

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR KELURAHAN
SELINDUNG BARU BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL
*EXTREME PROGRAMMING***

SKRIPSI



Oleh :

Sisi Lestari Yolanda

1622500161

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR
KELURAHAN SELINDUNG BARU BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN MODEL *EXTREME PROGRAMMING***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :
Sisi Lestari Yolanda
1622500161

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2020**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1622500161

Nama : Sisi Lestari Yolanda

Judul : Model Implementasi Administrasi Pelayanan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Kelurahan Selindung Baru Berbasis *Website* Menggunakan Model *Extreme Programming*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang.....2020



(Sisi Lestari Yolanda)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Nim : 1622500161

Nama : Sisi Lestari Yolanda

Judul Skripsi : Model Implementasi Administrasi Pelayanan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Kantor Kelurahan Selindung Baru Berbasis Website Menggunakan Model *Extreme Programming*

SKRIPSI INI TELAH DI PERIKSA DAN DI SEJUI
PANGKALPINANG.....14 Juli.....2020



Dr. Hadi Santoso, M.Kom

NIDN. 0225067701

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR KELURAHAN
SELINDUNG BARU BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL
*EXTREME PROGRAMMING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sisi Lestari Yolanda
1622500161**

Telah dipertahankan depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Juli 2020

Anggota Penguji



**Fitriyanti, M.Kom
NIDN. 0214087702**

Dosen Pembimbing



**Dr. Hadi Santoso, M.Kom
NIDN. 0225067701**

Kaprodi Sistem Informasi



**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Ketua Penguji



**Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Elly Helmut, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan laporan program studi stasa satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberi dukungan kepada penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., Sc, selaku Ketua ISB Atma Luhur.
5. Bapak Okkita Rizan, M. Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
6. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi
7. Bapak Lurah beserta pegawai Kantor Kelurahan Selindung Baru yang telah menerima saya untuk riset tugas akhir.
8. Saudara dan keluarga yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Yoga Saputra yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis
10. Teman seperjuangan An Nisa Pratiwi, Risky Indah Lestari, Nur Azwani, Novita Sari, Fegy Febrianika, dan keluarga pehno yang telah sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan.

11. Sahabat-sahabat dari kecil Nurul Zaza Zinirah, Tasya Apriliantari, Firda Sulistia, Siti Fatona, Eni Triani yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa mambalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknya, Amin.

