

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* PRODUK  
HASIL OLAHAN KACANG KEDELAI MENGGUNAKAN MODEL  
*FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)*  
BERBASIS *WEB* : STUDI KASUS DI AB FOOD**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2020**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* PRODUK  
HASIL OLAHAN KACANG KEDELAI MENGGUNAKAN MODEL  
*FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)*  
BERBASIS *WEB* : STUDI KASUS DI AB FOOD**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

**Febby Silviana**

**1622500093**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1622500093

Nama : Febby Silviana

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE*  
PRODUK HASIL OLAHAN KACANG KEDELAI  
MENGUNAKAN MODEL *FRAMEWORK FOR THE*  
*APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* BERBASIS  
*WEB* : STUDI KASUS DI AB FOOD

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 13 Juli .....2020



(Febby Silviana)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

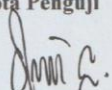
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* PRODUK HASIL  
OLAHAN KACANG KEDELAI MENGGUNAKAN MODEL *FRAMEWORK*  
*FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* BERBASIS *WEB* :  
STUDI KASUS DI AB FOOD

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

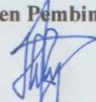
**Febby Silviana**  
1622500093

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 Juli 2020


**Anggota Penguji**

  
**Sarwindah, S.Kom, M.M**  
NIDN. 0212068601

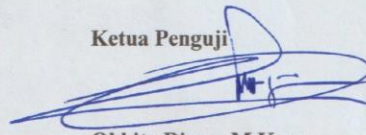
**Dosen Pembimbing**

  
**Hilyah Magdalena, M.Kom**  
NIDN. 0214107701

**Kaprodi Sistem Informasi**


  
**Okkita Rizan, M.Kom**  
NIDN. 0211108306

**Ketua Penguji**

  
**Okkita Rizan, M.Kom**  
NIDN. 0211108306

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**

  
**Ellya Helmud, M.Kom**  
NIDN. 0201027901



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Ibu Hilyah Magdalena, M. Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi, masukan serta sabar dalam membimbing peneliti dalam sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Muliawan selaku pemilik dari AB FOOD yang telah mengizinkan peneliti melakukan riset di AB FOOD.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan spirit maupun materi untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan (Yelviona, Jana, Dela, Mia) yang telah membagi ilmu serta memberi support dan dukungan kepada saya
11. Rekan-rekan sesama mahasiswa, terutama untuk mahasiswa jurusan Sistem Informasi angkatan 2016, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin

