

**OPTIMASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
SURAT MENYURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA BENCAH
KAB. BANGKA SELATAN**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)**

**ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

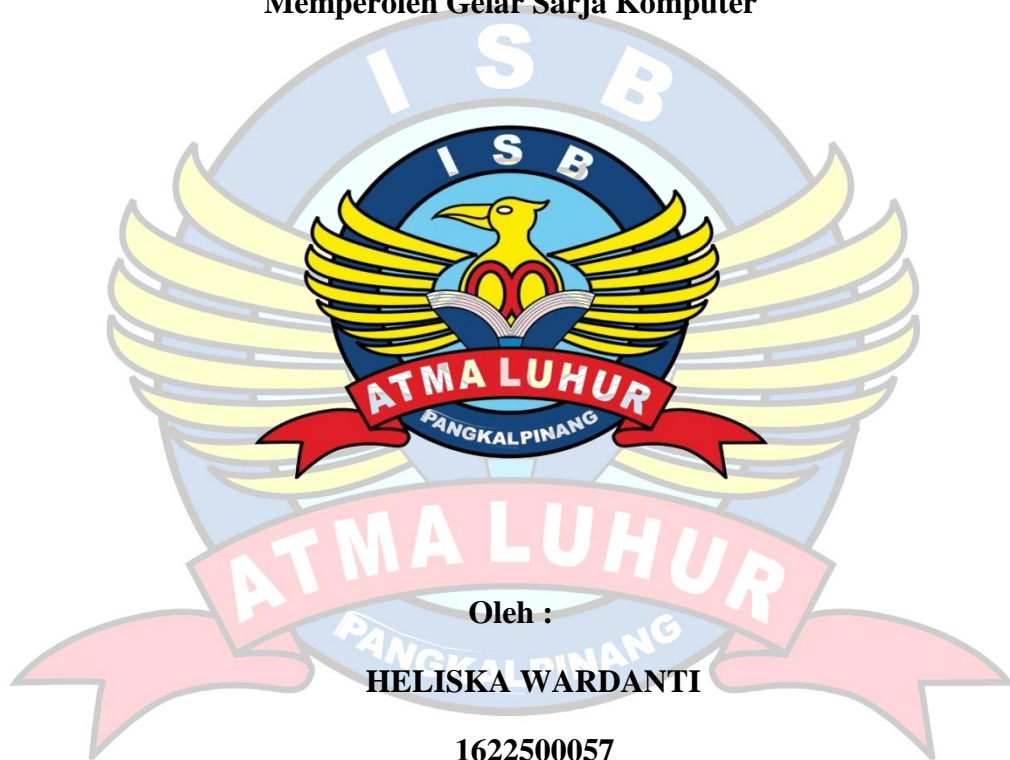
2020

**OPTIMASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PELAYANAN SURAT MENYURAT BERBASIS WEB PADA
KANTOR DESA BENCAH KAB. BANGKA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarja Komputer



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)**

**ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 1622500057

NAMA : Heliska Wardanti

Judul Skripsi : OPTIMASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PELAYANAN SURAT MENYURAT BERBASIS WEB
PADA KANTOR DESA BENCAH KAB. BANGKA
SELATAN

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang2020

METERAI
TEMPEL
2562AAHF562958602
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Heliska Wardanti)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

OPTIMASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT
MENYURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA BENCAH KAB.
BANGKA SELATAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

HELISKA WARDANTI
1622500057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juli 2020

Anggota Penguji



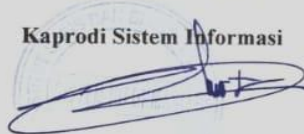
Melati Suci M., M.Kom
NIDN. 0206098301

Dosen Pembimbing



Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302

Kaprodi Sistem Informasi



Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

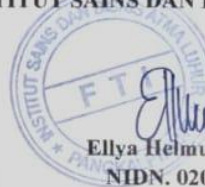
Ketua Penguji




Hamidah, M.Kom
NIDN. 0210048302

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**




Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta berkat rahmat dan karunia-nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini sebagaimana yang diharapkan.

