

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era Digital perkembangan teknologi sudah berkembang sangat cepat sehingga hampir sebagian kegiatan atau pekerjaan melibatkan teknologi. Salah satu yang dibutuhkan di era Digital adalah sistem informasi yang dapat membantu pekerjaan agar lebih mudah, efektif, dan efisien. Khususnya lagi dalam bidang usaha barang mau pun jasa dalam pengumpulan data dan pengolahan data agar menjadi ringkas, padat, mudah diolah, dan digunakan.

Penulis melakukan riset penelitian di tempat usaha kafe yang bernama *Coffie Break*, yang beralamat di Jl. KH Basrisulaiman atau Jalan Balai nomor 11. Kafe *Coffie Break* adalah sebuah tempat usaha yang bergerak di bidang penjualan makanan, minuman, dan jasa. Kafe *Coffie Break* sudah berdiri dari tahun 2012 – sekarang. Bagian kasir telah terkomputerisasi pada tahun 2013. kafe buka dari jam 7 pagi – 12 malam. Rata-rata pengunjung per hari 80 orang, rentan usia pengunjung dari 18 – 40 tahun. penghasilan per hari ±Rp3.500.000. pegawai di kafe berjumlah 9 orang yang terdiri dari bagian kasir, bagian dapur dan bagian *waiters* atau pelayan.

Pada saat kegiatan observasi penelitian penulis menemukan kekurangan pada sistem kafe tersebut, yaitu pada sistem reservasi masih menggunakan sistem manual yang belum terkomputerisasi. Sistem reservasi masih menggunakan sistem telepon atau datang langsung ke kafe yang mana pelanggan banyak memakan waktu yang mana tidak efektif. Dari pembahasan di atas, kafe tersebut diharapkan dengan adanya sistem reservasi berbasis *website* dapat lebih memudahkan pihak kafe dan pengunjung dalam berkomunikasi, berinteraksi, dan transaksi. Sistem yang akan di buat oleh penulis adalah SISTEM RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING* DI KAFE *COFFIE BREAK* BERBASIS *website*. *Website* tersebut dapat di akses dari berbagai media akses seperti laptop, *Smartphone*, dan media lainnya yang terkoneksi internet. *Website* tersebut bisa di akses oleh admin sebagai pemantau dan pengelola *website* untuk berinteraksi

dengan pengguna dan memperbaharui data pada *website*. pelanggan harus daftar dan *Login* terlebih dahulu untuk dapat mengakses *website*. Pelanggan tidak dapat memperbaharui sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Dari pemaparan di atas bisa di tarik kesimpulan permasalahannya adalah sebagai berikut : Bagaimana cara membangun dan mengimplementasi sistem reservasi kafe menggunakan metode *extreme programming* di kafe *Coffie Break* berbasis *website*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Cara membangun dan mengimplementasikan sistem reservasi pada kafe *Coffie Break*.
- b. Sistem hanya berfokus pada proses reservasi tempat dan menu, informasi pelanggan, informasi menu, meja, proses pemesanan, laporan, bukti, dan nota. Proses pembayaran hanya tersedia tunai untuk saat ini.
- c. Proses pembayaran tunai atau membayar langsung pada kasir di kafe.
- d. Aplikasi sistem ini bertujuan memperbaharui dari sistem sebelumnya yang bersifat *manual* tanpa meninggalkan sistem yang lama.
- e. Hasil aplikasi sistem berupa bukti atau nota reservasi berbentuk data yang dapat di cetak oleh pelanggan sedangkan untuk kafe data di simpan di *database* atau histori pada sistem web dan dapat di cetak jika di perlukan.
- f. Sistem hanya bisa di akses admin.
- g. Sistem tidak dapat digunakan untuk *delivery* makanan maupun minuman.
- h. Sistem web yang akan dirancang dan dibangun akan menjalankan tahapan perencanaan, desain, *coding* atau implementasi, dan testing.

1.4 Tujuan penelitian

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk membangun dan mengimplementasikan sistem reservasi kafe menggunakan metode *extreme*

programming di kafe *Coffie Break* berbasis *website* yang sebelumnya masih manual agar bisa lebih meningkatkan pelayanan dan pelanggan kafe *Coffie Break* tersebut.

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dalam pembuatan skripsi ini adalah mempermudah pemilik kafe *Coffie Break* dalam melayani pelanggan dengan adanya sistem reservasi berbasis *website* dan mempermudah pelanggan dalam proses reservasi di kafe *coffie break*.