Pangkalpinang, Juni 2020

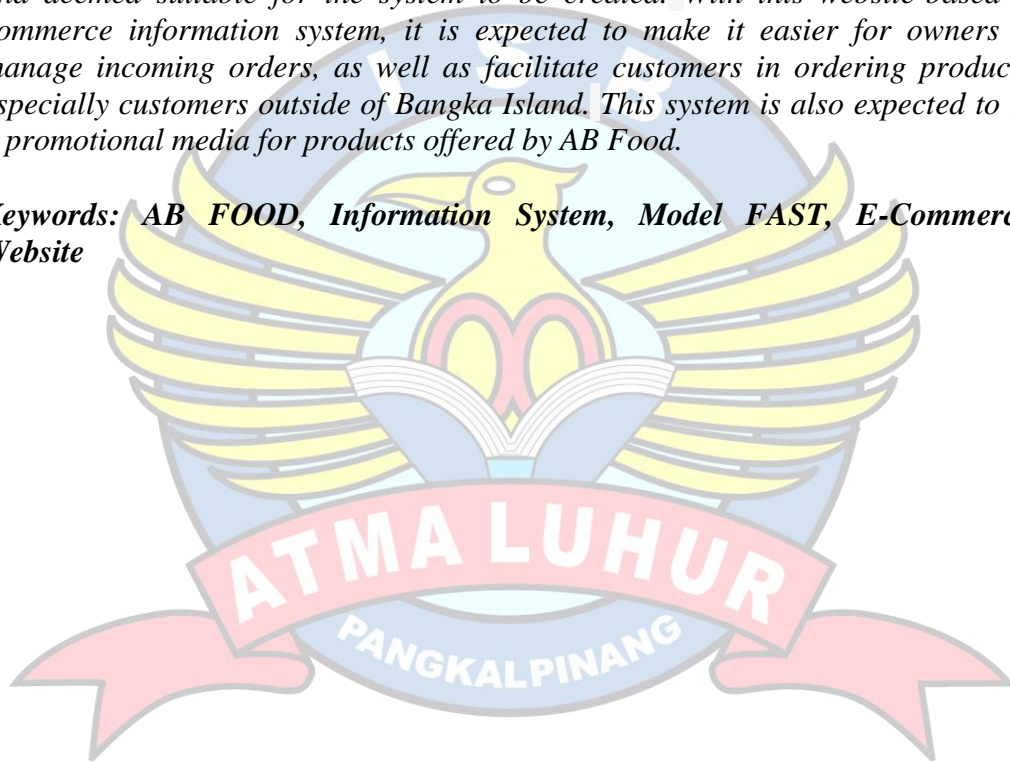
Peneliti



## **ABSTRACT**

*AB Food is a factory that was established in 2005 and produces a variety of processed soybeans such as dried beancurd, soy sauce, sweet soy sauce, and preserved soy beans paste. The sales process at AB Food is still done manually, namely the customer comes directly to the factory and the customer calls the owner if he wants the order to be delivered. This is considered ineffective and inefficient because the owner often cannot answer the phone because he is doing work that cannot be left behind. Because of this, a website-based e-commerce information system was created using the Framework for the Application of System Thinking (FAST) model and the Object Oriented Analysis and Design (OOAD) methodology because it has a framework that is sufficiently understood and deemed suitable for the system to be created. With this website-based e-commerce information system, it is expected to make it easier for owners to manage incoming orders, as well as facilitate customers in ordering products, especially customers outside of Bangka Island. This system is also expected to be a promotional media for products offered by AB Food.*

**Keywords:** *AB FOOD, Information System, Model FAST, E-Commerce, Website*



## ABSTRAKSI

AB Food adalah sebuah pabrik yang berdiri pada tahun 2005 dan memproduksi berbagai macam olahan kacang kedelai seperti kembang tahu, kecap asin, kecap manis, dan tauco. Proses penjualan di AB Food masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan datang langsung ke pabrik dan pelanggan menelpon pemilik apabila ingin pesanan diantarkan. Hal tersebut dianggap tidak efektif dan efisien karena pemilik seringkali tidak bisa menjawab telepon karena sedang melakukan pekerjaan yang tidak bisa ditinggalkan. Karena hal tersebut, dibuatlah sistem informasi *e-commerce* berbasis *website* menggunakan model *Framework for the Application of System Thinking* (FAST) dan metodologi *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) karena memiliki kerangka yang cukup dimengerti serta dianggap cocok dengan sistem yang akan dibuat. Dengan adanya sistem informasi *e-commerce* berbasis *website* ini diharapkan akan memudahkan pemilik dalam mengelola pesanan-pesanan yang masuk, serta memudahkan para pelanggan dalam pemesanan produk terutama pelanggan yang berada di luar Pulau Bangka. Sistem ini juga diharapkan menjadi media promosi terhadap produk-produk yang ditawarkan oleh AB Food.

**Kata Kunci :** AB FOOD, Sistem Informasi, Model FAST, *E-Commerce*, *Website*





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengembangan Sistem Informasi .....	5
2.2. <i>E-Commerce</i> .....	5
2.3. Produk Hasil Olahan Kacang Kedelai .....	5
2.4. <i>Framework for the Application of System Thinking (FAST)</i> .....	5
2.5. <i>Berbasis Web</i> .....	6
2.6. <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i> .....	6
2.7. <i>Tools</i> Pengembangan Sistem .....	6
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST) .....	9
3.2. Metode <i>Object Oriented Analysis and Design</i> (OOAD) .....	11
3.3. <i>Tools</i> Pengembangan Sistem .....	11