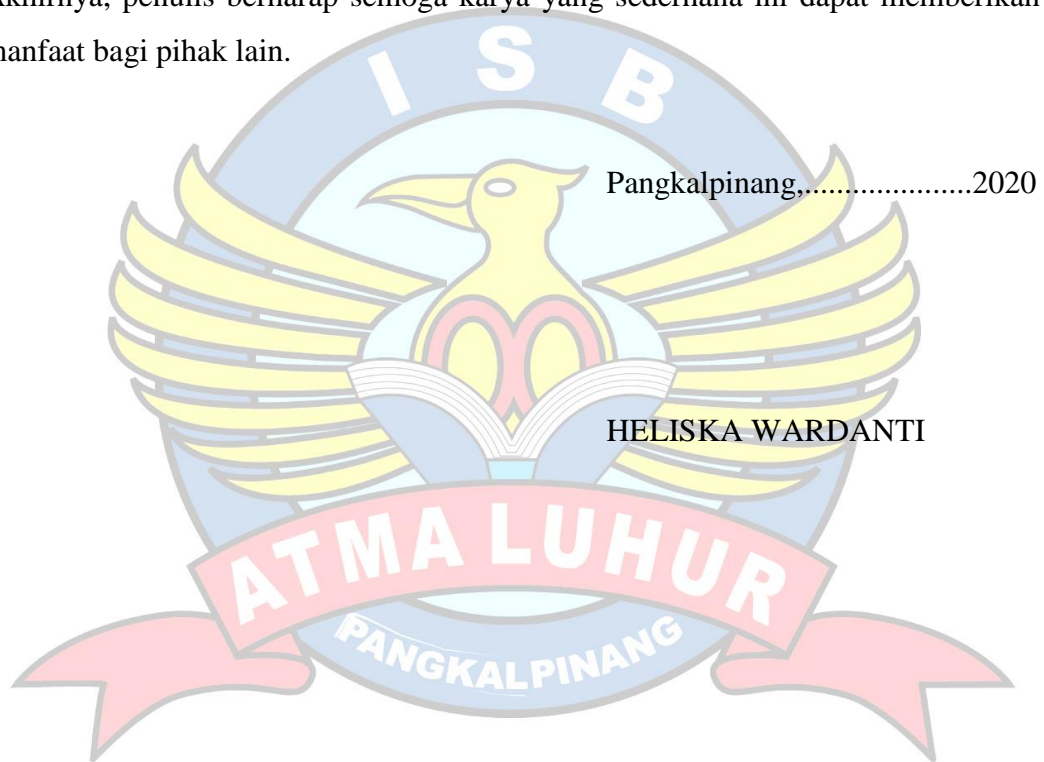
Adapun maksud dan tujuan penyusunan laporan skripsi ini program studi sistem informasi. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, namun penulis telah berusaha keras untuk menyelesaikan laporan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, pembimbing, dan dorongan berbagai pihak, Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Ayah dan Ibuku tercinta, terima kasih untuk dukungannya baik itu berupa materi maupun doa.
3. Adikku tercinta yang telah memberikan semangat kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana,S.T.,M.Sc, Selaku Rektor ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Okkita Rizan, M.Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
8. Ibu Anisah, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Bapak Heri Purnomo selaku Kepala Desa Bencah yang telah memberikan izin untuk riset.

10. Seluruh staf Kantor Desa Bencah yang telah membimbing selama penulis melakukan riset.
11. Sahabat-sahabatku yang memberi semangat dalam mengerjakan laporan skripsi terimakasih untuk waktunya.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi angkatan 2016, terimakasih untuk cerita dan suka duka selama dikampus.

