

**SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN PEMESANAN  
ONLINE PAKET PERNIKAHAN DI PRAMAN PRODUCTION  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1622500096

Nama : HANAPI

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN PEMESANAN  
ONLINE PAKET PERNIKAHAN DI PRAMAN  
PRODUCTION PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juni 2020



NIM : 1622500096

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN PEMESANAN ONLINE PAKET  
PERNIKAHAN DI PRAMAN PRODUCTION PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**NIM : 1622500096**  
**Nama : Hanapi**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 21-07-2020

**Anggota Penguji**



**Hengki, M.Kom**  
**NIDN. 0207049001**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Okkita Rizan, M.Kom**  
**NIDN. 0211108306**

**Dosen Pembimbing**



**Melati Suci, M, M.Kom**  
**NIDN. 0206098301**

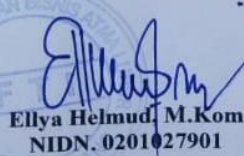
**Ketua Penguji**



**Ellya Helmud, M.Kom**  
**NIDN. 0201027901**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 05-08-2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ellya Helmud, M.Kom**  
**NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi untuk jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifat positif akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Denga segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur .
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Okkita Rizan, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi
6. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom selaku dosen pembimbing.
7. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, Juli 2020

Penulis

## **ABSTRACT**

*The faster and tighter business competition that is happening right now is very influential in strengthening a company's business to market its merchandise using online media. Praman Production is a wedding service in the city of Pangkalpinang that provides several types of wedding services and wedding packages that are ordered manually. This causes frequent problems encountered by the bride and groom unable to meet the owner because they are not in place so the bride and groom must come directly to the Blabla Wedding Organizer to order or just find out the information services provided in the Wedding Organizer, confirmation of payment must still come to Wedding Organizer or by phone / WA. Therefore Praman Production certainly has to further improve its services so that data management becomes good and neat, so that it can produce more accurate information and can make time effective. After analyzing and designing an e-commerce-based sales information system at Praman Wedding Organizer, conclusions can be drawn to help employees in this effort to serve customers, make it easier for customers to order packages and reduce the risk of errors in ordering and find out information in the form of order status and package availability. and employees / owners can easily access information in the form of sales reports.*

*Keywords : E-Commerce, Information Systems, Wedding Organizer*



## ABSTRAK

Semakin cepat dan ketatnya persaingan bisnis yang terjadi sekarang ini sangat berpengaruh dalam memperkuat bisnis suatu perusahaan untuk memasarkan produk dagangannya dengan menggunakan media online. Praman Production merupakan suatu pelayanan jasa pernikahan atau *Wedding Organizer* yang ada di kota Pangkalpinang yang menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanannya masih secara manual. Hal ini menyebabkan sering di jumpai masalah calon pengantin tidak dapat menemui pemilik karena sedang tidak berada di tempat sehingga calon pengantin harus datang langsung ke blabla *Wedding Organizer* untuk memesan atau sekedar mengetahui informasi layanan jasa yang disediakan pada *Wedding Organizer* tersebut, konfirmasi pembayarannya masih harus datang ke tempat *Wedding Organizer* atau melalui by phone/WA. Oleh Karena itu Praman Production tentu harus lebih meningkatkan pelayanan yang dimiliki agar pengelolaan data menjadi baik dan rapi, sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat mengefektifkan waktu. Setelah dilakukannya analisis dan perancangan sistem informasi penjualan berbasis *e-commerce* di Praman *Wedding Organizer* maka dapat ditarik kesimpulan dapat membantu karyawan dalam usaha ini untuk melayani pelanggan, memudahkan pelanggan untuk memesan paket dan mengurangi resiko kesalahan dalam pemesanan serta mengetahui informasi berupa status pemesanan dan ketersediaan paket dan karyawan/pemilik dapat dengan mudah mengakses informasi berupa laporan penjualan.

Kata Kunci : *E-Commerce*, Sistem Informasi, *Wedding Organizer*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	5
2.2. <i>E-Commerce</i> .....	5
2.2.1. Komponen di dalam <i>E-Commerce</i> .....	5
2.2.2. Jenis <i>E-Commerce</i> .....	6
2.2.3. Keuntungan dari <i>E-Commerce</i> .....	7
2.2.4. Kekurangan dari <i>E-Commerce</i> .....	7
2.3. Model Pengembangan Perangkat Lunak .....	8
2.4. Pengembangan Sistem .....	10

