

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sesuai dengan Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek, Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh Apoteker. Sesuai dengan fungsi sarana Apotek, Apotek Sentra Sehat Group berfungsi sebagai tempat meramu dan menjual obat berdasarkan resep dokter dan memperdagangkan barang - barang medis terkait. Apotek Sentra Sehat Group melakukan kegiatan pengadaan barang farmasi, pengelolaan, dan pendistribusian.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KKBI) yang dapat diakses *online* melalui portal *website*, penyaluran (pembagian, pengiriman) kepada beberapa orang atau ke beberapa tempat; pembagian barang keperluan sehari-hari (terutama dalam masa darurat) oleh pemerintah kepada pegawai negeri, penduduk, dan sebagainya.

Sistem distribusi produk kesehatan yang dimaksudkan penulis adalah proses penyaluran produk kesehatan yang dimulai dari pembelian produk hingga ke cabang *internal* Apotek Sentra Sehat yang akhirnya diperjual belikan kepada pasien dan dapat dijamin sebagai *end user* atau pengguna / pasien terakhir pengonsumsi produk kesehatan yang didistribusikan.

Sistem pendistribusian obat yang dibuat harus mempertimbangkan efisiensi penggunaan sarana, personel, waktu dan mencegah kesalahan atau kekeliruan. Sistem ini melibatkan sejumlah prosedur, personel dan fasilitas.

Menurut Survei Pola Distribusi Perdagangan Beberapa Komoditi di tahun 2017, Pola distribusi yang efisien mampu menggerakkan suatu komoditas dari produsen ke konsumen dengan biaya yang serendah - rendahnya, sehingga mampu memberikan pembagian yang adil dari keseluruhan harga yang dibayarkan disertai harga barang yang terjangkau bagi konsumen akhir.

Sebelumnya sistem pendistribusian yang terjadi di Apotek Sentra Sehat Group menggunakan sistem berbasis *dekstop* yang mempunyai beberapa masalah

seperti kesalahan pegawai salah memasukkan jumlah, batch, tanggal kadaluarsa produk kesehatan yang didistribusikan, terhambatnya proses distribusi ketika perangkat komputer dan jaringannya terganggu, tidak tertibnya proses pendokumentasian yang terjadi di masing – masing cabang Apotek Sentra Sehat Group.

Dengan mengembangkan sistem berbasis *desktop* menjadi *website* memungkinkan masalah yang dialami menjadi teratasi seperti adanya *Purchasing Order* (PO) atau Surat Pesanan (SP) elektronik, dan pengiriman produk melalui portal *website* yang dapat meminimalisir kesalahan pegawai.

Atas dasar masalah terkait di atas, sehingga penulis mengambil topik penelitian yang berjudul “OPTIMASI E-DISTRIBUSI PRODUK KESEHATAN MENGGUNAKAN MODEL FAST DI APOTEK SENTRA SEHAT GROUP”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan skripsi berdasarkan uraian latar belakang di atas adalah :

- a. Bagaimana cara merancang sistem distribusi produk kesehatan di Apotek Sentra Sehat Group dengan menggunakan model FAST (*Framework for the Application of Sistem Thinking*) dan berbasis *website*?
- b. Bagaimana cara meminimalisir kesalahan baik dari sisi sistem komputerisasi berbasis *desktop* maupun pegawai?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencapai hasil yang baik dan menghindari penyimpangan, maka penulis memberi batasan - batasan masalah dalam penulisan penelitian skripsi ini. Adapun batasan dari sistem yang dibangun sebagai berikut :

- a. Tahapan model FAST (*Framework for the Application of Sistem Thinking*) yang digunakan penulis hanya melakukan enam tahapan tanpa adanya pengujian
- b. Penelitian ini tidak menyertakan dan membahas mengenai pembayaran juga penjualan

- c. Penelitian ini tidak menyertakan dan membahas mengenai pengiriman barang
- d. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database Mysql

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan skripsi ini berdasarkan rumusan masalah adalah :

- a. Menghasilkan aplikasi e-distribusi berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan Apotek Sentra Sehat Group
- b. Melengkapi pilihan menu di aplikasi yang mudah di akses dan dimengerti oleh pengguna

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan skripsi ini adalah :

- a. Meningkatkan jumlah perputaran produk kesehatan di Apotek Sentra Sehat Group
- b. Memberi kemudahan pengoperasian sistem komputerisasi bagi pengguna sistem
- c. Mempermudah penelusuran dokumen – dokumen
- d. Mendapatkan informasi produk yang cepat, tepat, dan akurat sesuai dengan data masing – masing cabang
- e. Mempermudah pengontrolan produk secara keseluruhan

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini dibagi ke dalam beberapa bab. Keseluruhan bab berisi uraian tentang pemecahan masalah. Adapun isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah,

batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta penjelasan tentang sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan landasan teori sesuai dengan topik yang diambil, teknologi yang digunakan, konsep model, metode, dan tools pengembangan perangkat lunak yang digunakan, serta mencantumkan landasan teori dari topik yang akan dibahas pada pembahasan BAB IV

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi penjelasan mengenai metode, model, dan *tools* yang digunakan dalam menjalankan penelitian

BAB IV PEMBAHASAN

Membahas yang berhubungan dengan tinjauan organisasi, analisis sistem sekarang/berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, rancangan database baik ERD, LRS, serta spesifikasi basis datanya, dan rancangan layar beserta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