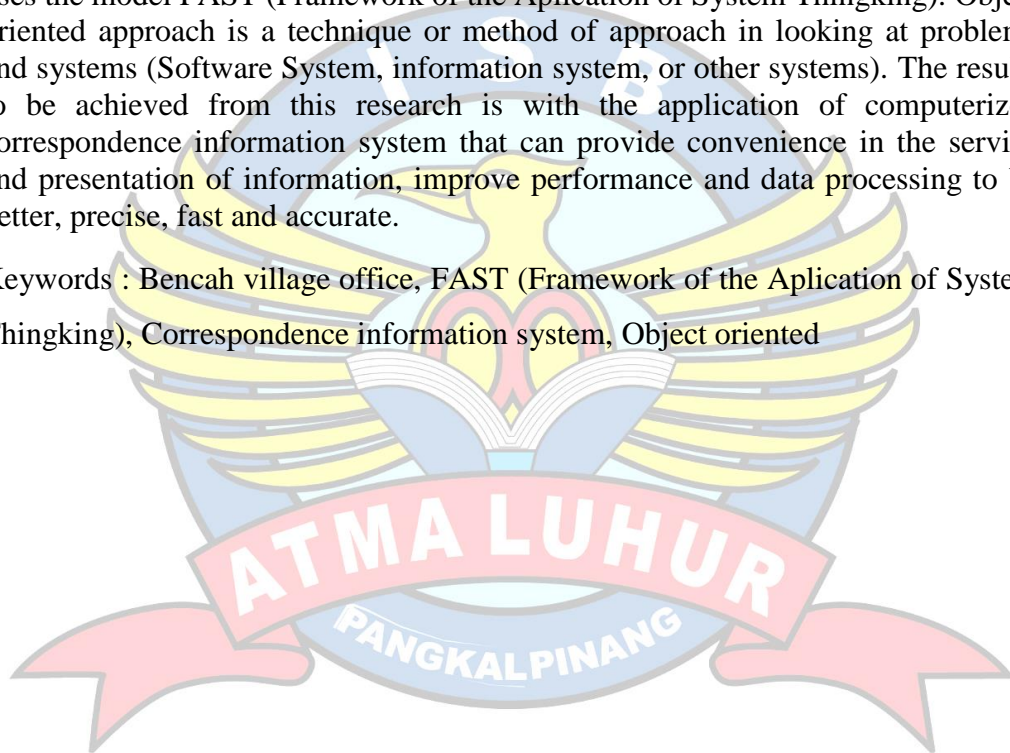
Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya, penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.



ABSTRACT

Based on the problems in the formulation of the problem that will be discussed in this study is how to create and design a web-based correspondence information system on Bencah village office. So far, the letter made and received by the General Staff in Bencah Village Office still use manual system, making the letter become inefficient in terms of time and energy, so the writer feel the need to design the correspondence application that is considered necessary and help the General Staff. Performance enhancement is inseparable from facilities and infrastructure, one of which is technology support and information systems that are in line with needs. Where data can be processed and processed so as to produce information to support good decisions. In this development, the author uses the model FAST (Framework of the Application of System Thingking). Object oriented approach is a technique or method of approach in looking at problems and systems (Software System, information system, or other systems). The results to be achieved from this research is with the application of computerized correspondence information system that can provide convenience in the service and presentation of information, improve performance and data processing to be better, precise, fast and accurate.