### **BAB IV PEMBAHASAN**

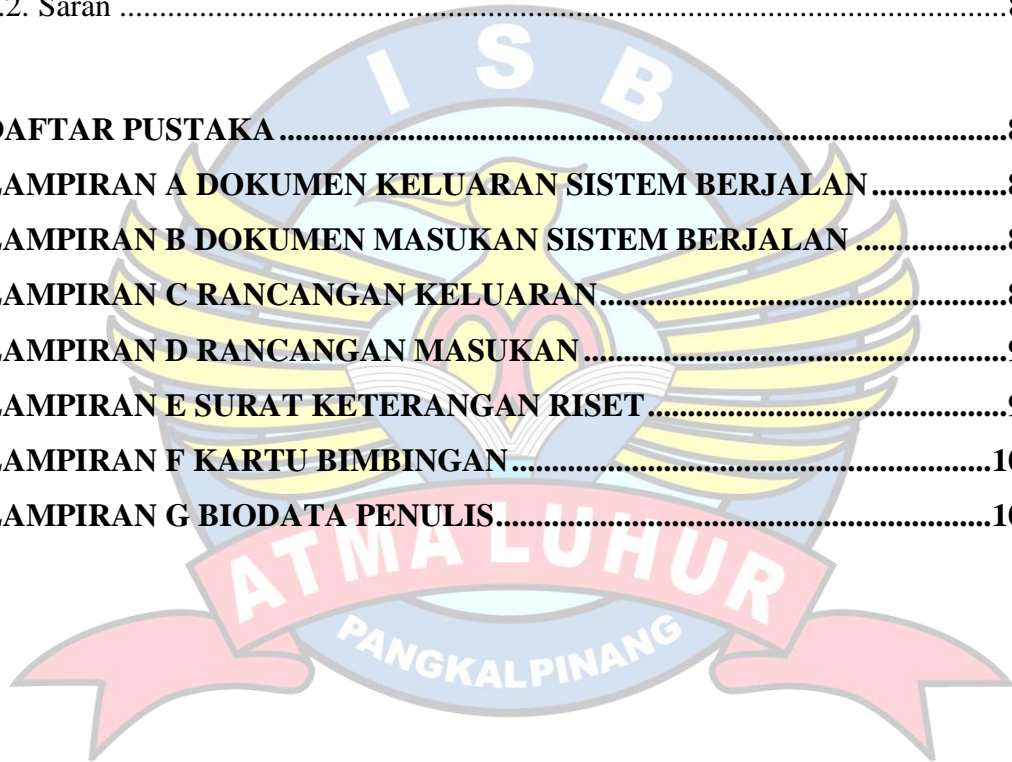
4.1. Tinjauan Umum .....	14
4.1.1. Profil Perusahaan.....	14
4.1.2. Sejarah Perusahaan.....	14
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	15
4.1.4. Tugas dan Wewenang .....	15
4.2. <i>Scope Definition</i> .....	17
4.3. <i>Problem Analysis</i> .....	18
4.3.1. Analisa Proses Bisnis .....	18
4.3.2. <i>Activity Diagram</i> .....	20
4.3.3. Analisa Dokumen.....	24
4.4. <i>Requirements Analysis</i> .....	26
4.4.1. Identifikasi Kebutuhan Sistem .....	26
4.5. <i>Logical Design</i> .....	30
4.5.1. <i>Package Diagram</i> .....	30
4.5.2. <i>Use Case Diagram</i> .....	30
4.5.3. Deskripsi <i>Use Case</i> .....	32
4.6. <i>Decision Analysis</i> .....	39
4.7. <i>Physical Design &amp; Integration</i> .....	40
4.7.1. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
4.7.2. Transformasi ERD ke <i>Logical Record Structure</i> (LRS) .....	41
4.7.3. <i>Logical Record Structure</i> (LRS) .....	42
4.7.4. Tabel.....	43
4.7.5. Spesifikasi Basis Data .....	45
4.7.6. <i>Class Diagram</i> .....	50
4.7.7. Rancangan Keluaran .....	51

4.7.8. Rancangan Masukan .....	51
4.7.9. Struktur Tampilan .....	55
4.7.10. Rancangan Layar .....	56
4.7.11. <i>Sequence Diagram</i> .....	67
4.7.12. <i>Deployment Diagram</i> .....	79

