BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran teknologi informasi sangat penting dalam perkembangan dunia bisnis. Dengan teknologi informasi, data dan informasi yang diperlukan perusahaan dapat diperoleh tanpa memerlukan waktu yang lama. Saat ini, perkembangan teknologi yang khususnya di bidang teknologi informasi telah berkembang semakin pesat. Dunia informasi saat ini seakan tidak bisa terlepas dari teknologi.

Konsumsi akan teknologi menjadikan dunia teknologi semakin lama semakin canggih. Kini teknologi telah berkembang pesat dan semakin maju seiring dengan perkembangan zaman. Sejak masuknya teknologi dalam bidang perdagangan maka aplikasi-aplikasi yang menunjang perdagangan semakin berkembang yang pada akhirnya semakin mempermudah pekerjaan dalam siklus perdagangan seperti proses pencatatan pembelian, penjualan, daftar stok dan lain-lain.

B'Pro Bangka adalah sebuah usaha penyedia jasa penjualan bidang properti dan Bidang tanah, Telah memiliki reputasi baik dalam membantu para pelanggan menujual asset properti di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dengan pengalaman 10 tahun dalam bidang jual beli properti, B'Pro memiliki visi serta misi yang sangat terarah dan jelas dalam komitmennya membantu pelanggan menjual properti dan juga bidang tanah, khususnya di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Proses perhitungan dan pendataan penjualan tanah pada B'Pro saat ini masih dilakukan dengan cara yang sederhana, yaitu masih dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel 2011. Begitu juga dengan pembayaran DP, pembayaran tunai dan data nasabah hanya dicatat kedalam sebuah buku agenda. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pada pencatatan transaksi dan data nasabah bahkan kemungkinan data hilang dan rusak dapat terjadi karena tempat penyimpanan data hanya dalam bentuk buku. Serta karena karena semua pendataan itu dikerjakan disebuah komputer yang tidak menggunakan sebuah akun khusus yang terlindungi oleh password sehingga semua orang bisa mengakses komputer tersebut, hal ini tentunya akan beresiko untuk kehilangan atau kerusakan berkas

administrasi kantor. Penyimpanan berkas administrasinya pun juga tidak teratur, ada yang disimpan di suatu folder khusus dan ada yang disimpan ditempat lain yang sekiranya mudah dicari oleh pegawai administrasi tersebut sehingga berkas-berkas tersebut bercampur dengan dokumen-dokumen yang lain.

Untuk mempermudah melayani pelanggan menjual atau membeli tanah yang diinginkan, salah satu solusi yang ditawarkan pada permasalahan pengolahan data tanah terdapat pada cabang ilmu computer yakni Sistem Informasi mengunakan model FAST (Framework For The Applications Of Systems Thinking) dengan menggunakan metode FAST dapat mempermudah untuk mendapatkan suatu informasi dan mempermudah untuk pelanggan dan juga pegawai kantor mengakses data properti dengan mudah dan akurat. Di dalam metode ini akan memberikan sebuah cara dalam memberikan Informasi dari B'Pro tersebut dan memberikan Informasi yang dapat dipercaya.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, pada penelitian ini penulis membangun sitem dalam memberikan sebuah Informasi Pengolahan data tanah yang akan diimplementasikan dalam penelitian berjudul **" SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KAVLING BERBASIS WEB DI KANTOR PROPERTI B'PRO ".**

1.2 Rumusan Masalah

Dalam sistem informasi pengolahan data kavling berbasis web dengan metode FAST dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Cara membuat aplikasi agar dapat digunakan oleh calon pelanggan?
2. Apakah masih ada Kesulitan pada saat pelayanan sehingga harus mengecek data pelanggan/properti satu persatu ?
3. Apakah Sulit Mencari Data properti yang ingin dijual?
4. Apakah masih sulit pelanggan mengakses informasi tentang properti yang ingin dilihat?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membantu mempermudah pembuatan sistem informasi pengolahan data tanah berbasis web dengan metode FAST ini agar tidak terlalu luas, peneliti membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Aplikasi dibangun menggunakan HTML dengan menggunakan CSS (Cascading Style Sheet) sebagai pengembangnya.
2. Semua pelanggan dapat mengakses sistem informasi biar bisa melihat website.
3. Pelanggan hanya bisa melihat data tanah yang ditawarkan saja.
4. Hanya pegawai B'Pro yang bisa menginput data tanah.
5. Hanya administrator saja yang dapat menambah info baru.
6. Status penjualan tanah dapat berubah jika ada kehendak lain.
7. Hanya melayani transaksi penjualan cash dan kredit

