

**SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE PADA HOVA
CAKE AND BAKERY DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI



Oleh :

Feggy Febrianika

1622500154

**PROGRAM SETUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI SAINS DAN BISNIS
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020

**SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE PADA
HOVA CAKE AND BAKERY DENGAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :
Feggy Febrianika
16225000154

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI SAINS DAN BISNIS
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1622500154

Nama : Feggy Febrianika

Judul : SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE PADA
HOVA CAKE AND BAKERY DENGAN MODEL FAST.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2020



LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Nim : 1622500154
Nama : Feggy Febrianika
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE PADA
HIOVA CAKE AND BAKERY DENGAN MODEL FAST

SKRIPSI INI TELAH DI PERIKSA DAN DI SETUJUI
PANGKALPINANG.....2020

Melati Suci

Melati Suci Mayasari, M.Kom

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE PADA HOVA CAKE
AND BAKERY DENGAN MODEL FAST**
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feggy Febrianika
1622500154

Telah dipertahankan depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Juli 2020

Anggota Penguji



Wishnu Aribowo Probonegoro, M.Kom
NIDN. 0226037701

Dosen Pembimbing



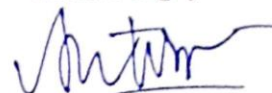
Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 0206098301

Kaprodi Sistem Informasi



Okkifa Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

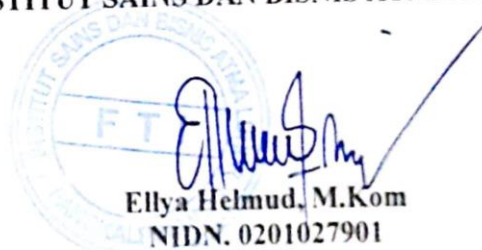
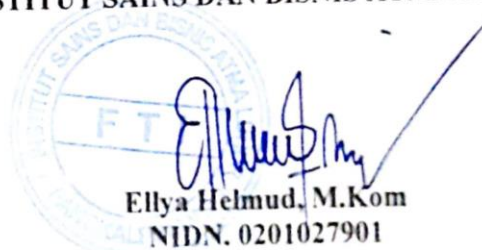
Ketua Penguji



Dr. Hadi Santoso, M. Kom
NIDN. 0225067701

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan serta pengetahuan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.

Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar Strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi di INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Dengan selesainya laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya dan karunia-Nya yang diberikan kepada saya sehingga laporan ini bias terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan baik moral, do'a maupun materi.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc selaku Ketua ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Djaetun H.S, selaku pendiri Yayasan Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku ketua program studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
7. Ibu Melati Suci Mayasari , M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan pelajaran dan informasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Yin-Yin selaku Branch Manager dan Kak Tami selaku admin hova cake and bakery yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat Pehno seperjuangan yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam mengerjakan Laporan Skripsi.

10. Kedua adik saya Viorin Zulisa dan Faldo Marendra serta Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. Untuk kedua teman saya Nur azwani dan Novita sari yang telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknya, Aamiin.