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran .....	80

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN A DOKUMEN KELUARAN SISTEM BERJALAN.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN B DOKUMEN MASUKAN SISTEM BERJALAN .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN G BIODATA PENULIS.....</b>	<b>103</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan FAST.....	9
Gambar 3.2 Tahapan FAST yang dilakukan .....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada AB FOOD .....	15
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembelian Langsung ke Pabrik .....	20
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembelian Via Telepon dari Dalam Pulau Bangka.....	21
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembelian Via Telepon dari Luar Pulau Bangka.....	22
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Pengiriman di Dalam Pulau Bangka .....	23
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Pengiriman ke Luar Pulau Bangka.....	23
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembukuan .....	24
Gambar 4.8 <i>Package Diagram</i> .....	30
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> Pendataan.....	30
Gambar 4.10 <i>Use Case Diagram</i> Transaksi.....	31
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i> Laporan .....	31
Gambar 4.12 <i>Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	40
Gambar 4.13 Transformasi ERD ke LRS.....	41
Gambar 4.14 <i>Logical Record Structure (LRS)</i> .....	42
Gambar 4.15 <i>Class Diagram</i> .....	50
Gambar 4.16 Struktur Tampilan.....	55
Gambar 4.17 Rancangan Layar <i>Login Admin dan Pemilik</i> .....	56
Gambar 4.18 Rancangan Layar Data Barang .....	56
Gambar 4.19 Rancangan Layar <i>Entry</i> Barang.....	57
Gambar 4.20 Rancangan Layar Data Biaya Kirim.....	57
Gambar 4.21 Rancangan Layar <i>Entry</i> Data Kirim .....	58
Gambar 4.22 Rancangan Layar Lihat Pelanggan .....	58
Gambar 4.23 Rancangan Layar <i>Login</i> Pelanggan .....	59
Gambar 4.24 Rancangan Layar Registrasi Pelanggan .....	59



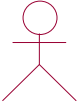
Gambar 4.25	Rancangan Layar Lihat Katalog Barang .....	60
Gambar 4.26	Rancangan Layar Lihat Pesanan (admin).....	60
Gambar 4.27	Rancangan Layar <i>Entry</i> Pesanan .....	62
Gambar 4.28	Rancangan Layar Lihat Nota (pelanggan).....	63
Gambar 4.29	Rancangan Layar Lihat Nota (admin) .....	63
Gambar 4.30	Rancangan Layar <i>Entry</i> Konfirmasi Pembayaran .....	64
Gambar 4.31	Rancangan Layar Lihat Konfirmasi Pembayaran (admin).....	64
Gambar 4.32	Rancangan Layar <i>Entry</i> Pengiriman.....	65
Gambar 4.33	Rancangan Layar Lihat Riwayat Pesanan .....	65
Gambar 4.34	Rancangan Layar Lihat dan Cetak Laporan Penjualan (admin).....	66
Gambar 4.35	Rancangan Layar Lihat dan Cetak Laporan Penjualan (pemilik) ..	66
Gambar 4.36	<i>Sequence Diagram</i> Login Admin .....	67
Gambar 4.37	<i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Barang .....	68
Gambar 4.38	<i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Biaya Kirim.....	69
Gambar 4.39	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Pelanggan .....	70
Gambar 4.40	<i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan.....	71
Gambar 4.41	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pelanggan.....	72
Gambar 4.42	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Katalog Barang.....	72
Gambar 4.43	<i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Pesanan.....	73
Gambar 4.44	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Pesanan (admin) .....	74
Gambar 4.45	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Nota (pelanggan) .....	74
Gambar 4.46	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Nota (admin).....	75
Gambar 4.47	<i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Konfirmasi Pembayaran.....	75
Gambar 4.48	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Konfirmasi Pembayaran (admin) .....	76
Gambar 4.49	<i>Sequence Diagram</i> <i>Entry</i> Pengiriman .....	76
Gambar 4.50	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Riwayat Pemesanan.....	77
Gambar 4.51	<i>Sequence Diagram</i> Login Pemilik.....	77
Gambar 4.52	<i>Sequence Diagram</i> Lihat dan Cetak Laporan Penjualan (admin) ..	78
Gambar 4.53	<i>Sequence Diagram</i> Lihat dan Cetak Laporan Penjualan (pemilik)	78
Gambar 4.54	<i>Deployment Diagram</i> .....	79

