BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memang tidak akan pernah "mati". Beraneka ragam teknologi yang hadir untuk ikut meramaikan dunia teknologi informasi dan komunikasi saat ini, Seiring dengan deras arus informasi dan komunikasi serta semakin meningkatnya kebutuhan, maka semakin banyak pula media atau sarana penyediaan informasi yang bermunculan. Konsumen yang semakin terlatih dan terdidik dengan penggunaan handphone menjadi pasar yang potensial bagi banyak bisnis. Sebaliknya, bagi para pebisnis lokal, "*go online*" menjadi salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan bagi konsumen yang mereka miliki, dan memperluas jangkauan untuk menambah konsumen baru. Salah satu penerapan teknologi informasi berbasis website yaitu dalam hal bisnis kuliner. Untuk bisnis kuliner, ketersediaan teknologi informasi dan komunikasi dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan usaha kuliner tersebut.

Catering Grand Vella Hotel merupakan salah satu catering yang ada di Kabupaten Bangka Tengah sebagai penyedia makanan dan jasa untuk sebuah acara atau pesta. Bisnis Catering Grand Vella Hotel selama ini hanya mengandalkan promosi dari mulut ke mulut dari kenalan sendiri, atau pemasaran langsung terjun ke lapangan kepada calon pelanggan. Begitu juga mengenai pemesanan, selama ini cara memesan makanan masih menggunakan media telepon atau harus datang langsung ke lokasi catering, cara tersebut kurang efektif dan cepat, karena sering terjadi kesalahan dalam proses pemesanan makanan. Dari permasalahan di atas maka penelitian ini berfokus pada pemecahan masalah untuk pengelolaan bisnis catering, dengan Implementasi Sistem Pemesanan Catering Berbasis Website Pada Hotel Grand Vella Dengan Model RAD (*Rapid Application Development*). Sistem yang ini dirancang diharapkan dapat mengoptimalkan sistem sebelumnya dimana promosi dan pemesanan bisa

menggunakan berbasis *website*, dengan cara ini pembeli dapat langsung memesan tanpa harus datang ke lokasi catering, hal ini tentunya menghemat dari segi biaya.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat implementasi sistem informasi pemesanan catering secara *online* yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) dalam mengelola data-data pemesanan?
2. Bagaimana cara mengembangkan sistem penyimpanan data ke sistem informasi berbasis *website*?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi ini di buat untuk menyediakan pemesanan secara *online*.
2. Pada implementasi sistem pemesanan catering yang ada pada hotel ini hanya membahas mengenai pemesanan catering secara via *online*, berapa banyak jumlah pesanan, harga makanan perpaket, jadwal pemesanan, dan pada tahapan model RAD (*Rapid Application Development*) yang digunakan penulis hanya melakukan 3 tahapan tanpa adanya implementasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Meningkatkan kuliatas hotel dengan cara mempermudah proses sistem pemesanan catering berbasis *website* bagi customer.
2. Mengembangkan sistem informasi yang dulu masih mengandalkan promosi secara manual menjadi sistem informasi secara online melalui *website*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Untuk memudahkan dalam mempromosikan ke pada para *customer* hotel
2. Memudahkan dan menghematkan perusahan dan karyawan untuk bekerja, terutama dalam segi waktu dan segi biaya.

1.5 Sistematika Penelitian

Adapun sistematika penulisan laporan ini dibagi lima bab untuk mempermudah dalam pembahasannya. Tiap-tiap bab masih merupakan satu kesatuan, dengan beberapa perinci sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mancakup tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang merupakan garis besar isi dari tiap bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori dasar yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail, serta software komponen yang digunakan untuk pembuatan aplikasi. Landasan teori dapat berupa definisi - definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang teliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari tiga bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tinjauan umum (tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang), sub bab pembahasan (berisi analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD (*Entity Relationship Diagram*), transformasi, LRS, tabel, spesifikasi basis data, *class diagram*,

sequence diagram, *deployment diagram*, rancangan layar dan tampilan layar).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyimpulkan bukti – bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan sesuai hasil yang didapatkan, dan layak digunakan. Saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian

ISB ATMA LUHUR PANGKALPINANG