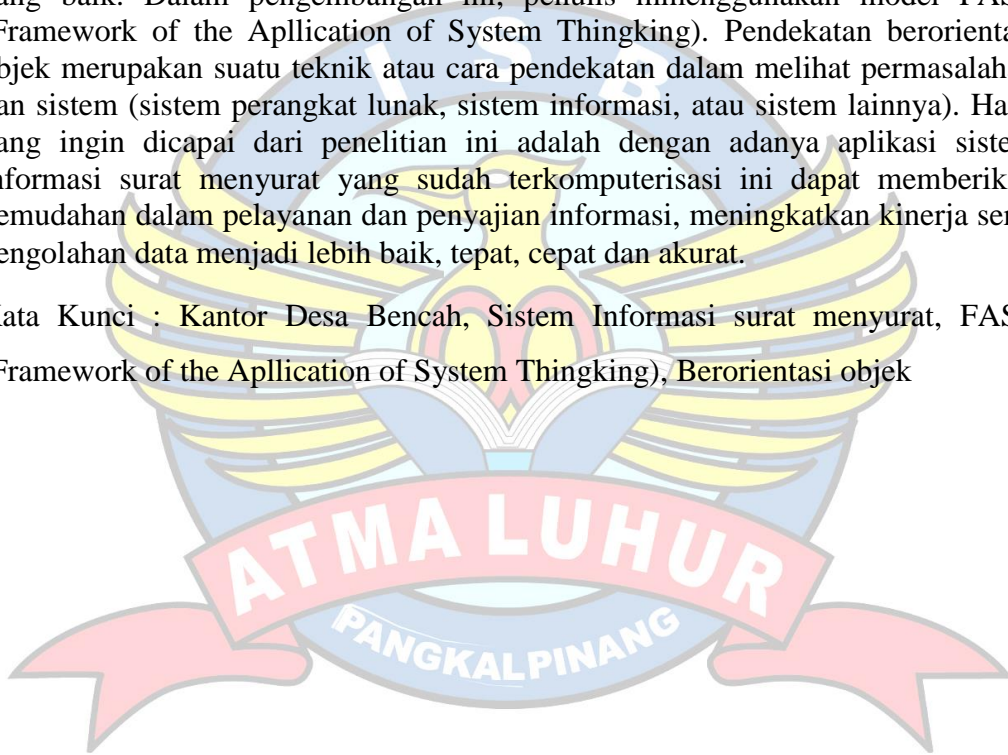
Keywords : Bencah village office, FAST (Framework of the Aplication of System Thingking), Correspondence information system, Object oriented



ABSTRAK

Berdasarkan permasalahan pada rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana cara membuat dan merancang sistem informasi surat menyurat berbasis web pada Kantor Desa Bencah. Selama ini surat yang dibuat dan diterima dibagian Staff Umum pada Kantor Desa Bencah masih menggunakan sistem manual, pembuatan surat menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga, sehingga penulis merasa perlu merancang aplikasi surat-menyurat yang dianggap perlu dan membantu pihak Staff Umum. Peningkatan kinerja tidak terlepas dari sarana dan prasarana, salah satunya adalah dukungan teknologi dan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Dimana data dapat diproses dan diolah sehingga menghasilkan informasi guna mendukung keputusan yang baik. Dalam pengembangan ini, penulis menggunakan model FAST (Framework of the Application of System Thinking). Pendekatan berorientasi objek merupakan suatu teknik atau cara pendekatan dalam melihat permasalahan dan sistem (sistem perangkat lunak, sistem informasi, atau sistem lainnya). Hasil yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi sistem informasi surat menyurat yang sudah terkomputerisasi ini dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan dan penyajian informasi, meningkatkan kinerja serta pengolahan data menjadi lebih baik, tepat, cepat dan akurat.

Kata Kunci : Kantor Desa Bencah, Sistem Informasi surat menyurat, FAST (Framework of the Application of System Thinking), Berorientasi objek



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Optimasi	5
2.2 Konsep Dasar Sistem	5
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	5
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	5
2.5 Pengertian Administrasi	5
2.6 Definisi Pelayanan	6
2.7 Pengertian Surat	6
2.8 Definisi Perangkat Lunak.....	6
2.8.1 Model fast	6
2.9 Definisi Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.9.1 Metode Object Oriented (OO)	7

2.10 UML(Unified Modelling Language).....	9
2.10.1 Diagram UML(Unified Modelling Language)	9
2.11 Entity Relationship Diagram.....	10
2.12 Pengertian Web	10
2.13 PHP	11
2.14 XAMPP.....	11
2.15 HTML	11
2.16 BOOTSTRAP	12
2.17 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak	15
3.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	16
3.3 Tools	17
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Tinjauan Organisasi	19
4.1.1 Profil Organisasi	19
4.1.2 Sejarah Kantor Desa Bencah.....	19
4.1.3 Visi Misi Kantor Desa Bencah	20
4.1.4 Struktur Pemerintahan Desa Bencah.....	21
4.1.5 Tugas dan Wewenang	21
4.2 Tahap Pengembangan Sistem Informasi	25
4.2.1 Definisi Lingkup	25
4.2.2 Analisa Permasalahan	26
4.2.2.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan	26
4.2.2.2 Activity Diagram	29
4.2.2.3 Analisa Dokumen Masukan	35
4.2.2.4 Analisa Dokumen Keluaran.....	35
4.2.3 Analisa Kebutuhan.....	38
4.2.3.1 Identifikasi Kebutuhan	38