## DAFTAR TABEL



	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Admin.....	43
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan .....	43
Tabel 4.3 Tabel Pesanan.....	43
Tabel 4.4 Tabel Isi.....	43
Tabel 4.5 Tabel Barang .....	44
Tabel 4.6 Tabel Biaya_Kirim.....	44
Tabel 4.7 Tabel Nota .....	44
Tabel 4.8 Tabel Konfirmasi_pembayaran .....	44
Tabel 4.9 Tabel Pengiriman .....	44
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data Admin .....	45
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Pelanggan .....	45
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Pesanan .....	46
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Barang .....	47
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Isi .....	47
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Biaya_kirim .....	48
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Nota .....	48
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Konfirmasi_pembayaran .....	49
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Pengiriman.....	49





## DAFTAR SIMBOL

### *Symbol Usecase Diagram*


Gambar	Keterangan
	<i>Actor</i> menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna <i>software</i> aplikasi ( <i>user</i> ).
	<i>Usecase</i> menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.
	<i>Associations</i> menggambarkan hubungan antara <i>actor</i> dan <i>usecase</i> .
	<i>Extends</i> menspesifikasikan bahwa <i>usecase</i> target memperluas perilaku dari <i>usecase</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

### *Symbol Activity Diagram*

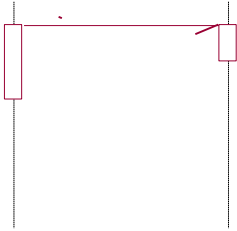
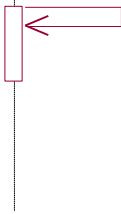

Gambar	Keterangan
	<i>Start Point</i> adalah simbol yang menyatakan awal dari aktivitas
	<i>End Point</i> adalah simbol yang menyatakan akhir dari aktivitas

	<b>Activity</b> adalah simbol yang menggambarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem
	<b>Decision</b> adalah simbol yang menggambarkan kondisi dari sebuah aktivitas yang bernilai benar atau salah
	<b>Swimlane</b> menggambarkan pembagian atau pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri
	<b>Transition State</b> menggambarkan hubungan antara dua <i>state</i> , dan <i>activity</i> ataupun antara <i>state</i> dan <i>activity</i>

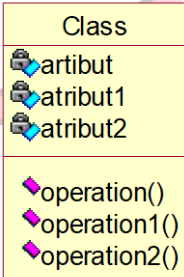

### Symbol Sequence Diagram

Gambar	Keterangan
	<b>Actor</b> menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem
	<b>Boundary</b> menggambarkan interaksi antar satu atau lebih <i>actor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar
	<b>Control</b> mengatur aliran dari informasi untuk sebuah <i>scenario</i>
	<b>Entity</b> menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem)



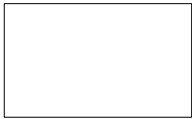
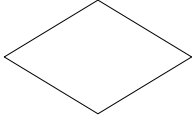

	<p><b>Object Message</b> menggambarkan pesan atau hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi</p>
	<p><b>Message to Self</b> menggambarkan pesan atau hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi</p>
	<p><b>Object</b> menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata atau tidak nyata yang informasinya harus disimpan</p>

