

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang sangat cepat ini memberikan dampak pada semua aspek kehidupan manusia. Dari seluruh aspek kehidupan manusia dampak perkembangan teknologi yang paling dirasakan dari perkembangan teknologi adalah sektor bisnis. Dalam persaingan dunia bisnis banyak perusahaan atau organisasi kini telah menerapkan penggunaan teknologi untuk mengubah peluang bisnis kerah yang lebih baik. Dalam persaingan bisnis ini banyak perusahaan seluruh dunia memanfaatkan teknologi sebagai media pemasaran dan promosi. Pada intinya bisnis membutuhkan komunikasi dalam melakukan transaksi, bisnis dalam pelaksanaannya tidaklah harus bertatap muka antara pihak yang satu dengan yang lainnya. Seiring dengan perkembangan teknologi internet dapat dikatakan teknologi yang paling canggih untuk berbisnis karna menawarkan kemudahan dan menawarkan penghematan baik dari segi biaya maupun waktu.

PT Bangun Swakarya Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan alat berat khususnya *Excavator*, *Vibro* dan *bulldozer* yang beralamat di Jl.Raya Ketapang Kawasan Industri Komplek Donna Kembara Jaya RT. 001 RW. 001 Kelurahan Temberan Kecamatan Bukit Intan Kota Pangkalpinang, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pada proses bisnis terkait pada penyewaan saat ini masih bersifat manual dalam melakukan pemesanan alat berat pelanggan harus datang langsung ke PT Bangun Swakarya abadi. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang dapat meningkatkan produksi pendapatan perusahaan agar perusahaan tersebut bisa bertahan lebih lama dan untuk menjadikan perusahaan jauh lebih baik. Saat ini.

PT. Bangun Swakarya Abadi mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi perentalan alat berat dan

pengembalian rental alat berat dikarenakan data transaksi di simpan dalam *Microsoft Excel* dan arsip. selain itu kehilangan data transaksi dalam *Microsoft Excell* dan arsip rentan terjadi, jadwal sewa alat berat masih dilakukan secara manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok serta sulitnya mengetahui alat berat masih berada dilokasi atau dipool. Berdasarkan uraian latar belakang diatas untuk itu penulis mengambil judul yang membahas tentang **“Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Berbasis Website Di PT. Bangun Swakarya Abadi Menggunakan metode *Rapid Application Development*”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat berapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi penyewaan alat berat diantaranya :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penyewaan alat berat sehingga informasi dapat diakses oleh pelanggan dengan mudah.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem penyewaan alat berat yang dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data transaksi.
3. Bagaimana merancang proses pelayanan penyewaan alat berat yang baik dan bagus pada PT. Bangun Swakarya Abadi

### **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai penyewaan alat berat di PT. Bangun Swakarya Abadi hal ini bertujuan agar system yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami, batasan masalah antara lain :

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, jenis alat berat, operator, penyewaan dan pengembalian alat berat.
2. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian alat berat untuk kreteria kehilangan maupun kerusakan.
3. Sistem ini di rancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi yang dapat diakses oleh pelanggan untuk menyewa alat berat secara online.
2. Membuat sebuah sistem penyewaan alat berat yang dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data transaksi.
3. Memudahkan admin untuk melihat informasi data penyewaan alat berat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut

##### **1. Manfaat Bagi Perusahaan**

- a. Memungkinkan pelanggan dapat melakukan penyewaan alat berat dari jarak jauh tanpa terbatas oleh jarak dan waktu sehingga diharapkan dapat menambah omset perusahaan.
- b. Memudahkan perusahaan dalam menyebar informasi dan melakukan promosi mengenai alat yang ditawarkan
- c. Memudahkan admin dalam mengelola data pelanggan terkait dengan transaksi penyewaan.

##### **2. Manfaat Bagi Member**

- a. Memberikan kemudahan bagi Member untuk mengakses guna mengetahui semua informasi yang dibutuhkan.
- b. Mempermudah Member dalam melakukan pemesanan penyewaan alat berat secara lengkap dan praktis sesuai dengan keinginan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penyelesaian penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi di perusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, model penelitian, analisa dan perancangan berorientasi object, *software* pendukung Serta berisi tentang teori dasar yang men dasari analis dan perancangan *E-commerce* sebagai media pemasaran pada perusahaan yang dimana terdapat kutipan dari buku maupun referensi lainnya yang mendukung penyusunan proposal ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan menjelaskan sejarah organisasi, visi dan misi, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang bagian organisasi yang ada di PT. Bangun Swakarya Abadi.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

akan menjelaskan tentang hasil dari perancangan system yang dibuat untuk diimplementasikan penyewaan alat berat di PT. Bangun Swakarya Abadi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab yang terakhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran berkaitan dengan analisa dan optimalisasi system berdasarkan yang telah diuraikan yang terdapat pada bab-bab sebelumnya.