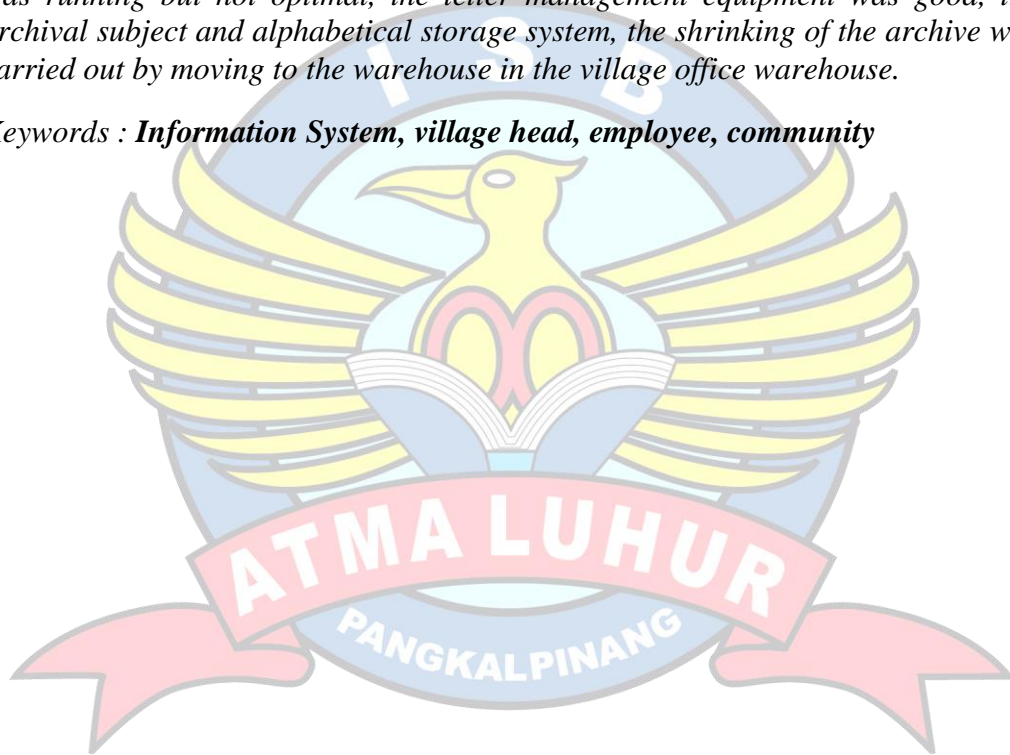
Pangkalpinang,2020



ABSTRACTION

This study aims to create an administrativ information system for incoming and outgoing letters at the new Selindung Village office to simplify and speed up employees in the work process and the process of finding data. A latter is very important because it is a reliable, valid and authentic source if information. The method used is an objek oriented model and data collection techniques are done by interview, observation study. The source of data from this research is primary data obtained from research objects collected by researchers from respondents through interview and direct observation to the research object, and secondary data is research supporting data obtained from documents. The result showed that the processing of incoming and outgoing mail in the new Selindung Village office was running but not optimal, the letter management equipment was good, the archival subject and alphabetical storage system, the shrinking of the archive was carried out by moving to the warehouse in the village office warehouse.

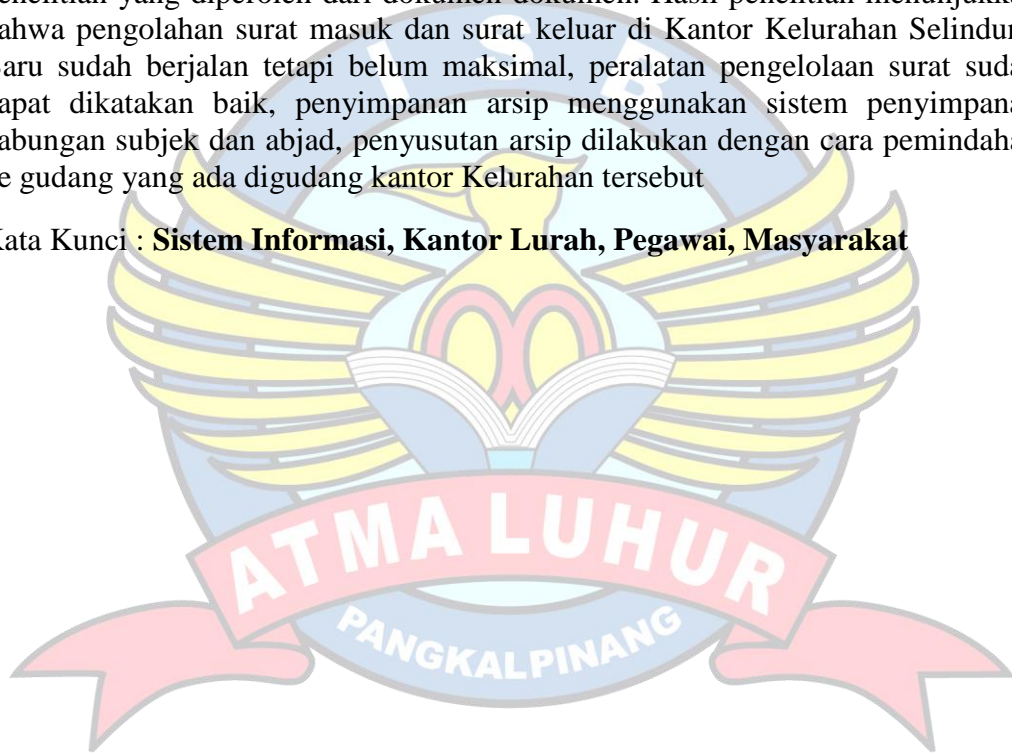
Keywords : Information System, village head, employee, community