4.2.3.2 Package Diagram.....	41
4.2.3.3 Use Case Diagram	42
4.2.3.4 Deskripsi Use Case.....	44
4.2.4 Desain Logis	51
4.2.4.1 ERD (Entity Relationship Diagram)	51
4.2.4.2 Transformasi ERD ke LRS.....	52
4.2.4.3 Logical Record Structure (LRS).....	53
4.2.4.4 Tabel	54
4.2.4.5 Spesifikasi Basis Data	56
4.2.4.6 Rancangan Antar Muka.....	63
4.2.4.6.1 Rancangan Analisa Masukan	63
4.2.4.6.2 Rancangan Analisa Keluaran	64
4.2.4.7 Rancangan Layar	69
4.2.4.8 Deployment Diagram	81
4.2.4.9 Class Diagram	82
4.2.4.10 Sequence Diagram.....	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Profil Organisasi Desa Bencah	19
Gambar 4.2 Struktur Pemerintahan Desa Bencah.....	21
Gambar 4.3 Activity Diagram Surat Keterangan RPKK	29
Gambar 4.4 Activity Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu	30
Gambar 4.5 Activity Diagram Surat Keterangan Kelakuan Baik	31
Gambar 4.6 Activity Diagram Surat Keterangan Asal Usul	32
Gambar 4.7 Activity Diagram Surat Keterangan Domisili.....	33
Gambar 4.8 Activity Diagram Surat Keterangan Usaha.....	34
Gambar 4.9 Package Diagram.....	42
Gambar 4.10 Use Case Diagram Master.....	42
Gambar 4.11 Use Case Transaksi	43
Gambar 4.12 Use Case Diagram Laporan.....	44
Gambar 4.13 Entity Relationship Diagram (ERD)	51
Gambar 4.14 Transformasi ERD ke LRS	52
Gambar 4.15 Logical Record Structure (LRS)	53
Gambar 4.16 Rancangan Layar Login	69
Gambar 4.17 Rancangan Layar Dashboard	69
Gambar 4.18 Rancangan Layar Data Warga	70
Gambar 4.19 Rancangan Layar Data Kartu Keluarga	71
Gambar 4.20 Rancangan Layar Cetak RPKK.....	72
Gambar 4.21 Rancangan Layar Cetak SKTM	73
Gambar 4.22 Rancangan Layar Cetak SKKB.....	74
Gambar 4.23 Rancangan Layar Cetak SKAU.....	75
Gambar 4.24 Rancangan Layar Cetak SKD	76
Gambar 4.25 Rancangan Layar Cetak SKU	77
Gambar 4.26 Rancangan Layar Laporan RPKK.....	78
Gambar 4.27 Rancangan Layar Laporan SKTM	78
Gambar 4.28 Rancangan Layar Laporan SKKB.....	79

Gambar 4.29 Rancangan Layar Laporan SKAU.....	79
Gambar 4.30 Rancangan Layar Laporan SKD	80
Gambar 4.31 Rancangan Layar Laporan SKU	80
Gambar 4.32 Deployment Diagram	81
Gambar 4.33 Class Diagram	82
Gambar 4.34 Sequence Diagram Login	83
Gambar 4.35 Sequence Diagram Data Warga	84
Gambar 4.36 Sequence Diagram Data Kartu Keluarga	85
Gambar 4.37 Sequence Diagram Cetak Surat Rekomendasi Pembuatan KK	86
Gambar 4.38 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu.....	87
Gambar 4.39 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Kelakuan Baik	88
Gambar 4.40 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Asal Usul	89
Gambar 4.41 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Domisili	90
Gambar 4.42 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Usaha	91
Gambar 4.43 Sequence Diagram Laporan RPKK.....	92
Gambar 4.44 Sequence Diagram Laporan SKTM.....	93
Gambar 4.45 Sequence Diagram Laporan SKKB.....	94
Gambar 4.46 Sequence Diagram Laporan SKAU	95
Gambar 4.47 Sequence Diagram Laporan SKD	96
Gambar 4.48 Sequence Diagram Laporan SKU	97

