLA
DENGAN METODE RAD**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh :

NIM	NAMA
1. 1622500050	NOVIA
2. 1622500070	KASIA MOTTI
3. 1622500086	SINDINA MALASARI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG
2019/2020**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Infomasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : **PELAYANAN RESERVASI DAN PENYEWAAN
MEETING ROOM BERBASIS WEBSITE PADA
HOTEL GRAND VELLA DENGAN METODE RAD**

NIM	NAMA
1. 1622500050	NOVIA
2. 1622500070	KASIA MOTTI
3. 1622500086	SINDINA MALASARI

Pangkalpinang, 03 Januari 2020

Menyetujui,

Pembimbing

Lili Indah Sari, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0228128003

Pembimbing Lapangan

Lili Lestari
GRAND VELLA
HOTEL

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0211108306

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Novia (NIM : 1622500050)
2. Kasia Motti (NIM : 1622500070)
3. Sindina Malasari (NIM : 1622500086)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari 10 Oktober 2019 sampai dengan 03 Januari 2020 dengan baik.

Nama Instansi : Hotel Grand Vella

Alamat : Jl. Raya Koba Km.5 No. 18 - 23 Pangkalan Baru –
Bangka Tengah

Pembimbing Praktek
Pangkalpinang, 03 Januari 2020



LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. Novia (NIM : 1622500050)
2. Kasia Motti (NIM : 1622500070)
3. Sindina Malasari (NIM : 1622500086)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari 10 Oktober 2019 sampai dengan 03 Januari 2020 dengan baik.

Nama Instansi : Hotel Grand Vella

Alamat : Jl. Raya Koba Km.5 No. 18 - 23 Pangkalan Baru –
Bangka Tengah

Pembimbing Praktek
Pangkalpinang, 03 Januari 2020



ABSTRAK

Seiring dengan semakin berkembangnya dunia teknologi dan informasi. Website merupakan suatu media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi. Kecepatan dan kenyamanan merupakan nilai positif adanya internet. Grand Vella Hotel adalah salah satu perusahaan bergerak di bidang jasa perhotelan yang belum memiliki fasilitas website untuk memberikan informasi kepada pelanggan atau tamu. Pembuatan Website pelayanan reservasi dan penyewaan meeting room ini akan bermanfaat bagi pelanggan-pelanggan terutama calon tamu yang ingin mendapatkan informasi-informasi yang berhubungan dengan pelayanan reservasi dan penyewaan meeting room. Pembuatan website ini akan menggunakan Model pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan model SDLC(Systems Development Life Cycle), untuk Metode pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan metode RAD (Rapid Application Development) dan untuk tools atau alat bantu yang digunakan oleh penulis untuk pemodelan adalah UML (Unified Modeling Language). Perancangan website ini belum sepenuhnya lengkap karena tidak membahas proses pembayaran dan hasil yang diharapkan dari penelitian ini berupa Website yang meningkatkan kualitas hotel dengan cara mempermudah reservasi kamar dan penyewaan meeting room dari sisi tamu dan menguntungkan sebagai bentuk pelayanan prima dari sisi hotel Grand Vella.

Kata kunci : Pelayanan reservasi dan penyewaan *meeting room*, Website, RAD(Rapid Application Development), SDLC(Systems Development Life Cycle), UML(Unified Modeling Language).



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya Laporan Kerja Praktek (KP) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi jenjang Strata 1 (S1) di STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Pada kesempatan ini, penulis mengambil judul dalam penulisan laporan KP adalah **“PELAYANAN RESERVASI DAN PENYEWAAN MEETING ROOM BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL GRAND VELLA DENGAN METODE RAD”**

Penulis menyadari bahwa laporan KP ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan KP ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Kedua orang tua penulis dan keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis
3. Bapak Drs. Djaitun HS yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto MM, MBA selaku Ketua Yayasan Atma Luhur
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
7. Ibu Lili Indah Sari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing dalam penyusunan KP ini, dan telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membimbing penulis sehingga KP ini dapat terselesaikan
8. Bapak Wendo Irwanto, S.E selaku *General Maneger* Grand Vella Hotel

9. Ibu Lili Lestari selaku HRD Grand Vella Hotel
10. *Staff* dan pegawai Grand Vella Hotel
11. Teman – teman seperjuangan dalam mengerjakan laporan KP ini

Semoga jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga laporan KP ini berguna bagi pembaca dan mahasiswa STMIK Atma Luhur Pangkalpinang khususnya.