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Administrasi Surat Masuk dan Surat Keluar pada Kantor Lurah Selindung Baru untuk mempermudah dan mempercepat pegawai dalam proses pengerjaan dan proses mencari datanya. Surat merupakan hal yang sangat penting karena merupakan sumber informasi yang dapat dipercaya, valid dan otentik. Metode yang digunakan adalah Model Berorientasi Objek dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Sumber data dari penelitian ini adalah data primer yang di dapat dari objek penelitian yang dikumpulkan peneliti dari responden melalui hasil wawancara dan pengamatan langsung ke objek penelitian, dan data sekunder merupakan data pendukung penelitian yang diperoleh dari dokumen-dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengolahan surat masuk dan surat keluar di Kantor Kelurahan Selindung Baru sudah berjalan tetapi belum maksimal, peralatan pengelolaan surat sudah dapat dikatakan baik, penyimpanan arsip menggunakan sistem penyimpanan gabungan subjek dan abjad, penyusutan arsip dilakukan dengan cara pemindahan ke gudang yang ada digudang kantor Kelurahan tersebut

Kata Kunci : **Sistem Informasi, Kantor Lurah, Pegawai, Masyarakat**



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACTION	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Model.....	5
2.2 Pengertian Implementasi	5
2.3 Pengertian Administrasi.....	5
2.4 Pengertian Pelayanan.....	6
2.5 Pengertian Surat Masuk dan Surat Keluar.....	6

2.6	Pengertian <i>Bootsrap</i>	6
2.7	Pengertian <i>Framework</i>	7
2.8	Pengertian <i>Website</i>	7
2.9	Pengertian <i>Database</i>	8
2.10	Pengertian Internet.....	8
2.11	Pengertian <i>Extreme Programming</i>	8
2.11.1	Tahap-tahap <i>Extreme Programming</i>	9
2.11.2	Nilai-nilai Pokok <i>Extreme Programming</i>	9
2.12	Pengertian HTML.....	10
2.13	Pengertian PHP.....	10
2.14	Pengertian MySQL.....	11
2.15	Pengertian XAMPP.....	11
2.16	Pengertian <i>United Modeling Language</i> (UML).....	11
2.17	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	12
2.18	Transformasi ERD ke LRS.....	12
2.19	Perancangan Berorientasi Objek.....	12
2.20	Tinjauan Penelitian.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		17
3.1	Model Pengembangan Sistem.....	17
3.1.1	Model <i>Extreme Programming</i>	17
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	20
3.2.1	Metode Berorientasi Objek.....	20
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	21
3.3.1	<i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	21
3.3.2	Tujuan Pemanfaatan Sitem.....	27
3.3.3	Komponen-komponen UML.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....		28
4.1	Profil Kantor Lurah Sendung Baru.....	28
4.1.1	Sejarah Singkat.....	28

4.1.2	Visi Kantor Kelurahan Selindung Baru	28
4.1.3	Struktur Organisasi	28
4.1.4	Pembagian Tugas dan Wewenang Setiap Bagian Organisasi.....	29
	a. Tugas dan Fungsi Lurah	29
	b. Tugas dan Fungsi Sekretaris Lurah	29
	c. Tugas dan Fungsi Seksi Pemerintah.....	30
	d. Tugas dan Fungsi Seksi Pembangunan	30
	e. Tugas dan Fungsi Seksi Kemasyarakatan	31
	f. Tugas dan Fungsi PHL.....	31
4.1.5	Foto Kantor Kelurahan Selindung Baru Pangkalpinang	31
4.2	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	32
	4.2.1 Proses Surat Masuk	32
	4.2.2 Proses Surat Pendesposisian	32
	4.2.3 Proses Surat Tugas.....	33
	4.2.4 Proses Surat Balasan.....	33
	4.2.5 Proses Surat Keluar.....	33
4.3	<i>Activity Diagram</i>	34
	4.3.1 Proses Surat Masuk	34
	4.3.2 Proses Pendesposisian	35
	4.3.3 Proses Surat Balasan.....	36
	4.3.4 Proses Surat Tugas.....	37
	4.3.5 Proses Surat Keluar.....	38
4.4	Analisa Keluaran	39
4.5	Analisa Masukan	40
4.6	Identifikasi Kebutuhan.....	42
4.7	<i>Package Diagram</i>	45
4.8	<i>Usecase Diagram</i>	46
	4.8.1 Entry Master	46
	4.8.2 Usecase Transaksi	46
	4.8.3 Usecase Laporan.....	47
4.9	Deskripsi <i>Usecase</i>	47