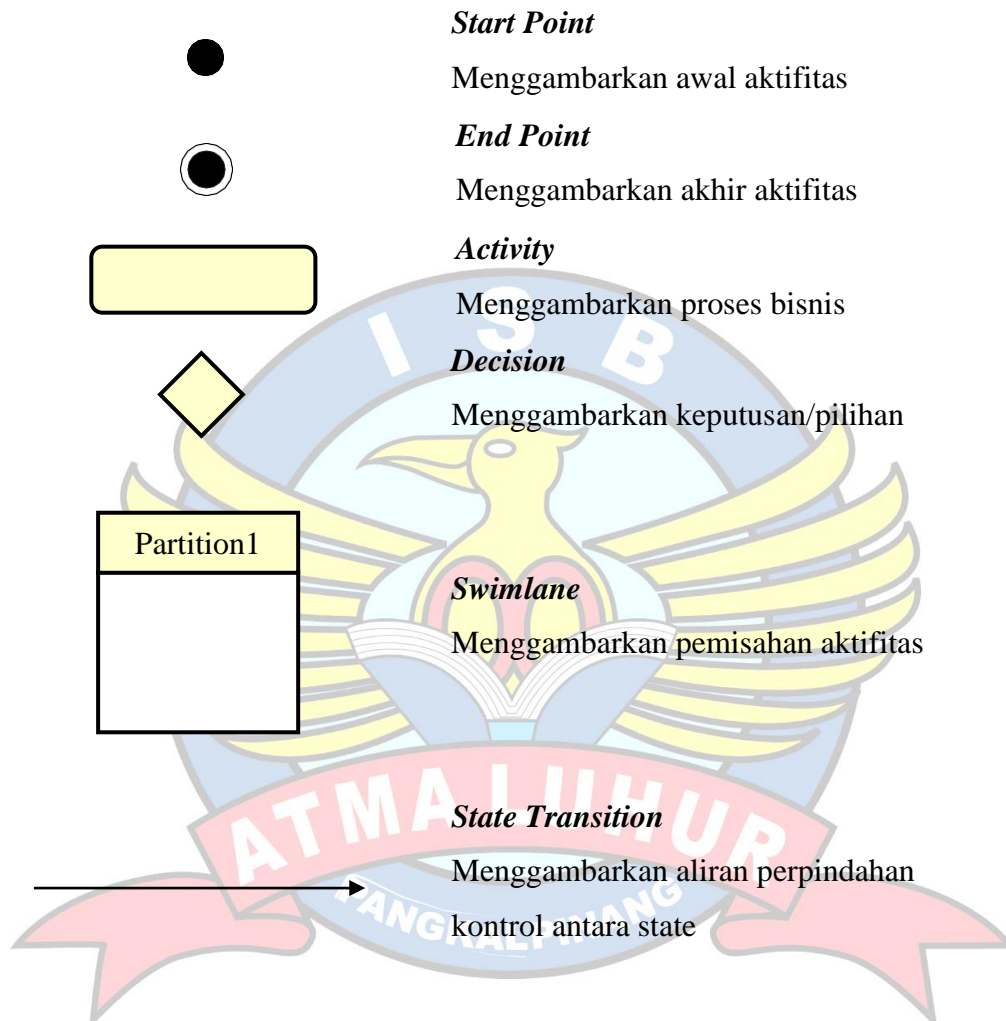


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Warga.....	54
Tabel 4.2 Tabel KK.....	54
Tabel 4.3 Tabel Punya.....	54
Tabel 4.4 Tabel RPKK.....	55
Tabel 4.5 Tabel SKTM.....	55
Tabel 4.6 Tabel SKKB.....	55
Tabel 4.7 Tabel SKAU.....	55
Tabel 4.8 Tabel SKD.....	56
Tabel 4.9 Tabel SKU.....	56
Tabel 4.10 Tabel Tb_login.....	56
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Warga.....	57
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data KK.....	57
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Punya.....	58
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data RPKK.....	59
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data SKTM.....	59
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data SKKB.....	60
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data SKAU.....	61
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data SKD.....	62
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data SKU.....	62
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Tb_Login.....	63

DAFTAR SIMBOL

Simbol *Activity Diagram*



Simbol *Use Case Diagram*



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna *software* aplikasi (*user*).