Pangkalpinang, Juli 2020

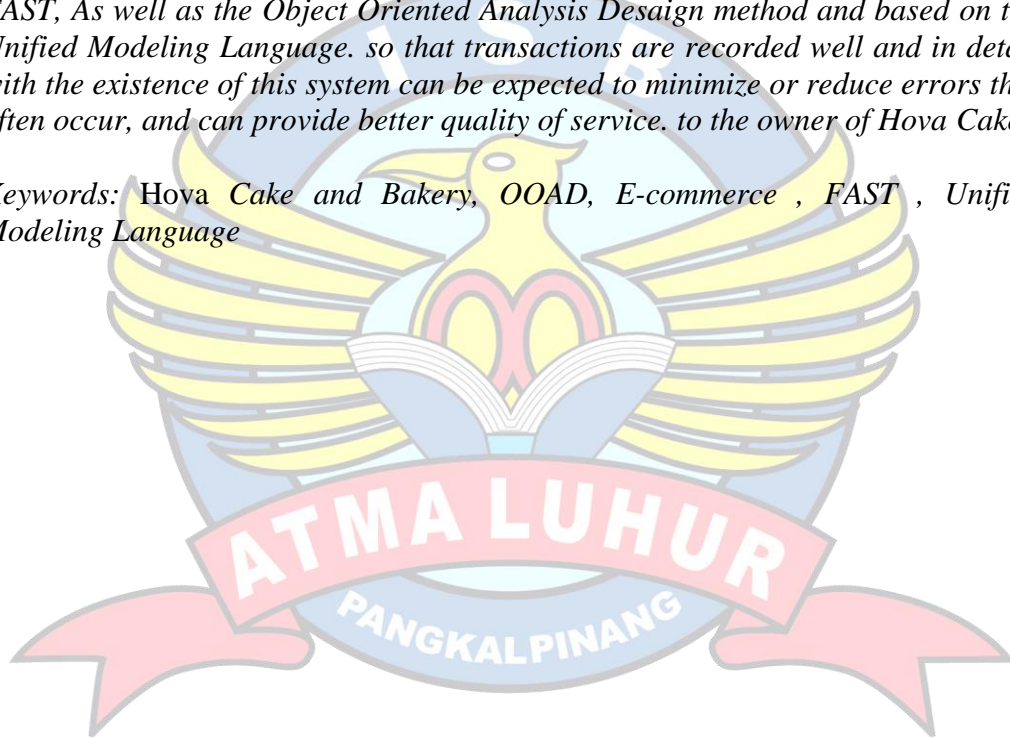
Penulis,



ABSTRACTION

More and more cake & bakery sales shops, making each business owner of cake & bakery sales trying to improve service to its customers. Therefore, Hova cake and bakery located in Pangkalpinang City, Bangka Belitung Islands Province. Currently trying to design an e-commerce-based bread and cake sales information system using the FAST (Framework for the Application of Technology system) method on Hova Cake ". Hova cake itself is currently conducting sales that are still manual, so it is less effective in making sales and registering cake and bakery is still complicated, so there are often errors in recording cake and bakery, customers so that the manual recording of data - data that has been made at any time can lost and takes a long time in the search for cake & bakery is still not good and effective. The system development method used in this study uses FAST, As well as the Object Oriented Analysis Design method and based on the Unified Modeling Language. so that transactions are recorded well and in detail with the existence of this system can be expected to minimize or reduce errors that often occur, and can provide better quality of service. to the owner of Hova Cake.

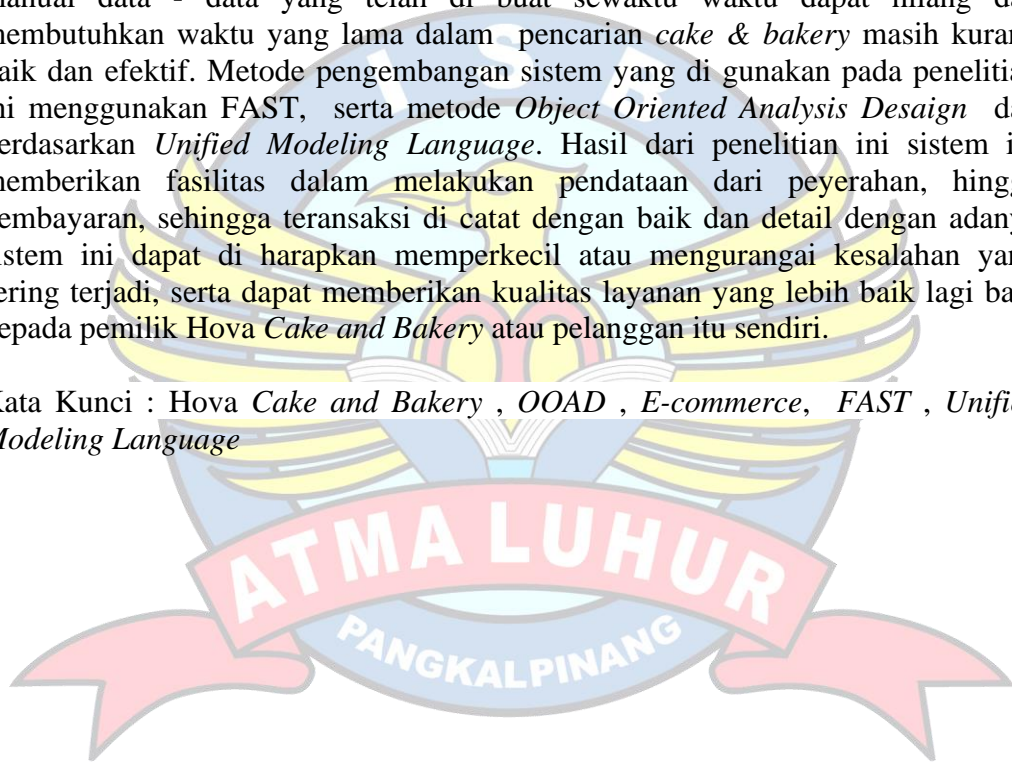
Keywords: Hova Cake and Bakery, OOAD, E-commerce , FAST , Unified Modeling Language