4.10	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	53
4.11	<i>Transformasi Logicial Unit Structure</i>	54
4.12	<i>Logical Unit Structure (LRS)</i>	55
4.13	Tabel	56
4.14	Spesifikasi Basis Data.....	58
4.15	Rancangan Layar	65
4.15.1	<i>Form Login</i>	65
4.15.2	Menu Utama	66
4.15.3	Halaman Instansi	66
4.15.4	Tambah Instansi.....	67
4.15.5	Halaman Bagian	67
4.15.6	Tambah Bagian.....	68
4.15.7	Halaman Pegawai	68
4.15.8	Tambah Pegawai	69
4.15.9	Halaman Surat Masuk	69
4.15.10	Tambah Surat Masuk.....	70
4.15.11	Halaman Disposisi.....	70
4.15.12	Tambah Disposisi	71
4.15.13	Halaman Surat Balasan.....	71
4.15.14	Tambah Surat Balasan.....	72
4.15.15	Halaman Surat Keluar	72
4.15.16	Tambah Surat Keluar.....	73
4.15.17	Halaman Surat Tugas	73
4.15.18	Tambah Surat Tugas.....	74
4.15.19	Laporan Surat Masuk	74
4.15.20	Laporan Surat Keluar	75
4.15.21	Laporan Surat Tugas.....	75
4.15.22	Laporan Surat Balasan.....	76
4.16	<i>Sequence Diagram</i>	77
4.16.1	Login.....	77
4.16.2	Entry Instansi.....	78

4.16.3	Entry Surat Masuk	79
4.16.4	Entry Disposisi	80
4.16.5	Entry Bagian	81
4.16.6	Entry Surat Balasan	82
4.16.7	Entry Surat Keluar	83
4.16.8	Entry Pegawai	84
4.16.8	Entry Surat Tugas	85
4.17	<i>Class Diagram</i>	86
4.18	<i>Deploymen Diagram</i>	87
4.19	<i>Coding / User Interface</i>	88
4.19.1	Tampilan <i>Interface Login</i>	88
4.19.2	Tampilan <i>Interface Menu Utama</i>	88
4.19.3	Tampilan <i>Interface Data Bagian</i>	89
4.19.4	Tampilan <i>Interface Data Pegawai</i>	89
4.19.5	Tampilan <i>Interface Data Surat Tugas</i>	90
4.19.6	Tampilan <i>Interface Data Cetak Surat Tugas</i>	90
4.20	<i>Black Box</i>	91
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN A- DOKUMEN KELUARAN		99
LAMPIRAN B- DOKUMEN MASUKAN		104
LAMPIRAN C- RANCANGAN KELUARAN SISTEM USULAN		109
LAMPIRAN D- RANCANGAN MASUKAN SISTEM USULAN		114
LAMPIRAN E- SURAT KETERANGAN RISET		119
LAMPIRAN F- KARTU BIMBINGAN		121
LAMPIRAN G- BIODATA DIRI		123

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tahap-tahap Model <i>Extreme Programming</i>	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Kantor Kelurahan Tampak Depan.....	31
Gambar 4.3 Kantor Kelurahan Tampak Samping	32
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Masuk	34
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendesposisian	35
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Balasan.....	36
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Tugas	37
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Keluar	38
Gambar 4.9 <i>Package Diagram</i>	45
Gambar 4.10 <i>Use Case</i> Master	46
Gambar 4.11 <i>Use Case</i> Transaksi	46
Gambar 4.12 <i>Use Case</i> Laporan	47
Gambar 4.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	53
Gambar 4.14 Trasformasi dari ERD ke LRS	54
Gambar 4.15 <i>Logical Record Struktur</i> (LRS).....	55
Gambar 4.16 <i>Form Login</i>	65
Gambar 4.17 Menu Utama.....	66
Gambar 4.18 Halaman Instansi.....	66
Gambar 4.19 Tambah Instansi	67
Gambar 4.20 Halaman Bagian	67
Gambar 4.21 Tambah Bagian	68
Gambar 4.22 Halaman Pegawai.....	68
Gambar 4.23 Tambah Pegawai	69
Gambar 4.24 Halaman Surat Masuk	69
Gambar 4.25 Tambah Surat Masuk	70
Gambar 4.26 Halaman Disposisi	70
Gambar 4.27 Tambah Disposisi.....	71