Use Case

Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham & mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun



Association

Menggambarkan hubungan antara *actor* dengan *usecase*.

Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan system

Boundary

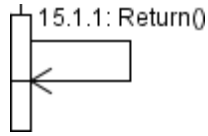
Menggambarkan sebuah penggambaran dari *form*

Lifeline

Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah pesan

Line Message

Menggambarkan pengiriman pesan



Return

Pesan yang dikirim untuk balikan objek tertentu



Control Class

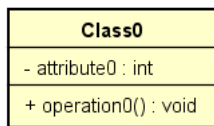
penghubung antara *boundary* dengan *table*



Entity Class

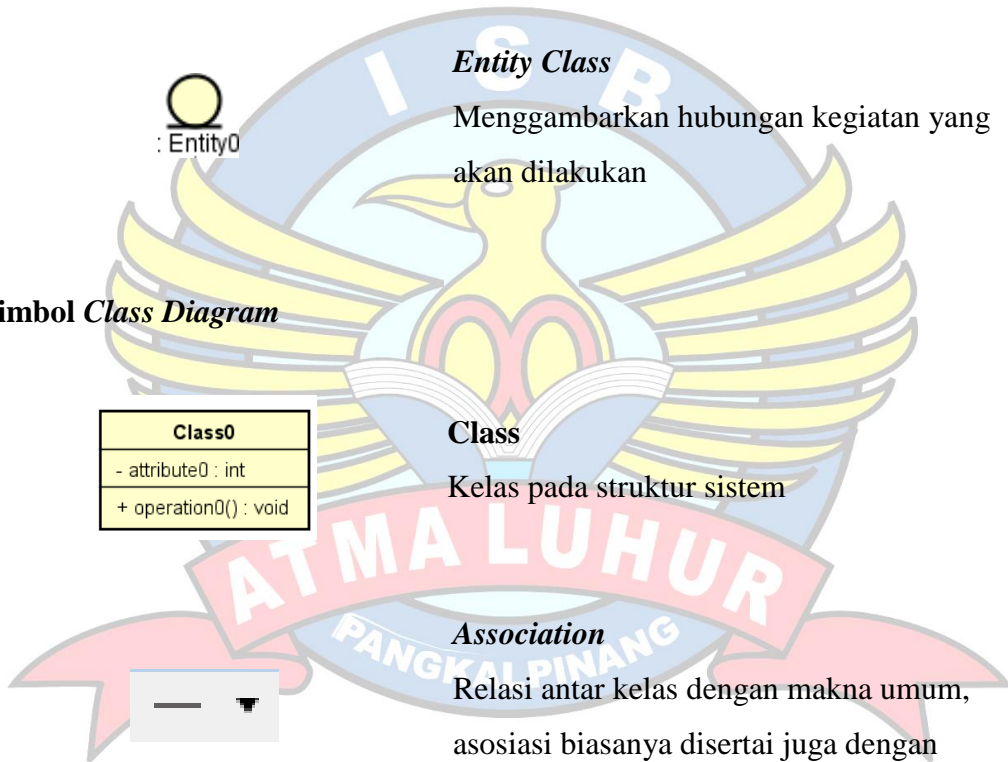
Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan

Simbol Class Diagram



Class

Kelas pada struktur sistem



Association

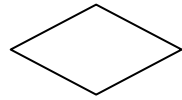
Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai juga dengan *multiplicity*.

Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)



Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationshipship

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



Garis

yang menghubungkan entitas dengan *relationship*.