ABSTRAKSI

Semakin banyaknya toko penjualan cake & bakery, membuat masing-masing pemilik usaha penjualan cake & bakery berusaha meningkatkan layanan kepada pelanggannya. Oleh karena itu, Hova cake and bakery yang terletak di Kota Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pada saat ini berusaha merancang sistem informasi penjualan roti dan kue berbasis *e-commerce* menggunakan metode FAST(*Framework for the Application of system Teknologi*) pada Hova Cake”. Pihak Hova cake sendiri saat ini dalam melakukan penjualan yang masih manual, sehingga kurang efektif dalam melakukan penjualan dan mendata *cake* and *bakery* masih rumit sehingga sering terjadi kesalahan dalam mendata *cake and bakery* , pelanggan sehingga pencatatan manual data - data yang telah di buat sewaktu waktu dapat hilang dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian *cake & bakery* masih kurang baik dan efektif. Metode pengembangan sistem yang di gunakan pada penelitian ini menggunakan FAST, serta metode *Object Oriented Analysis Design* dan berdasarkan *Unified Modeling Language*. Hasil dari penelitian ini sistem ini memberikan fasilitas dalam melakukan pendataan dari peyerahan, hingga pembayaran, sehingga transaksi di catat dengan baik dan detail dengan adanya sistem ini dapat di harapkan memperkecil atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi, serta dapat memberikan kualitas layanan yang lebih baik lagi baik kepada pemilik *Hova Cake and Bakery* atau pelanggan itu sendiri.

Kata Kunci : *Hova Cake and Bakery* , *OOAD* , *E-commerce*, *FAST* , *Unified Modeling Language*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACTION	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Sistem Informasi E-commerce	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi	6
2.1.3 Pengertian Informasi	6
2.1.4 Pengertian E-commerce	6
2.2. Pengertian UML	6
2.2.1 Class Diagram	7
2.2.2 Use Case Diagram	7

2.2.3 Activity Diagram	7
2.2.4 Sequence Diagram	8
2.2.5 ERD	8
2.2. 6 LRS	9
2.2.7 Tranformasi ERD ke LRS	10
2.2. 8 Package Diagram	10
2.2. 9 OOAD	10
2.4 Model Penelitian	10
2.4.1 Model FAST	11
2.5 Tinjauan Peneliti Terdahulu	12
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Model Pengembang Perangkat Lunak	15
3.2. Motode Pengembangan Perangkat Lunak	16
3.3. Tool Pengembang Sistem	16
BAB IV. PEMBAHASAN	
4.1. Tinjauan Umum	17
4.2. Analisa Sistem	20
4.2.1. Proses Bisnis.....	20
4.2.2. Activity Diagram	21
4.2.3. Analisa Keluaran.....	23
4.2.4. Analisa Masukan.....	24
4.2.5. Identifikasi Kebutuhan	25
4.3. Desain Sistem.....	27
4.3.1. Package Diagram.....	27
4.3.2. Usecase Diagram.....	28
4.3.3. Deskripsi Usecase.....	30
4.4. Desain Basis Data	36
4.4.1 ERD	36
4.4.2 Transformasi ERD ke LRS	37
4.4.3 LRS	38
4.4.4 Tabel	39

4.4.5 Spesifikasi Basis Data	41
4.5. Rancangan Dokumen	26
4.5.1 Rancangan Dokumen keluaran	46
4.5.2 Rancangan Dokumen masukan	47
4.5.3 Rancangan Tampilan Layar	50
4.5.4 Tampilan Rancangan	51
4.5.5 Sequence Diagram	64
4.5.6 Class Diagram	77
4.5.7 Deployment Diagram	78
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN A ANALISA KELUARAN	83
LAMPIRAN B ANALISA MASUKAN	86
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN	89
LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN	93
LAMPIRAN E KARTU BIMBINGAN	101
LAMPIRAN F SURAT KETERANGAN RISET	103
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hova cake and Bakery.....	18
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> proses pencatatan pesanan	21
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> proses data kue dan roti	22
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> proses Laporan	23
Gambar 4.5 <i>Package Diagram</i> Admin dan Pelanggan.....	27
Gambar 4.6 <i>Usecase Diagram</i> Pelanggan.....	28
Gambar 4.7 <i>Usecase Diagram</i> Admin.....	29
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	36
Gambar 4.9 Transformasi ERD ke LRS.....	37
Gambar 4.10 LRS	38
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Layar.....	51
Gambar 4.12 Rancangan Layar Login Admin.....	52
Gambar 4.13 Rancangan Layar Menu Kategori.....	52
Gambar 4.14 Rancangan Layar Menu Cake and Bakery.....	53
Gambar 4.15 Rancangan Layar Tambah Pelanggan.....	53
Gambar 4.16 Rancangan Layar Menu Carrier.....	54
Gambar 4.17 Rancangan Layar Menu Payment.....	54
Gambar 4.18 Rancangan Layar Tambah Kategori.....	55
Gambar 4.19 Rancangan Tambah Cake and Bakery.....	55
Gambar 4.20 Rancangan Layar Tambah Carrier.....	56
Gambar 4.21 Rancangan Layar Tambah Payment.....	56
Gambar 4.22 Rancangan Layar Data Pesanan.....	57
Gambar 4.23 Rancangan Layar Data Order History.....	57
Gambar 4.24 Rancangan Layar Data Laporan Penjualan.....	58
Gambar 4.25 Rancangan Layar Halaman Website.....	58
Gambar 4.26 Rancangan Layar Login dan Registrasi Pelanggan.....	59
Gambar 4.27 Rancangan Layar Detail Cake and Bakery.....	59