Gambar 4.28 Halaman Surat Balasan	71
Gambar 4.29 Tambah Surat Balasan.....	72
Gambar 4.30 Halaman Surat Keluar	72
Gambar 4.31 Tambah Surat Keluar	73
Gambar 4.32 Halaman Surat Tugas	73
Gambar 4.33 Tambah Surat Tugas.....	74
Gambar 4.34 Laporan Surat Masuk	74
Gambar 4.35 Laporan Surat Keluar	75
Gambar 4.36 Laporan Surat Tugas	75
Gambar 4.37 Laporan Surat Balasan	76
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram Login</i>	77
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram Entry Instansi</i>	78
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram Entry Surat Masuk</i>	79
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram Entry Disposisi</i>	80
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram Entry Bagian</i>	81
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram Entry Surat Balasan</i>	82
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram Entry Surat Keluar</i>	83
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram Entry Pegawai</i>	84
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram Entry Surat Tugas</i>	85
Gambar 4.47 <i>Class Diagram</i>	86
Gambar 4.48 <i>Deployment Diagram</i>	87
Gambar 4.49 <i>Interface Login</i>	88
Gambar 4.50 <i>Interface Menu Utama</i>	88
Gambar 4.51 <i>Interface Data Bagian</i>	89
Gambar 4.52 <i>Interface Data Pegawai</i>	89
Gambar 4.53 <i>Interface Data Surat Tugas</i>	90
Gambar 4.54 <i>Interface Data Cetak Surat Tugas</i>	90

DAFTAR TABEL

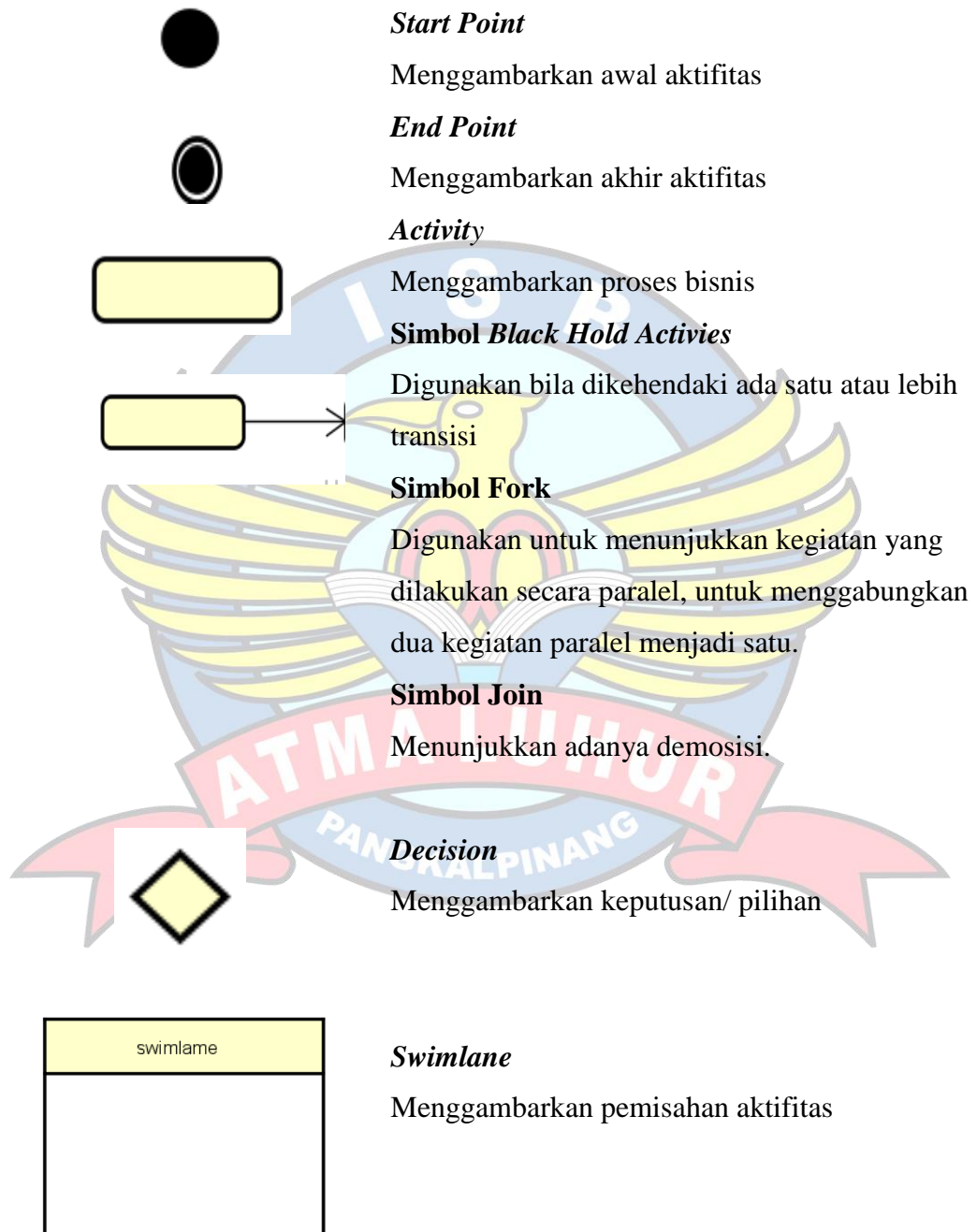
	Halaman
Tabel 4.1 Admin	56
Tabel 4.2 Instansi	56
Tabel 4.3 Surat Masuk	56
Tabel 4.4 Disposisi.....	56
Tabel 4.5 Serah.....	57
Tabel 4.6 Bagian	57
Tabel 4.7 Surat Balasan.....	57
Tabel 4.8 Surat Tugas	57
Tabel 4.9 Pegawai	57
Tabel 4.10 Surat Keluar	58
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Admin.....	58
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Instansi	58
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Surat Masuk.....	59
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Disposisi.....	60
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Serah.....	60
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Bagian.....	61
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Surat Balasan.....	61
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Surat Keluar.....	62
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Pegawai	63
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Surat Tugas.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Surat Keluar.....	100
Lampiran A-2 Disposisi	101
Lampiran A-3 Surat Tugas.....	102
Lampiran A-4 Surat Balasan	103
Lampiran B-1 Instansi.....	105
Lampiran B-2 Bagian.....	106
Lampiran B-3 Pegawai.....	107
Lampiran B-4 Surat Masuk.....	108
Lampiran C-1 Disposisi	110
Lampiran C-2 Surat Masuk.....	111
Lampiran C-3 Surat Keluar	112
Lampiran C-4 Surat Balasan	113
Lampiran D-1 Data Instansi	115
Lampiran D-2 Data Bagian	116
Lampiran D-3 Data Pegawai	117
Lampiran D-4 Surat Masuk.....	118
Lampiran E-1 Surat Keterangan Riset	120
Lampiran F-1 Kartu Bimbingan.....	121
Lampiran G-1 Biodata Diri	123

