

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Standarisasi Perkembangan teknologi dalam bidang informasi dan manajemen saat ini dapat dibidang sangat pesat, khususnya dalam pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan suatu yang sangat didambakan oleh setiap perusahaan, karena akan mengeluarkan suatu informasi yang sempurna. Kebutuhan komputer sebagai alat pemecahan masalah dengan cepat memang sangat dibutuhkan. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut, maka semakin diperlukan juga suatu sistem informasi untuk membantu menyelesaikan masalah-masalah administrasi operasional yang terjadi perusahaan swasta.

Pada saat ini beberapa perusahaan swasta di negara kita belum memiliki sistem yang menyediakan informasi pengelolaan data administrasi. Keadaan ini kurang efektif untuk kelancaran operasional sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang mampu mengatasi keadaan tersebut. Pekerjaan paling penting dari seorang staf Administrasi yakni melakukan kegiatan penyediaan sarana administrasi perusahaan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan. Namun sayang, keberadaannya belum begitu mendapat perhatian yang serius sehingga peran dan fungsi dari pengelolaan data administrasi belum terlihat secara nyata. Padahal jika pengelolaan data administrasi yang dikelola dengan baik akan memberikan manfaat yang besar bagi kelancaran dan keberhasilan dalam operasional suatu perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi di PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang yang peneliti lakukan diperoleh hasil bahwa pada saat ini, pengelolaan data administrasi yang dilakukan masih kurang efektif. Staf Administrasi masih menggunakan pengelolaan data administrasi secara manual yakni semua dokumen penting yang mendukung operasional perusahaan hanya tersimpan dalam lembaran kertas sehingga dinilai kurang efektif dan efisien. Hal ini dinilai kurang efektif karena pengelolaan data administrasi semua dokumen penting perusahaan bisa

saja hilang, rusak ataupun terbakar karena suatu hal yang tidak diinginkan. Selain itu pendataan secara manual juga dinilai kurang efisien dan pengolahan data cenderung masih lambat. Pengelolaan data administrasi yang dimaksud adalah dokumen perusahaan untuk kelancaran operasional. Pimpinan PT. Gusti Glori Sukses juga berkeinginan memiliki sistem informasi pengelolaan data administrasi yang diakses secara internal yang memudahkan staf Administrasi dalam melakukan pendataan dokumen perusahaan. Belum adanya sistem informasi pengelolaan data administrasi pada perusahaan mengakibatkan pemborosan waktu dan biaya akibat dari sistem yang tidak memiliki fitur-fitur dan fungsionalitas yang bermanfaat dan sesuai. Suatu sistem informasi yang dibuat harus efektif dan sesuai dengan kebutuhan. Oleh sebab itu Sistem Informasi pengelolaan data administrasi ini juga akan diuji kelayakan agar sistem terjamin kualitasnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pada penelitian ini penulis membangun sistem perancangan yang akan diimplementasikan dalam penelitian berikut **“Optimasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang dengan Metode FAST”** karena penggunaan dan cara aksesnya yang begitu mudah sehingga sangat efektif untuk membantu mengelola suatu data administrasi untuk menunjang kelancaran operasional yang ada pada perusahaan PT. Gusti Glori Sukses.

1.2 RumusanMasalah

Dari uraian latar belakang masalah maka dapat diuraikan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang?
2. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang menghasilkan informasi yang efektif?
3. Bagaimana memenuhi kebutuhan informasi untuk mengoptimalkan kerja staf Administrasi dalam pengelolaan dokumen untuk operasional perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis membatasi ruang lingkup masalah Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang antara lain:

1. Pendataan Surat Masuk
2. Pembuatan Purchase Order
3. Pembuatan Permohonan Ijin Bongkar Muat Barang
4. Pembuatan Surat Jalan

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, dapat dituliskan tujuan penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

1. Mengembangkan Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang yang dapat mendukung kelancaran operasional PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang.
2. Menjamin kualitas Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang agar sesuai dengan standar yang berlaku.

Adapun manfaat dari pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang ini diharapkan dapat meningkatkan pengelolaan data administrasi agar dapat dikontrol dengan baik.
2. Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang ini dapat menjadi referensi untuk penelitian berikutnya yang dapat dikembangkan kembali nantinya.
3. Mempermudah pengelolaan data dokumen yang masuk ke perusahaan.
4. Mempermudah dalam pembuatan dokumen untuk kelancaran operasional perusahaan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis dimana, memerlukan data untuk

mendukung terlaksanakannya suatu penelitian. Tahapan pengembangan sistemnya adalah sebagai berikut :

a. Mencari tahu kebutuhan – kebutuhan sistem dengan melakukan cara sebagai berikut ini :

- 1) Observasi, melakukan penelitian atau pengamatan dengan berada langsung ditempat penelitian yaitu PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang.
- 2) Wawancara, mengadakan Tanya jawab langsung dengan staf Administrasi PT. Gusti Glori Pangkalpinang.
- 3) Studi Kepustakaan, dilakukan dengan mengumpulkan data atau informasi melalui buku-buku dan bahan-bahan lengkap lainnya yang berkaitan dengan itu.
- 4) Dokumentasi, Pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumentasi tertulis yang berkaitan dengan sistem “Pengolahan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang”.

b. Metodologi penelitian yang digunakan untuk merancang sistem informasi yaitu sebagai berikut :

1) Analisa Berorientasi Objek meliputi :

- a) *Activity Diagram*
- b) Analisa Dokumen Keluaran
- c) Analisa Dokumen Masukan
- d) *Use Case Diagram*
- e) Deskripsi Use Case Diagram

2) Model FAST

Dalam pengembangan ini, penelitian menggunakan model *Framework for the Application of System Thinking* (FAST) yang terdiri dari 6 tahap yaitu:

- a) *Scope Definition*
- b) *Problem Analysis*
- c) *Requirement Analysis*
- d) *Logical Design*
- e) *Decision Analysis*

f) *Physical Design*

3) Metode *Object Oriented*

Metode berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang berisi data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya. Metode berorientasi objek merupakan suatu cara bagaimana sistem perangkat lunak dibangun melalui pendekatan objek secara sistematis. Metode berorientasi objek didasarkan pada penerapan prinsip-prinsip pengolahan kompleksitas. Metode berorientasi objek meliputi rangkaian aktivitas analisis berorientasi objek, perancangan berorientasi objek, pemrograman berorientasi objek, dan pengujian berorientasi objek.

4) *Tools UML*

Alat bantu pengembangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) antara lain:

- a) *Activity diagram* sistem berjalan, digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan serangkaian aktifitas di dalam suatu proses bisnis.
- b) *Use case diagram* sistem usulan, digunakan untuk menggambarkan hubungan antara *use case* dengan *actor* tanpa mendeskripsikan bagaimana aktivitas-aktivitas tersebut di implementasikan.
- c) *Package Diagram*, menggambarkan pengelompokkan *use case* sistem
- d) *Sequence Diagram*, menjelaskan interaksi obyek yang disusun dalam suatu urutan waktu. Urutan waktu yang dimaksud adalah urutan kejadian yang dilakukan oleh seorang aktor dalam menjalankan sistem.
- e) *Class Diagram*, diagram yang melukiskan kelas yang sesuai dengan komponen-komponen perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi perangkat lunak.