Pangkalpinang, 03 Januari 2020



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Manfaat dan TujuanPenulisan	2
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Landasan Teori	4
2.1.1. Landasan Teori Berhubungan Secara Umum.....	5
2.1.1.1. Pelayanan	5
2.1.1.2. Reservasi	5
2.1.1.3. Penyewaan.....	5
2.1.1.4. Hotel.....	5
2.1.2. Landasan Teori Berhubungan Dengan Sistem	6
2.1.2.1. Internet	6
2.1.2.2. Website.....	6
2.1.2.3. Database	6
2.2. Pengembangan Perangkat Lunak	7

2.2.1.	Model System Development Life Cycle (SDLC)	7
2.2.1.1.	Pengertian <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC).....	7
2.2.1.2.	Tahapan <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC).....	8
2.2.2.	Metode yang Digunakan	10
2.2.3.	Tools yang Digunakan	11
2.2.3.1.	Pengertian <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	11
2.2.3.2.	Langkah – langkah <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	12
 BAB III ORGANISASI		
3.1	Visi dan Misi.....	15
3.1.1	Visi.....	15
3.1.2	Misi.....	15
3.2	Sejarah Organisasi.....	15
3.3	Struktur Organisasi	16
3.4	Tugas dan Wewenang Bagian.....	17
3.5	Gambar Tempat Pratek	21
 BAB IV PEMBAHASAN		
4.1.	Metode Penelitian.....	23
4.1.1.	Observasi	23
4.1.2.	Wawancara	23
4.2.	Analisa Sistem Berjalan	23
4.2.1	Reservasi Kamar	23
4.2.2	Penyewaan <i>Meeting Room</i>	24
	1. Proses Pemesanan <i>Meeting Room</i>	24
	2. Proses Persetujuan Pemesanan <i>Meeting Room</i>	24
4.3	<i>Activity Diagram</i>	25

4.3.1	Reservasi Kamar	25
4.3.2	Penyewaan <i>Meeting Room</i>	26
	1. Proses Pemesanan <i>Meeting Room</i>	26
	2. Proses Persetujuan Pemesanan <i>Meeting Room</i>	27
4.4	Analisa Dokumen Sistem Berjalan	27
	4.4.1 Masukan.....	27
	4.4.2 Keluaran.....	30
4.5	Identifikasi Kebutuhan	31
4.6	<i>Package Diagram</i>	34
4.7	<i>Usecase Diagram</i>	35
	4.7.1 Master	35
	4.7.2 Transaksi	36
	4.7.3 Laporan.....	36
4.8	Deskripsi <i>Usecase</i>	36
4.9	Rancangan Basis Data.....	39
	4.9.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	39
	4.9.2 Transformasi ERD ke LRS	40
	4.9.3 <i>Logical Relationship Structure</i>	41
	4.9.4 Tabel.....	42
	1. Tabel Master	42
	2. Tabel Transaksi.....	43
	3. Tabel Detail	43
	4.9.5 Spesifikasi Basis Data	45
	1. Tabel Master	45
	2. Tabel Transaksi.....	48
	3. Tabel Detail	49
4.10	Rancangan Dokumen Usulan.....	54
	4.10.1 Rancangan Dokumen Masukan.....	54
	4.10.2 Rancangan Dokumen Keluar.....	55
4.11	Bagian Struktur Tampilan Layar.....	56
4.12	Rancangan Layar.....	56

4.13	<i>Sequence Diagram</i>	64
4.14	<i>Class Diagram</i>	74
4.15	<i>Deployment Diagram</i>	75

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

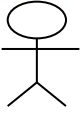
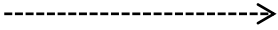


DAFTAR SIMBOL

Daftar Simbol *Activity Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial</i>	Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2		<i>Final</i>	Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas.
3		<i>Action</i>	Menandakan sebuah aktivitas.
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan.
5		<i>Fork/Join</i>	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.

