

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Praman photo merupakan sebuah badan usaha yang bergerak dibidang Photography. Berdiri pada tanggal 10 Mei 2015 yang beralamatkan di jln.Tua Tunu Indah Pangkalpinang. ruang lingkup kerjanya sudah menyebar hingga ke seluruh Kepulauan Bangka. Dalam seminggu mereka bisa mendapatkan 5-6customer dan pada satu acara ada dua photografer yang menghandel untuk pengambilan photo.

Untuk pemesanan para customer dapat menghubungi pihak perusahaan melalui kontak person di sosial media dan juga bisa langsung menghubungi pekerja yang mereka kenal di perusahaan. Jadi, yang menerima telepon tidak hanya ketua maupun sekretarisnya saja akan tetapi semua pekerja juga bisa menerima orderan dari para customer yang menghubungi mereka langsung. Karena semua pekerja atau anggota di praman photo bisa menerima pesanan, seringkali terjadi miss komunikasi sesama anggota yang menyebabkan jadwal pesanan bertabrakan dan terjadinya pembatalan orderan. Hal itu tentunya dapat mengecewakan para pesanan dan juga menyebabkan kerugian bagi perusahaan.

Dari permasalahan diatas kami dapat menyimpulkan bahwa sistem yang kami usulkan nantinya akan mempermudah customer dalam memesan jasa photography di praman photo. Sekaligus mempermudah perusahaan dalam mendata orderan yang masuk agar tidak terjadi kekacauan pada jadwal pemesanan customer.

Atas dasar hal-hal tersebut, maka penulis memutuskan untuk membuat laporan penelitian ini dengan judul **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa Photo berbasis web di Praman Photodengan menggunakan metode OOAD(*Object Oriented Analysis and Design*)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan :

1. Bagaimana cara membuat sebuah sistem yang nantinya dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan jasa photo di Praman Photo ?
2. Sistem informasi yang bagaimanakah yang bisa memudahkan Praman Photodalam melakukan pendataan informasi pelanggan ?
3. Bagaimana cara agar Praman Photodapat dengan mudah dalam mengatur jadwal pesanan dengan jumlah anggota photografer nya ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari topik yang telah dibuat, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Tahapan yang dibuat mulai dari :
 - a. Pelanggan memesan jasa photo
 - b. Pelanggan mengisi form biodata sekaligus memilih waktu dan juga sang photograper
 - c. Pihak Praman Photo mengkonfirmasi pemesanan
2. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi adalah metode berorientasi objek dengan memanfaatkan UML (*Unified Modelling Language*)*Diagrams* untuk menggambarkan hasil dari analisa dan perancangan sistem yang dibuat.
3. Untuk bagian penyimpanan data menggunakan database *server*.
4. Model yang digunakan pada penelitian ini adalah model RAD (*Rappid Application Development*).

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dari penelitian yang peneliti lakukan adalah untuk menambah wawasan peneliti mengenai sistem informasi berbasis website.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan customer dalam pemesanan jasa photo
2. Memudahkan praman photo dalam mendata pelanggan
3. Memudahkan praman photo dalam mengatur jadwal photografer

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode berorientasi objek. Untuk model yang diterapkan pada penelitian ini peneliti menggunakan model RAD (*Rapid Application Development*). Dalam penelitian ini juga menggunakan alat bantu untuk membuat gambar sistem yang sedang dijalankan dan sistem susulan yang memanfaatkan metode orientasi objek yaitu dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai alat bantu.