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi pengolahan data tanah berbasis web dengan model FAST (Framework For The Applications Of Systems Thinking)
2. Merancang dan membangun suatu website menggunakan model FAST berbasis web yang mampu meberikan kemudahan informasi, sehingga pelanggan mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Manfaat :

1. Layanan website ini diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam memberikan sebuah informasi.
2. Layanan berbasis web ini diharapkan mampu memberikan informasi-informasi yang cepat, tepat dan akurat sehingga kedepannya akan lebih mengefisiensikan waktu bagi pelanggan.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penyusun penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu:

a. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Model penelitian kali ini menggunakan Model FAST Methodology (Framework for the Application of *System Technique*) yang mencakup mencakup Scope Definition, Problem Analysis, Requirement Analysis, Logical Design, Decision Analysis, Physical Design and Integration.

b. Metode Pengmbangan Perangkat Lunak

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode OOAD *(Object Oriented Analysist dan Design)* mencakup analisis dan desain sebuah sistem dengan pendekatan objek dan menggunakan structural, structural sebuah sudut pandang luas dalam sosiology dan antropology yang berupaya menafsirkan masyarakat sebagai sebuah struktur dengan bagian-bagian yang saling berhubungan.

c. *Tools* / Alat Bantu Pengembangan Perangkat Lunak

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unifed (UML)* yang terdiri dari beberapa diagram dan komponen guna membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu : *Activity diagram, use case diagram, package diagram, class diagram, sequence diagram, dan deployment diagram*

1.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu pada penelitian ini tidak terlepas dari penelitian yang relevan, hal ini cukup penting karena akan dijadikan data pendukung yang di dalamnya terdapat acuan yaitu berupa teori atau hasil dari berbagai penelitian. Beberapa penelitian terdahulu yang penulis jadikan referensi diantaranya :

1.6.1 Penelitian Theo Kalaga Ardha (2015)

Penelitian ini berjudul "Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Tanah Kavlingan pada CV Segonang Jaya Berbasis Web". Kekurangan dari penelitian yang disebutkan diatas yaitu tidak menghasilkan banyak laporan sehingga kurang menunjang efektivitas informasi yang dihasilkan untuk perusahaan serta sebaiknya aplikasi yang telah dibangun ini sebaiknya digunakan secara berkala sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pengguna [1]

1.6.2 Penelitian Resy Silvia Putu Sanusi (2011)

Penelitian yang dilakukan oleh Resy Silvia Putu Sanusi, dkk yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Rumah" yaitu yang membahas mengenai transaksi penjualan rumah. Permasalahan yang terjadi pada penelitian tersebut diantaranya adalah penumpukan arsip konsumen, kesulitan dalam membuat laporan yang tepat karena lamanya mencari data konsumen, sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan. Penelitan yang dilakukan oleh Resy Silvia Putu Sanusi ini relevan dengan penelitian tesis ini, dimana terdapat kesamaan yaitu melakukan penelitian terhadap transaksi penjualan rumah. Sedangkan perbedaannya adalah rancangan sistem pada tesis ini tidak hanya untuk internal kantor, pengunjung juga dapat melihat informasi mengenai perumahan dan informasi ketersediaan rumah. [2]

1.6.3 Penelitian Asep Ririh Riswaya (2018)

Penelitian yang dilakukan oleh Asep Ririh Riswaya yang berjudul "Sistem Penjualan Tunai dan Kredit Property di PT Sanggraha Property" yaitu yang membahas mengenai transaksi penjualan rumah secara kredit dan tunai. Permasalahan yang terjadi pada penelitian tersebut yaitu sistem yang masih manual

dengan menggunakan Microsoft Office, sehingga dalam membuat laporan perusahaan ini harus menggabungkan data-data penjualan jadi satu laporan global. Penelitan yang dilakukan oleh Asep Ririh Riswaya ini relevan dengan penelitian tesis ini, dimana terdapat kesamaan yaitu melakukan penelitian terhadap transaksi penjualan rumah baik secara tunai maupun kredit. Sedangkan perbedaannya adalah rancangan sistem pada tesis ini tidak hanya untuk internal kantor, pengunjung juga dapat melihat informasi mengenai perumahan dan informasi ketersediaan rumah sehingga website yang dirancang bisa juga dijadikan sebagai media promosi. [3]