

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-commerce sebagai salah satu bentuk aktifitas transaksi perdagangan melalui sarana internet. Dengan memanfaatkan *e-commerce*, para penjual dapat menawarkan produknya secara *online* sehingga memberikan kemudahan berbelanja, bertransaksi, dan pengiriman secara efektif dan efisien. Menggunakan website *e-commerce* sebagai salah satu media penjualan akan memperluas pemasaran produk dan memudahkan pembeli untuk memilih dan memesan produk tersebut sehingga dapat meningkatkan omset penjualan toko tersebut.

Dalam era perkembangan teknologi telekomunikasi dan komputer saat ini, internet merupakan media informasi yang dapat diakses secara lintas negara karena sifat internet tidak mengenal batasan geografis. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan mengembangkan suatu sistem perdagangan yang menggunakan teknologi internet yang disebut dengan *e-commerce*.

Rumah makan Jo'Lali merupakan salah satu rumah makan yang ada dipangkalpinang, rumah makan Jo'Lali ini sudah memiliki dua cabang yaitu dijalan gabek dan dijalan bukit merapin.

Transaksi penjualan dirumah makan Jo'Lali semuanya masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan datang langsung kerumah makan tersebut untuk membeli/memesan makanan yang diinginkan, kemudian pihak rumah makan Jo'Lali membuatkan nota pembeli untuk customer. Oleh karena itu untuk mengendalikan masalahnya maka Rumah Makan Jo'Lali perlu merubah sistem penjualannya dengan sistem penjualan *e-commerce*.

Dari permasalahan tersebut maka akan dikembangkan sebuah website toko online. Dengan adanya website toko online ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan bisnis Rumah Makan Jo'Lali agar maju pesat, dalam hal sistem penjualan online Rumah Makan Jo'Lali penyediaan fitur pencarian produk makanan, dan pemesanan produk makanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan yang terdapat pada Rumah Makan Jo'Lali adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi e-commerce di Rumah Makan Jo'Lali ?
2. Bagaimana cara menangani pendataan penjualan yang dilakukan di Rumah Makan Jo'Lali

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian skripsi ini masalah yang diteliti tidak mencakup jauh hanya tefokus disuatu tempat Rumah Makan Jo'Lali Pangkalpinang, yang meliputi :

1. Hanya membahas sistem informasi penjualan secara *online* pada Rumah Makan Jo'Lali Gabek
2. Menggunakan metode Fast (*Freamwork for Application of Systems Technology*), tetapi di metode ini hanya menggunakan 4 tahap yaitu : *Problem Analysis, Requirement Analysis, Logical Design, Physical Design.*

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan tentang apa yang akan dibuat, yang nantinya akan mencapai hasil yang diinginkan. Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis *e-commerce* pada Rumah Makan Jo'Lali
2. Memudahkan konsumen untuk pemesanan produk
3. Memperluas area pemasaran produk Rumah Makan Jo'Lali

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis :

- a. Dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir Program Studi Sistem Informasi
- b. Bertambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang programming dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan tugas akhir

1.5.2 Bagi Perusahaan :

- a. Dapat memudahkan perusahaan dalam mempromosikan produk tersebut melalui internet
- b. Dengan adanya penjualan *e-commerce*, omset penjualan Rumah Makan Jo'Lali meningkat

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan petunjuk atau penjabaran tentang sistem penyajian pembahasan dalam laporan yang memuat gagasan yang logis dan untuk memudahkan penulisan penelitian ini, penulis akan menjelaskan mengenai sistematika penulisan yang terdapat pada laporan ini. Laporan disusun secara sistematika ke dalam beberapa sub bab. Di mana pada masing-masing bab akan diuraikan ke dalam pembahasan-pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas serta menguraikan mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dalam mendukung judul

skripsi dan sesuai dengan kebutuhan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas serta menguraikan 3 bagian utama dalam metodologi penelitian yaitu model, metode penelitian, dan tools pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai analisis sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan rancangan database baik ERD, LRS, dan spesifikasi basis datanya, serta rancangan dan penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan, saran-saran atas penelitian yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem informasi berbasis web, serta saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapainya hasil yang lebih baik dan perawatan terhadap sistem agar sistem dapat terus digunakan.