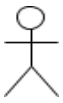



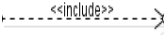
Gambar 4.28 Rancangan Layar Halaman Keranjang	60
Gambar 4.29 Rancangan Layar History Pesanan	61
Gambar 4.30 Rancangan Layar Pembayaran	62
Gambar 4.31 Rancangan Layar Detail Pesanan	63
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	64
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram Pelanggan</i>	65
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram Kategori</i>	66
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram Cake and Bakery</i>	67
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram Payment</i>	68
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram Carrier</i>	69
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram Entry Pesanan</i>	70
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram Lihat Order History</i>	71
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram Laporan Penjualan</i>	72
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram Pesanan</i>	73
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram Lihat Pesanan</i>	74
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram Lihat Pembayaran</i>	75
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram Entry Pembayaran</i>	76
Gambar 4.45 <i>Class Diagram</i>	77
Gambar 4.46 <i>Deployment Diagram</i>	78

DAFTAR TABEL

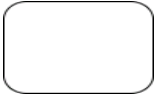




	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan	39
Tabel 4.2 Tabel Carrier	39
Tabel 4.3 Tabel Payment	39
Tabel 4.4 Tabel Admin	39
Tabel 4.5 Tabel Pesanan	40
Tabel 4.6 Tabel Pesan	40
Tabel 4.7 Tabel Cake and Bakery	40
Tabel 4.8 Tabel Kategori	40
Tabel 4.8 Tabel Order History	41
Tabel 4.9 Spesifikasi Basis Data Pelanggan	41
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data Carrier	42
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Payment	42
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Pesanan	43
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Pesan	44
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Cake and Bakery	44
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Order History	45
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Kategori	46
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Admin	46


DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram


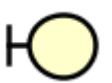

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraks dengan <i>use case</i> .
	<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
	<i>Extends</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang di berikan.
	<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.


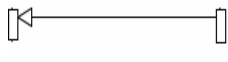
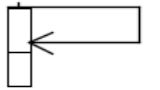
2. Activity Diagram

GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	<p><i>Activity</i></p>	<p>Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain.</p>
	<p><i>Initial Node</i></p>	<p>Menggambarkan awal aktivitas.</p>
	<p><i>Activity Final Node</i></p>	<p>Menggambarkan akhir dari aktivitas.</p>
	<p><i>Join node</i></p>	<p>Menggambarkan aktivitas yang di mulai dengan dua atau lebih aktivitas yang sudah dilakukan dan menghasilkan sebuah aktivitas.</p>
	<p><i>Decision node</i></p>	<p>Menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, <i>true</i> atau <i>false</i>.</p>
		<p>Urutan perpindahan suatu aktivitas.</p>


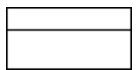

	<i>Controlflow</i>	
---	--------------------	--

3. Sequence Diagram

GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	<i>Actor</i>	Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti, perangkat, sistem lain) yang berintraksi dengan sistem.
	<i>Boundary class</i>	Menggambarkan intraksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain di sekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar
	<i>Control class</i>	Menggambarkan “prilaku mengatur”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.
	<i>Entity class</i>	Menggambarkan informasi yang harus di simpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).

	<i>Object Message</i>	Menggambarkan pesan/hubungan aktor objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
	<i>Return Message</i>	Menggambarkan pesan/objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
	<i>Message to self</i>	Menggambarkan pesan/objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

4. Class Diagram

GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
	<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A- 1 Nota	84
Lampiran A-2 Laporan Penjualan	85
Lampiran B-1 Data Pesanan	87
Lampiran B-2 Data kue dan roti.....	88
Lampiran C-1 Order History.....	90
Lampiran C-2 Detail Pesanan	91
Lampiran C-3 Laporan Penjualan	92
Lampiran D-1 Data Cake and Bakery.....	94
Lampiran D-2 Data Kategori.....	95
Lampiran D-3 Data Pesanan.....	96
Lampiran D-4 Data Carrier.....	97
Lampiran D-5 Data Pelanggan.....	98
Lampiran D-6 Data Payment.....	99
Lampiran D-7 Konfirmasi Pembayaran.....	100
LAMPIRAN E-1 KARTU BIMBINGAN.....	102
LAMPIRAN F-1 SURAT KETERANGAN RISET.....	104
LAMPIRAN F-2 SURAT KETERANGAN SELESAI RISET.....	105
LAMPIRAN G-1 BIODATA PENULIS SKRIPSI	107