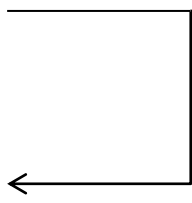
Daftar Simbol *Use Case Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).

3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara eksplisit.
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek yang lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor.
9		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan suatu sumber data komputasi.

Daftar Simbol *Sequence Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> juga dapat berkomunikasi dengan objek, maka actor juga dapat diurutkan sebagai kolom.
2		<i>Boundary</i>	<i>Boundary</i> terletak diantara sistem dengan dunia sekelilingnya. Semua form, laporan-laporan, antar muka ke perangkat keras seperti printer atau <i>scanner</i> dan antar muka ke sistem lainnya adalah termasuk dalam kategori.
3		<i>Control</i>	<i>Control</i> berhubungan dengan fungsi onalitas seperti pemanfaatan sumber daya, pemrosesan terdistribusi, atau penanganan kesalahan.
4		<i>Entity</i>	<i>Entity</i> digunakan menangani informasi yang mungkin akan disimpan secara permanen. <i>Entity</i> bisa juga merupakan sebuah table pada struktur basis data.
5		<i>Message</i>	<i>Message</i> digambarkan dengan anak panah horizontal antara <i>activation</i> , <i>message</i> mengidentifikasi komunikasi antara object-object.

6		<i>Self-Massage</i>	<i>Self-Massage</i> atau panggilan mandiri mengidentifikasi komunikasi kembali kedalam sebuah objek itu sendiri.
---	---	---------------------	--



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Tahapan <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	9
Gambar 2.2 : Tahapan Proses UML	12
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	16
Gambar 3.2 : Tampak Depan Hotel Grand Vella	21
Gambar 3.3 : Contoh fasilitas kamar	21
Gambar 3.4 : Contoh <i>bed</i> yang ada di kamar	22
Gambar 3.5 : Contoh <i>meeting room</i>	22
Gambar 3.6 : Brosur promo	22
Gambar 4.1 : <i>Activity Diagram</i> Reservasi Kamar.....	25
Gambar 4.2 : <i>Activity Diagram</i> Pemesanan <i>Meeting Room</i>	26
Gambar 4.3 : <i>Activity Diagram</i> Persetujuan Pemesanan <i>Meeting Room</i> ...	27
Gambar 4.4 : <i>Package Diagram</i>	34
Gambar 4.5 : <i>Use Case</i> diagram umum.....	35
Gambar 4.6 : <i>Use Case</i> diagram master	35
Gambar 4.7 : <i>Use Case</i> diagram transaksi.....	36
Gambar 4.8 : <i>Use Case</i> diagram laporan	36
Gambar 4.9 : ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	39
Gambar 4.10: Transformasi ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>) ke LRS (<i>Logical Relationship Structure</i>)	40
Gambar 4.11: LRS (<i>Logical Relationship Structure</i>)	41
Gambar 4.12: Struktur Tampilan Rancangan Layar	56
Gambar 4.13: Tampilan depan halaman <i>website</i>	56
Gambar 4.14: Tampilan halaman <i>login</i>	57
Gambar 4.15: Tampilan halaman menu <i>master</i>	57
Gambar 4.16: Tampilan halaman <i>entry</i> data tamu.....	58
Gambar 4.17: Tampilan halaman <i>entry</i> data kamar.....	58
Gambar 4.18: Tampilan halaman <i>entry front office</i>	59
Gambar 4.19: Tampilan halaman <i>entry marketing</i>	59

