

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR DESA KETAP
KECAMATAN JEBUS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL
*EXTREME PROGRAMMING***

SKRIPSI



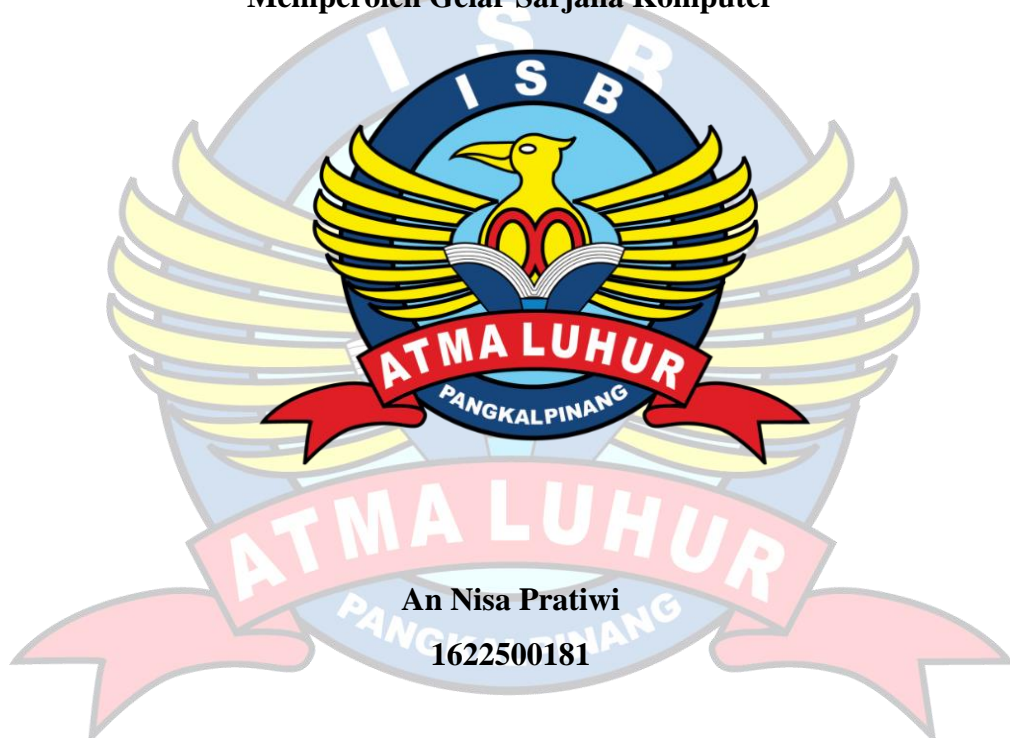
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR
DESA KETAP KECAMATAN JEBUS BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN MODEL *EXTREME PROGRAMMING***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2020



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1622500181

Nama : An Nisa Pratiwi

Judul : MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR DESA KETAP KECAMATAN JEBUS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL *EXTREME PROGRAMMING*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program penulis adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program penulis terdapat unsur plagiat, maka penulis siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 20 Agustus 2020



(An Nisa Pratiwi)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Nim : 1622500181
Nama : An Nisa Pratiwi
Judul Skripsi : MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR DESA KETAP KECAMATAN JEBUS BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL *EXTREME PROGRAMMING*

SKRIPSI INI TELAH DI PERIKSA DAN DI SETUJUI
PANGKALPINANG, 20 Agustus 2020



(Dr. Hadi Santoso, S.Kom, M.Kom)
NIDN. 0225067701

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**MODEL IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN SURAT
MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR DESA KETAP
KECAMATAN JEBUS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN MODEL
*EXTREME PROGRAMMING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**An Nisa Pratiwi
1622500181**

Telah dipertahankan depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 20 Juli 2020

Anggota Penguji



**Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402**

Dosen Pembimbing



**Dr. Hadi Santoso, M.Kom
NIDN. 0225067701**

Kaprodi Sistem Informasi



**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN: 0211108306**

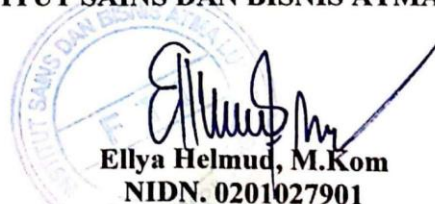
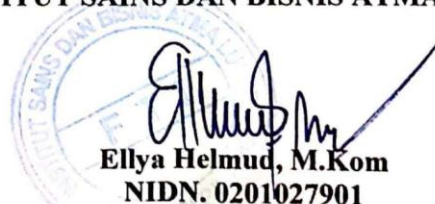
Ketua Penguji



**Sujono, M.Kom
NIDN. 0211037702**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan serta pengetahuan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.

Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar Strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi di INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Dengan selesainya laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

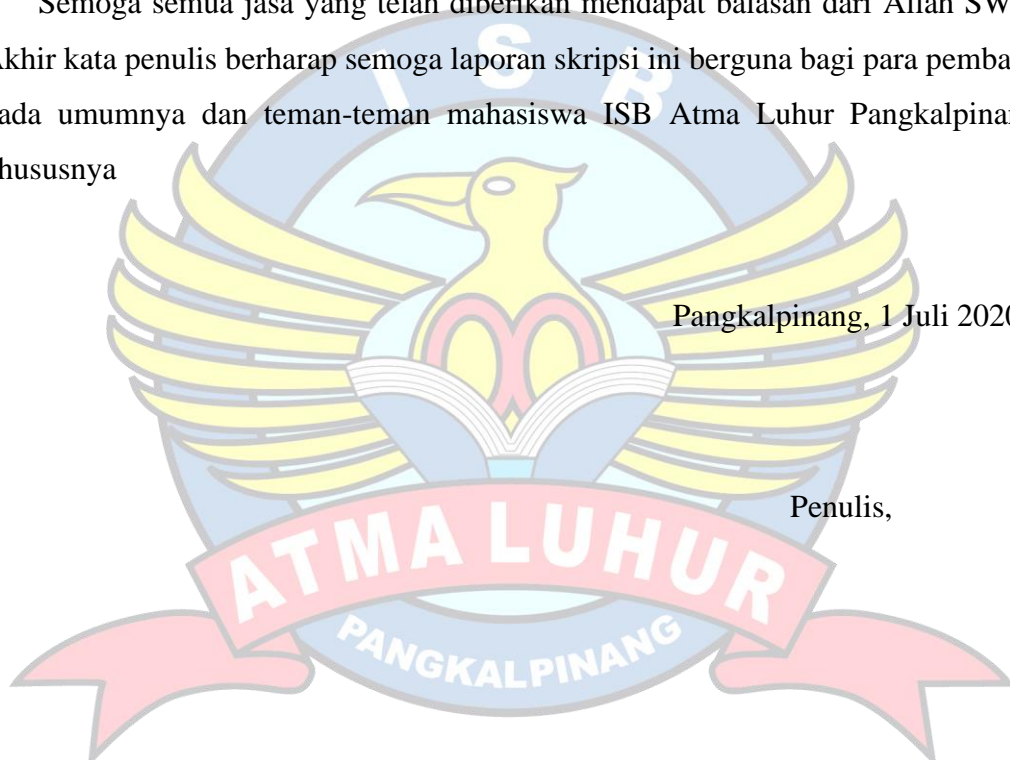
1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga laporan ini bias terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan baik moral, do'a maupun materi.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc selaku Ketua ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Djaetun H.S, selaku pendiri Yayasan Atma Luhur.
5. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku ketua program studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
6. Bapak Dr. Hadi Santoso, M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan pelajaran dan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik penulis Nuriza Rahmatullah yang telah memberikan dukungan baik moral maupun doa.
8. Bapak Hendri Oktaria, S.T guru SMK N 1 Parit Tiga yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Bapak Wishnu Aribowo Probonegoro, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing beasiswa.
10. Kepala Desa dan Staff Pegawai Kantor Desa Ketap Kecamatan Jebus yang telah memberikan izin riset.

11. Adjie Alfajri yang telah memberikan dukungan moral maupun doa.
12. Sahabat seperjuangan Sisi Lestari Yolanda, Risky Indah Lestari, Geo Tirta, Adi Ardiansyah, Ilham Novrizal, Monica, Nur azwani, Novitasari, Feggy Febrianika, Bayu Destanto, Keluarga Pehno, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam mengerjakan Laporan Skripsi.
13. Saudara-saudara penulis yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini berguna bagi para pembaca pada umumnya dan teman-teman mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang khususnya