2.4.1. Website .....	10
2.4.2. Definisi Aplikasi Web .....	10
2.5. Pengembangan Sistem Berorientasi Objek .....	10
2.5.1. <i>Unified Modelling Language</i> (UML) .....	10
2.5.2. <i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.5.3. <i>Activity Diagram</i> .....	11
2.5.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	11
2.5.5. <i>Class Diagram</i> .....	11
2.5.6. <i>Package Diagram</i> .....	11
2.6. Penelitian Terdahulu .....	11
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Model Pengembangan Perangkat Lunak .....	14
3.2. Metodologi Penelitian Dalam Pengembangan Perangkat Lunak .....	15
3.3. <i>Tools</i> Pengembangan Sistem .....	15
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Sejarah dan Struktur Organisasi .....	16
4.1.1. Sejarah .....	16
4.1.2. Struktur Organisasi.....	17
4.1.3. Tugas dan Wewenang .....	17
4.2. FAST ( <i>Framework for the applications of System Thinking</i> ) .....	18
4.2.1. Proses Bisnis .....	18
4.2.2. Activity Diagram .....	19
4.2.2.1. Analisa Keluaran.....	21
4.2.2.2. Analisa Masukan .....	22
4.2.3. <i>Requirement Analysis</i> .....	23
4.2.3.1. Analisa Kebutuhan Sistem Usulan .....	23
4.2.3.2. Desain Sistem .....	25
4.2.4. <i>Logical</i> Desain .....	31
4.2.4.1. Rancangan Basis Data .....	31



4.2.4.2. Rancangan Dokumen .....	40
4.2.4.3. Rancangan Layar .....	44
4.2.4.4. Rancangan Struktur .....	52
4.2.4.5. <i>Sequence Diagram</i> .....	53
4.2.4.6. <i>Deployment Diagram</i> .....	69
4.2.4.7. <i>Class Diagram</i> .....	70

**BAB VI PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	xx
-----------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Usaha Praman Wedding Organizer .....	17
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> entry data paket wedding .....	19
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> transaksi .....	20
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> laporan .....	21
Gambar 4.5 <i>Package Diagram</i> .....	25
Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram</i> Admin .....	26
Gambar 4.7 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan .....	27
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	31
Gambar 4.9 Tranformasi ERD ke LRS .....	32
Gambar 4.10 <i>Logical Record Struktur</i> .....	33
Gambar 4.11 Rancangan Layar Halaman Utama .....	44
Gambar 4.12 Rancangan Layar Login Admin .....	44
Gambar 4.13 Rancangan Data Gedung .....	44
Gambar 4.14 Rancangan Layar Tambah Data Gedung .....	45
Gambar 4.15 Rancangan Layar Data Dekorasi .....	45
Gambar 4.16 Rancangan Tambah Layar Data Dekorasi .....	45
Gambar 4.17 Rancangan Layar Dokumentasi .....	46
Gambar 4.18 Rancangan Layar Tambah Data Dokumentasi .....	46
Gambar 4.19 Rancangan Layar Data Katering .....	46
Gambar 4.20 Rancangan Layar Tambah Data Katering .....	47
Gambar 4.21 Rancangan Layar Data Rias .....	47
Gambar 4.22 Rancangan Layar Tambah Data Rias .....	47
Gambar 4.23 Rancangan Layar Data Users .....	48
Gambar 4.24 Rancangan Layar Tambah Data User .....	48
Gambar 4.25 Rancangan Data Pelanggan .....	48
Gambar 4.26 Rancangan Layar Tambah Data Pelanggan .....	49
Gambar 4.27 Rancangan Layar data Pemesanan .....	49



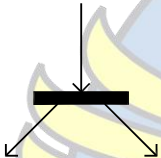


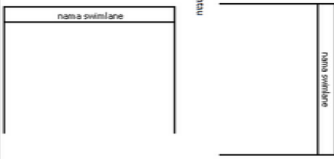
Gambar 4.28 Rancangan Layar Data Bukti Pembayaran .....	40
Gambar 4.29 Rancangan Layar Form Pendaftaran Pelanggan .....	50
Gambar 4.30 Rancangan Layar Login Pelanggan .....	50
Gambar 4.31 Rancangan Layar Dashboard Pelanggan .....	50
Gambar 4.32 Rancangan Layar Detail Pemesanan Paket .....	51
Gambar 4.33 Rancangan Layar Konfirmasi Pembayaran .....	51
Gambar 4.34 Rancangan Struktur .....	52
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin .....	53
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Data Gedung .....	54
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Data Dekorasi .....	55
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Data Rias .....	56
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram</i> Data Dokumentasi .....	57
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Data Pemesanan .....	58
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Data Katering .....	58
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Data Rias admin .....	59
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran admin .....	60
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Data User .....	61
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan .....	62
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Katering Admin .....	63
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> data pelanggan admin .....	64
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> konfirmasi bayar user .....	65
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> pelayanan .....	66
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Daftar User .....	66
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram</i> Dekorasi user .....	67
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram</i> Dokumentasi user .....	67
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram</i> data rias user .....	68
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram</i> data gedung user .....	68
Gambar 4.55 <i>Deployment Diagram</i> Praman Wedding Organizer .....	69
Gambar 4.56 <i>Class Diagram</i> Data Gedung .....	70

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Users .....	37
Tabel 4.2 Pelanggan .....	37
Tabel 4.3 Gedung .....	37
Tabel 4.5 Dokumentasi .....	38
Tabel 4.7 Katering .....	38
Tabel 4.9 Rias .....	38
Tabel 4.11 dekorasi .....	39
Tabel 4.12 pemesanan .....	39
Tabel 4.13 konfirmasi .....	40
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data user .....	36
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Pelanggan .....	36
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Pemesanan .....	37
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Konfirmasi .....	37
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Gedung .....	38
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Data Dokumentasi .....	38
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Rias .....	39
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Dekorasi .....	39
Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data Katering .....	40

