

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dari Aplikasi Kuesioner Kepuasan Penduduk Berbasis *Android* Studi Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Kuesioner Kepuasan Pelanggan Berbasis *Android* ini mampu membuat proses pengisian kuesioner lebih mudah dan lebih cepat dan Penduduk se-Kecamatan taman sari dapat mengisi dimana saja dengan membuka Aplikasi tersebut di *Android* kuesioner kepuasan penduduk Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang, dengan adanya Aplikasi Kuesioner tersebut memudahkan pihak kantor Kecamatan Taman Sari ini dalam memperoleh data dan kekurangan lengkap mengenai kualitas dan kepuasan penduduk serta mempermudah untuk mengetahui persentase kepuasan penduduk terhadap pelayanan karyawan yang ada di Kantor Kecamatan Taman Sari.

5.2 Saran

Hasil dari kuesioner dapat dipergunakan lagi untuk dapat mendukung pengambilan keputusan untuk menjadikan SDM lebih profesional dalam bekerja.