Pangkalpinang, 1 Juli 2020

Penulis,

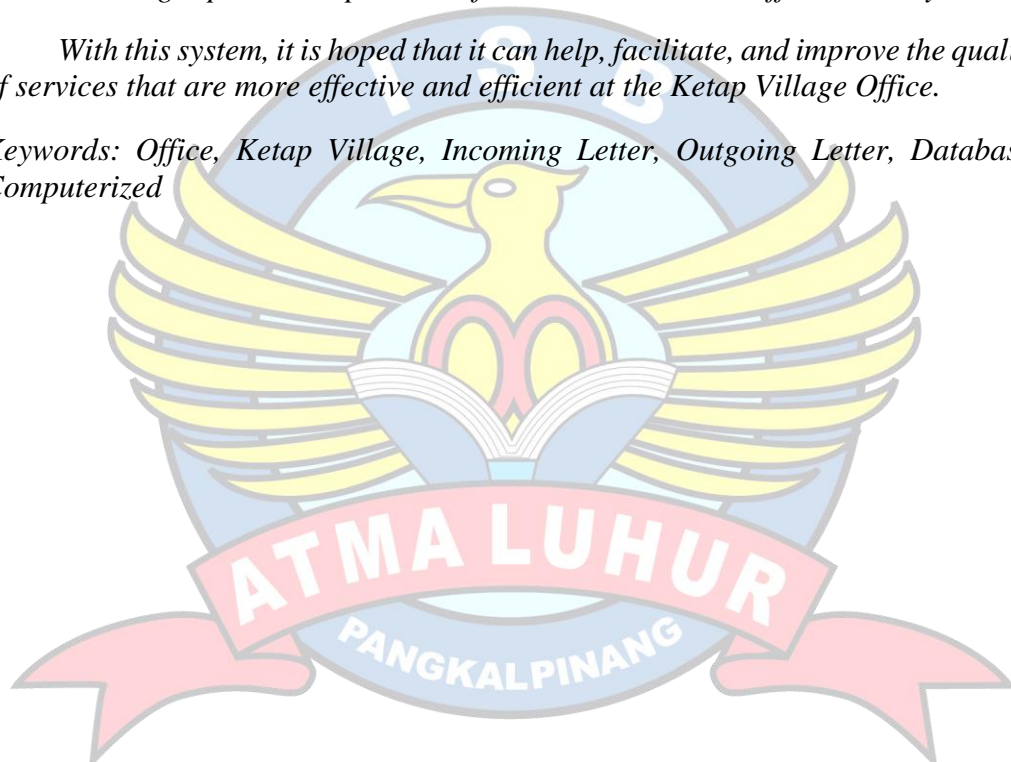


ABSTRACTION

Ketap Village Office is a service institution for the community or residents in Ketap Village, Jebus District, West Bangka Regency, Bangka Belitung Islands. At present the management system for incoming and outgoing letters still uses a system that is not yet fully computerized, the storage of letters is still stored in a large cabinet box, the data collection of letters is also still done through recording on books so that errors often occur when writing. Therefore it is necessary to make a system of managing incoming and outgoing mail that has been computerized and connected to database storage. The system created will display information on data collection, management of incoming letters, management of outgoing letters, as well as making reports, and patterns of interaction between officers and systems.

With this system, it is hoped that it can help, facilitate, and improve the quality of services that are more effective and efficient at the Ketap Village Office.

Keywords: Office, Ketap Village, Incoming Letter, Outgoing Letter, Database, Computerized

