

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehidupan sekarang tidak bisa terlepas dari teknologi, hampir disemua sektor menggunakannya. Dahulu jika ingin memesan tiket pesawat, calon penumpang harus datang ke konter penjualan tiket pesawat yang tersedia, untuk membeli tiket sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Akan tetapi semua itu mulai tergantikan dengan adanya aplikasi berbasis *website* maupun android dan ios yang melayani segala keperluan calon penumpang, seperti cek ketersediaan jam keberangkatan maskapai tertentu, cek harga tiket antar maskapai, estimasi keberangkatan dan lain sebagainya. Oleh karena itu, teknologi yang semakin pesat setiap orang harus memanfaatkannya dengan sebaik mungkin. Di era sekarang, banyak sekali startup yang tumbuh berkembang dan memberikan manfaat yang sangat membantu, seperti Gojek dan Grab. Kedua Aplikasi tersebut bergerak dibidang jasa transportasi, serta menjadi salah satu solusi dalam membantu pemerintah menekan angka pengangguran di indonesia.

Berdasarkan penjelasan diatas penulis sadar bahwa aplikasi dibidang jasa masih sulit ditemukan di Pangkalpinang, seperti aplikasi *laundry* atau jasa cuci pakaian yang menggabungkan jasa *laundry* tersebut dengan aplikasi berbasis *website*, sehingga para calon konsumen dapat dengan mudah memesan jasa *laundry* lewat aplikasi yang ada. Berdasarkan masalah diatas, penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “Rancang Bangun *Startup* Jasa *Laundry* Di Kota Pangkalpinang Dengan Menggunakan Model *Framework For Application Of System Tehnique (FAST)* Berbasis *Website*”

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang diatas, masalah yang dibahas ialah bagaimana merancang, menganalisa segala bentuk kebutuhan konsumen dalam pelayanan jasa laundry di kota Pangkalpinang berbasis *website*.

1.3 Batasan Masalah

Dikarenakan waktu yang diberikan terbatas, maka penelitian ini hanya berfokus pada satu kota yaitu pangkalpinang dan sekitarnya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini ialah :

1. Mempermudah konsumen dalam memesan jasa *laundry*.
2. Menjadi solusi untuk para pemilik jasa *laundry* untuk meningkatkan keuntungan.

1.4.2 Manfaat

berdasarkan tujuan diatas, maka manfaat penelitian ini ialah menghasilkan aplikasi berbasis *website* yang bersifat responsif, sehingga konsumen merasa nyaman menggunakannya.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir / skripsi tahun ajaran 2019/2020 ialah :

1. FAST (*Framework for Application of System Technology*).
2. *Tools* yang digunakan penulis untuk pemodelan ialah UML (*Unified Modeling Language*).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan pada topik, landasan teori dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan ilmu atau masalah yang diteliti serta menjelaskan tentang *tools/software* yang digunakan.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab metodologi penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model, metode penelitian, dan *tools* pengembangan sistem serta kegunaan didalamnya. *Unified Modeling Language(UML)*, *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, *Package Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*

BAB IV Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang gambaran secara umum *laundry* yang ada di kota Pangkalpinang, yang digunakan sebagai objek penelitian dalam melakukan analisa proses bisnis serta meliputi analisa kebutuhan, *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, perancangan sistem berupa *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi *Logical Record Structure (LRS)* tabel, spesifikasi basis data, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*

BAB V Penutup

Bab penutup ini, membahas kesimpulan dan saran tentang aplikasi *startup* jasa *laundry*, *software* dan *hardware* yang harus digunakan ketika masuk proses *update* atau pemeliharaan secara berkala.