

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan hasil analisa yang telah dilakukan selama pembuatan aplikasi pengaduan masyarakat pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Dinkominfo) Sungailiat berbasis *Android*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi pengaduan masyarakat ini dirancang agar dapat memberikan kemudahan kepada masyarakat Kabupaten Bangka dalam membuat laporan pengaduan mengenai pelayanan di bidang komunikasi publik kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Dinkominfo) Sungailiat karena tidak perlu untuk datang langsung ke Dinkominfo melainkan dengan mengakses aplikasi ini di *smartphone Android* sehingga dapat mengurangi biaya akomodasi bagi masyarakat yang tempat tinggalnya cukup jauh dari Dinkominfo

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas untuk pengembangan dalam penelitian selanjutnya, sebaiknya pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Dinkominfo) Sungailiat Berbasis *Android* ditambahkan algoritma yang relevan dan menggunakan Sistem Informasi Geografis (SIG) dengan menerapkan *Google Maps API* untuk menampilkan lokasi atau alamat masyarakat yang mengirim laporan pengaduan sehingga bisa diketahui perbandingan jarak lokasi dan dapat menentukan rute lokasi secara *real time*.