## DAFTAR SIMBOL




### 1. Simbol *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
<b>Status awal</b> 	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
<b>Aktivitas</b> 	Aktivitas yang dilakukan sistem, biasanya diawali dengan kata kerja.
<b>Pencabangan/decision</b> 	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
<b>Penggabungan/join</b> 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
<b>Status akhir</b> 	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.
<b>Swimlane</b> 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

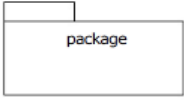
### 2. Simbol *Use Case Diagram*

simbol	Deskripsi
<b>Use Case</b>	Fungsionalisasi yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antara unit atau aktor; biasanya

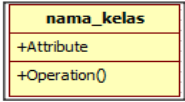

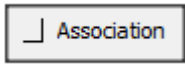
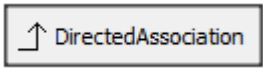
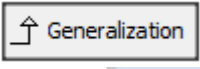



	dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawali diawal <i>frase</i> nama <i>use case</i> .
<b>Aktor / Actor</b>  <b>nama aktor</b>	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawal <i>frase</i> nama aktor.
<b>Asosiasi / Association</b> 	Komunikasi antar aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.
<b>Ekstensi / Extend</b> 	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>use case</i> tambahan itu; mirip dengan prinsip inheritance pada pemrograman berorientasi objek; biasanya <i>use case</i> tambahan memiliki nama depan yang sama dengan <i>use case</i> yang di tambahkan.

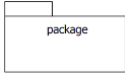
### 3. Simbol *Package Diagram*

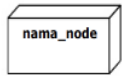


Simbol	Deskripsi
<b><i>Package</i></b> 	<i>Package</i> merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih kela atau elemen diagram UML lainnya.

#### 4. Simbol *Class Diagram*

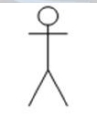

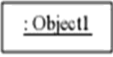
Simbol	Deskripsi
<p><b>Kelas</b></p> 	Kelas pada struktur sistem
<p><b>Antarmuka</b></p> 	Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek
<p><b>Asosiasi</b></p> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>
<p><b>Asosiasi berarah</b></p> 	Relasi antarkelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>
<p><b>Generalisasi</b></p> 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum khusus)
<p><b>Kebergantungan</b></p> 	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas
<p><b>Agregasi/aggregation</b></p> 	Relasi antar kelas dengan makna semua-bagian ( <i>whole-part</i> )


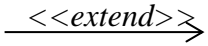
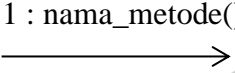
#### 5. Simbol *Deployment Diagram*

Simbol	Deskripsi
<p><b>Package</b></p> 	<i>Package</i> merupakan sebuah bungkusan dari satu atau lebih <i>node</i> .
<p><b>Node</b></p>	Biasanya mengacu pada perangkat keras

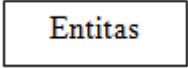
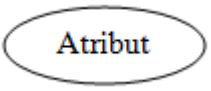


	<p>(<i>hardware</i>), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (<i>software</i>), jika didalam <i>node</i> disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan maka komponen yang diikut sertakan harus sesuai dengan komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen.</p>
<p><b>Kebergantungan / dependency</b></p> 	<p>Kebergantungan antara <i>node</i>, arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai.</p>
<p><b>Link</b></p> 	<p>Relasi antar <i>node</i>.</p>

## 6. Simbol Sequence Diagram

Simbol	Deskripsi
<p><b>Aktor</b></p>  <p>nama aktor</p>	<p>Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawal <i>frase</i> nama aktor.</p>
<p><b>Garis hidup/life line objek</b></p> 	<p>Menyatakan kehidupan suatu objek</p>
<p><b>Objek</b></p> 	<p>Menyatakan objek yang berinteraksi pesan</p>
<p><b>Waktu aktif</b></p>	<p>Menyatakan objek dalam keadaa aktif dan</p>

	<p>berinteraksi, semua yang terhubung dengan waktu aktif ini adalah sebuah tahapan yang dilakukan didalamnya.</p> <p>Aktor tidak memiliki waktu aktif</p>
<p><b>Pesan tipe create</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Menyatakan suatu objek membuat objek yang lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat.</p>
<p><b>Pesan tipe call</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Menyatakan suatu objek memanggil operasi/metode yang ada pada objek lain atau dirinya sendiri.</p>

### 7. Simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Simbol	Deskripsi
<p><b>Entitas</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Objek yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain (Fathansyah, 1999: 30). Simbol dari entitas ini biasanya digambarkan dengan persegi panjang</p>
<p><b>Atribut</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Untuk mendeskripsikan karakteristik dari entitas tersebut. Isi dari atribut mempunyai sesuatu yang dapat mengidentifikasi isi elemen satu dengan yang lain.</p>
<p><b>Relasi</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Hubungan antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.</p>
<p><b>Link</b></p> <p style="text-align: center;">  </p>	<p>Penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan atribut</p>