DAFTAR SIMBOL

Simbol *Activity Diagram*



Simbol *Use Case Diagram*



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).



Use Case

Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai sistem yang akan dibangun.



Association

Menggambarkan hubungan antara actor dengan *Use Case*.

Simbol Asosiasi antara Actor dan *Use Case*

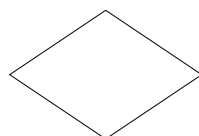
Ujung panah association antara actor dan *Use Case* mengindikasikan siapa/ apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data.

Simbol ERD (*Entity Relationship Diagram*)



Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationship

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.

Simbol Sequence Diagram



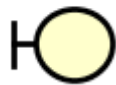
Actor

Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.



Entity Class

Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.



Activity

Menggambarkan sebuah penggambaran dari form.



Control Class

Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.



A Focus of Control & A life Line

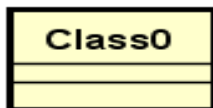
Menggambarkan tempat mulai dan berakhir sebuah message.



A Message

Menggambarkan pengiriman pesan.

Simbol Class Diagram



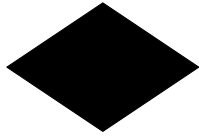
Class

Penggambaran Class name, atribut, atau property atau data dan metod atau function atau behavior.

Asociation

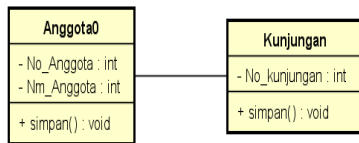


Menggambarkan hubungan antar objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa disebut satu arah atau lebih satu arah.



Agregation

Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.



Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk obyek-obyek yang berpartisipasi.