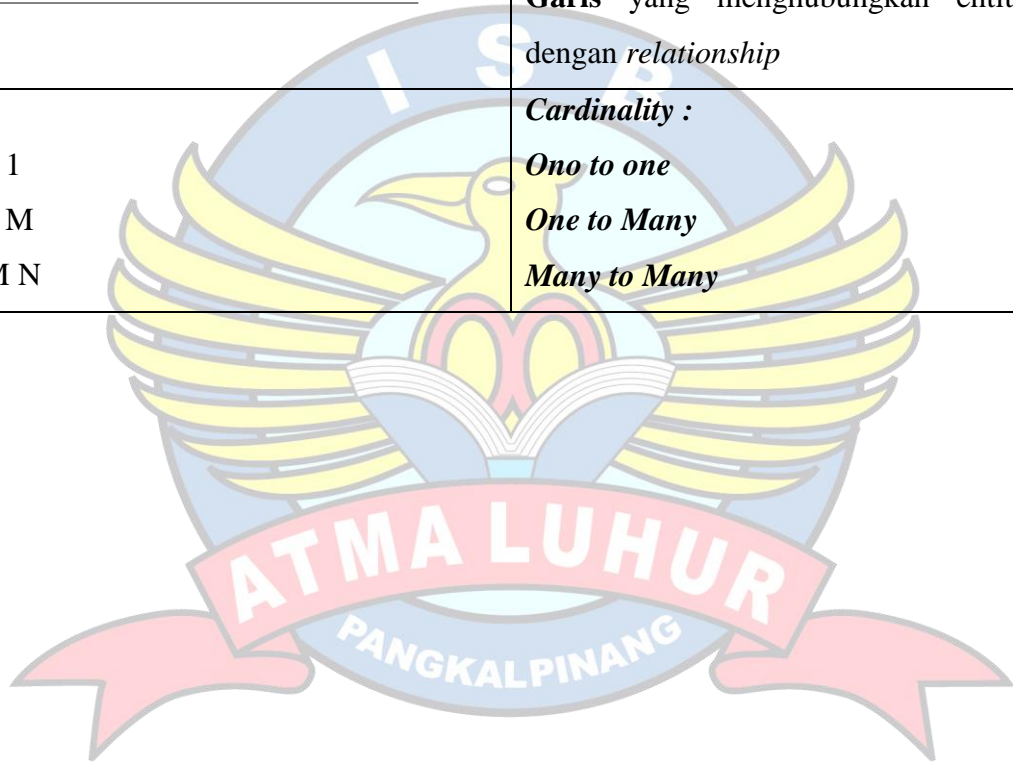
### Symbol Class Diagram

Gambar	Keterangan
	<p><b>Class</b> merupakan penggambaran dari <i>class name</i>, <i>attribute</i>, <i>property</i> atau data dan <i>method</i> atau <i>function</i> atau <i>behavior</i></p>
	<p><b>Asociation</b> menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih satu arah</p>

### Symbol Entity Relationship Diagram (ERD)

Gambar	Keterangan
--------	------------

	<p><b>Entitas</b> merupakan objek-objek dasar yang terikat didalam sistem. Objek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangan perlu disimpan di basis data</p>
	<p><b>Relationship</b> merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas</p>
	<p><b>Garis</b> yang menghubungkan entitas dengan <i>relationship</i></p>
<p>1 1 1 M M N</p>	<p><b>Cardinality :</b> <i>Ono to one</i> <i>One to Many</i> <i>Many to Many</i></p>



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>LAMPIRAN A : DOKUMEN KELUARAN SISTEM BERJALAN.....</b>	<b>83</b>
Lampiran A-1 Nota .....	84
Lampiran A-2 Pembukuan .....	85
<b>LAMPIRAN B : DOKUMEN MASUKAN SISTEM BERJALAN .....</b>	<b>86</b>
Lampiran B-1 Surat Tanda Terima Titipan Barang .....	87
<b>LAMPIRAN C : RANCANGAN KELUARAN.....</b>	<b>88</b>
Lampiran C-1 Nota.....	89
Lampiran C-2 Laporan Penjualan .....	90
<b>LAMPIRAN D : RANCANGAN MASUKAN .....</b>	<b>91</b>
Lampiran D-1 Data Pelanggan .....	92
Lampiran D-2 Data Barang .....	93
Lampiran D-3 Data Biaya Kirim.....	94
Lampiran D-4 Data Pesanan.....	95
Lampiran D-5 Data Konfirmasi Pembayaran.....	96
Lampiran D-6 Data Pengiriman .....	97
<b>LAMPIRAN E : SURAT KETERANGAN RISET.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN F : KARTU BIMBINGAN.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN G : BIODATA PENULIS .....</b>	<b>102</b>