

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Berbasis Web pada PT. Tunas Dwipa Matra Pangkalpinang yakni sebagai berikut :

1. Penulis melakukan analisa dan perancangan sistem pelayanan jasa *service* motor dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun), metode berorientasi objek dan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) hasilnya lebih terstruktur dalam merancang sistem informasi, serta hasil yang didapatkan menjadi lebih baik.
2. Diharapkan dengan digunakan sistem informasi *service website* ini tidak ada lagi antrian panjang pendaftaran *service* dan dapat lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan *service* terhadap konsumen.
3. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* yang dibuat ini, maka informasi yang dihasilkan dapat diperoleh dengan mudah, cepat dan akurat. Karena pengoperasian memudahkan pekerjaan dan pelayanan jasa *service* motor bisa di ketahui oleh masyarakat secara lebih luas.

#### **5.2 Saran**

Saran dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Berbasis Web pada PT. Tunas Dwipa Matra Pangkalpinang yakni sebagai berikut :

1. Untuk mendukung pengimplementasi sistem tersebut perlu adanya pelatihan dan bimbingan cara penggunaan sistem informasi berbasis web tersebut serta diperlukan kerja sama yang baik dari segala pihak.
2. Perlu adanya pemahaman tentang *database* agar tidak terjadinya duplikasi data.

3. Untuk menjaga dari hal - hal yang tidak diinginkan seperti kehilangan data sebaiknya sistem baru ini dilakukan secara rutin *back-up* data yang ada untuk menghindari kerusakan data atau kehilangan data.

