

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan suatu industri jasa kesehatan. Departemen kesehatan RI menunjukkan bahwa rumah sakit merupakan pusat pelayanan kesehatan, yang menyelenggarakan pelayanan medis dasar dan medis spesialistik, pelayanan penunjang instalasi dan pelayanan perawatan baik rawat inap dan rawat jalan.

Pelayanan kesehatan harus memperhatikan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit, Beberapa manfaat program menjaga mutu antara lain dapat lebih meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan, lebih meningkatkan penerimaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Beberapa survei menunjukkan bahwa kepuasan pasien banyak dipengaruhi secara langsung oleh mutu pelayanan yang diberikan rumah sakit terutama yang berhubungan dengan fasilitas rumah sakit.

Waktu pasien dalam pelayanan merupakan salah satu faktor penting yang akan menentukan citra awal rumah sakit. Waktu tunggu pasien juga menjadi salah satu komponen yang potensial sebagai penyebab ketidak puasan. Pasien akan menganggap pelayanan kesehatan jelek apabila sakitnya tidak sembuh-sembuh, antri lama, dan petugas kesehatan tidak ramah meskipun profesional.

Pada rumah sakit ini terdapat berbagai pelayanan salah satunya adalah rawat jalan. Di RSJD pelayanan rawat jalan belum terkomputerisasi, hal ini bisa menghambat kinerja pegawai karena terlalu banyaknya data yang harus dikelola dan sangat mungkin terjadi kesalahan dalam memproses data.

Oleh karena itu penulis bermaksud mengangkat masalah diatas untuk membuat sistem yang lebih baik dan juga sebagai topik penulisan skripsi yang berjudul “ **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PADA POLI PSIKOLOGI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SUNGAILIAT DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBJEK**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi rawat jalan pada poli psikologi Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) SungaiLiat?
2. Bagaimana mengatasi permasalahan dalam pengolahan data yang masih menggunakan sistem manual (data yang masih disimpan dilemari arsip)?
3. Bagaimana sistem informasi yang dirancang mampu menghasilkan laporan yang dibutuhkan pihak rumah sakit secara cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Poli Psikologi Rumah Sakit Jiwa Daerah Sungailiat Berbasis Objek adalah :

1. Sistem ini meliputi proses pendaftaran pasien, pendataan psikolog, proses konsultasi, proses pembuatan laporan jumlah pasien berobat jalan pada poli psikologi ,proses pembayaran.
2. Pemodelan dalam sistem ini menggunakan pemodelan *WaterFall* dengan Metodologi berorientasi objek dan dengan *alat/tool(UML)*.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Model Pengembangan perangkat lunak

Model perancangan sistem yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah menggunakan model Waterfall yang terdiri dari : Analisis dan Desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Dalam penelitian ini penulis hanya menggunakan sub tahapan analisis dan perancangan yang ada pada model tersebut.

1.4.2 Metode Penelitian perangkat lunak

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode analisis dan perancangan berorientasi objek.

1.4.3 Tools/alat Bantu

Dalam merancang sistem pada penelitian ini penulis menggunakan Tools UML (Unified Modeling Language) yang terdiri dari 5 diagram, diantaranya : *Activity Diagram* , *Use Case*, *Package Diagram*, *Class Diagram* dan *Squence Diagram*.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan ini adalah :

1.5.1 Tujuan Penelitian :

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan merancang Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Poli Psikolog Rumah Sakit Jiwa Daerah Sungailiat berbasis Desktop sehingga menghasilkan sebuah sistem yang terkomputerisasi agar dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada Poli Psikologi terutama dalam hal penyimpanan data yang masih menggunakan sistem manual untuk beralih ke penyimpanan data dengan menggunakan database. Sehingga dapat menghasilkan laporan-laporan yang berkaitan dengan rawat jalan secara lebih cepat dan efektif.

1.5.2 Manfaat Penelitian :

1. Bagi Penulis :

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi kinerja petugas bagian pendaftaran pasien rawat jalan pada poli psikologi dimasa yang akan datang.

2. Bagi Instansi :

Diharapkan hasil dari kegiatan ini sebagai referensi pihak instansi dalam upaya pengembangan sistem yang ada dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa Bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab – bab tersebut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan /manfaat dilakukannya penelitian, sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori – teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software*(komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi Penelitian ini terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini terdiri dari struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang , analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan, analisis sistem, perancangan sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, tools harus dipaparkan sesuai dengan uraian).

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan pada Bab sebelumnya serta saran – saran dari penulis.