Gambar 4.20: Tampilan halaman <i>entry</i> paket menu	60
Gambar 4.21: Tampilan halaman <i>entry meeting room</i>	60
Gambar 4.22: Tampilan halaman transaksi.....	61
Gambar 4.23: Tampilan halaman <i>entry</i> reservasi	61
Gambar 4.24: Tampilan halaman <i>entry baquet order</i>	62
Gambar 4.25: Tampilan halaman halaman cetak.....	62
Gambar 4.26: Tampilan halaman cetak data reservasi.....	63
Gambar 4.27: Tampilan halaman cetak <i>baquet order</i>	63
Gambar 4.28: <i>Sequence</i> diagram <i>login</i>	64
Gambar 4.29: <i>Sequence</i> diagram <i>register</i>	64
Gambar 4.30: <i>Sequence</i> diagram <i>entry</i> data tamu.....	65
Gambar 4.31 : <i>Sequence</i> diagram <i>entry</i> data kamar	66
Gambar 4.32: <i>Sequence</i> diagram <i>entry</i> data karyawan.....	67
Gambar 4.33: <i>Sequence</i> diagram <i>entry</i> paket menu	68
Gambar 4.34: <i>Sequence</i> diagram <i>entry meeting room</i>	69
Gambar 4.35: <i>Sequence</i> diagram <i>entry</i> reservasi.....	70
Gambar 4.36: <i>Sequence</i> diagram <i>entry baquet order</i>	71
Gambar 4.37: <i>Sequence</i> diagram cetak bukti reservasi	72
Gambar 4.38: <i>Sequence</i> diagram cetak <i>baquet order</i>	73
Gambar 4.39: <i>Class</i> Diagram.....	74
Gambar 4.40: <i>Deployment</i> Diagram	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Master <i>Login</i>	42
Tabel 4.2 : Tabel Master <i>Front Office</i>	42
Tabel 4.3 : Tabel Master Kamar	42
Tabel 4.4 : Tabel Master <i>Meeting Room</i>	42
Tabel 4.5 : Tabel Master Paket Menu.....	42
Tabel 4.6 : Tabel Master <i>Marketing</i>	42
Tabel 4.7 : Tabel Master Tamu.....	43
Tabel 4.8 : Tabel Transaksi Bukti Reservasi	43
Tabel 4.9 : Tabel Transaksi <i>Banquet Order</i>	43
Tabel 4.10 : Tabel Detail Ada.....	43
Tabel 4.11 : Tabel Detail Hubung.....	43
Tabel 4.12 : Tabel Detail Ingin	44
Tabel 4.13 : Tabel Detail Tentu	44
Tabel 4.14 : Tabel Detail Dapat.....	44
Tabel 4.15 : Tabel Detail Punya	44
Tabel 4.16 : Tabel Detail Buat.....	44
Tabel 4.17 : Tabel Detail Masuk.....	45
Tabel 4.18 : Tabel Spesifikasi Master <i>Login</i>	45
Tabel 4.19 : Tabel Spesifikasi Master <i>Front Office</i>	46
Tabel 4.20 : Tabel Spesifikasi Master Kamar.....	46
Tabel 4.21 : Tabel Spesifikasi Master <i>Meeting Room</i>	47
Tabel 4.22 : Tabel Spesifikasi Master Paket Menu	47
Tabel 4.23 : Tabel Spesifikasi Master <i>Marketing</i>	47
Tabel 4.24 : Tabel Spesifikasi Master Tamu	48
Tabel 4.25 : Tabel Spesifikasi Transaksi Bukti Reservasi.....	49
Tabel 4.26 : Tabel Spesifikasi Transaksi <i>Banquet Order</i>	49
Tabel 4.27 : Tabel Spesifikasi Detail Ada	50
Tabel 4.28 : Tabel Spesifikasi Detail Hubung	50

Tabel 4.29	: Tabel Spesifikasi Detail Ingin	51
Tabel 4.30	: Tabel Spesifikasi Detail Tentu.....	52
Tabel 4.31	: Tabel Spesifikasi Detail Dapat	52
Tabel 4.32	: Tabel Spesifikasi Detail Punya.....	53
Tabel 4.33	: Tabel Spesifikasi Detail Buat	53
Tabel 4.17	: Tabel Spesifikasi Detail Masuk.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : **Analisa Dokumen Berjalan**

Lampiran A1 : KTP

Lampiran A2 : SIM

Lampiran A3 : Passport

Lampiran A4 : *List Data Kamar*

Lampiran A5 : *List Meeting Room*

Lampiran A6 : List Paket Menu

LAMPIRAN B : **Analisa Dokumen Berjalan**

Lampiran B1 : Data Tamu

Lampiran B2 : Bukti Reservasi

Lampiran B3 : *Banquet Order Meeting Room*

LAMPIRAN C : **Lain - Lain**