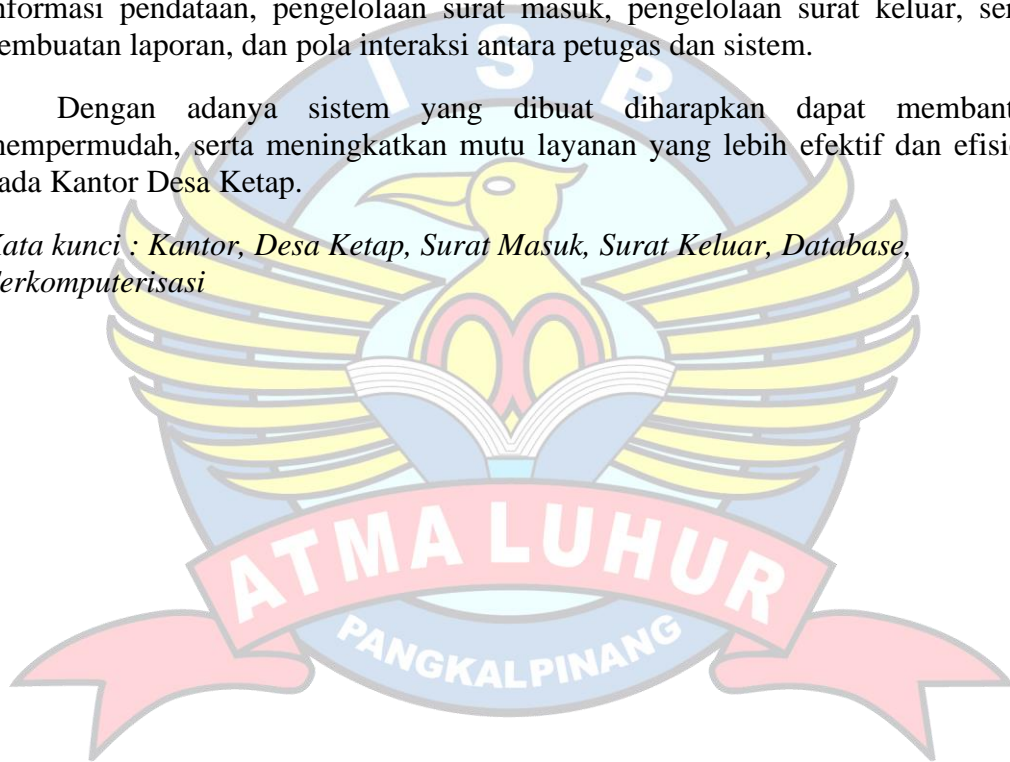


ABSTRAKSI

Kantor Desa Ketap merupakan Lembaga pelayanan bagi masyarakat atau warga yang ada di Desa Ketap Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat Kepulauan Bangka Belitung. Saat ini sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih menggunakan sistem yang belum sepenuhnya terkomputerisasi, penyimpanan surat masih disimpan pada sebuah kotak lemari yang cukup besar, pendataan surat juga masih dilakukan melalui pencatatan pada buku sehingga sering terjadi kesalahan saat penulisan. Oleh karena itu perlu dibuatnya suatu sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang telah terkomputerisasi dan terhubung dengan penyimpanan *database*. Sistem yang dibuat akan menampilkan informasi pendataan, pengelolaan surat masuk, pengelolaan surat keluar, serta pembuatan laporan, dan pola interaksi antara petugas dan sistem.

Dengan adanya sistem yang dibuat diharapkan dapat membantu, mempermudah, serta meningkatkan mutu layanan yang lebih efektif dan efisien pada Kantor Desa Ketap.

Kata kunci : Kantor, Desa Ketap, Surat Masuk, Surat Keluar, Database, Terkomputerisasi



DAFTAR ISI

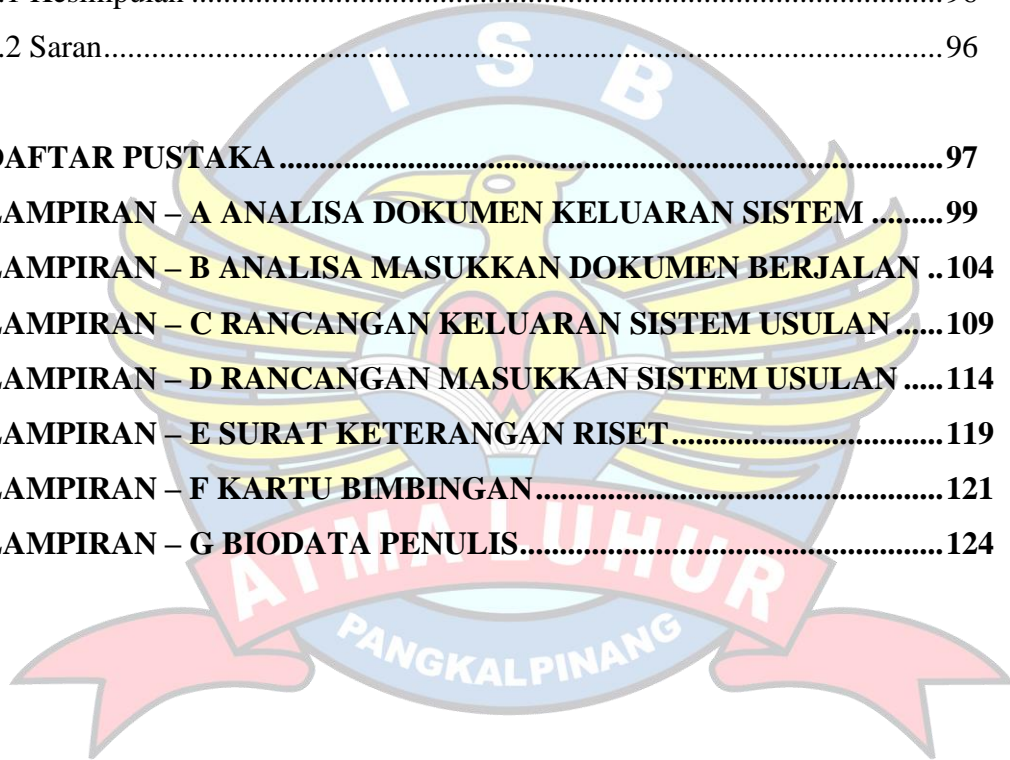
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACTION	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Model.....	5
2.2 Pengertian Implementasi	5
2.3 Pengertian Administrasi.....	5
2.4 Pengertian Pelayanan.....	5
2.5 Pengertian Surat.....	6

2.5.1 Prinsip Surat	6
2.5.2 Surat Berdasarkan Penyelesaiannya	6
2.5.3 Unsur-unsur Surat	7
2.6 Pengertian Surat Masuk	7
2.6.1 Pengelolaan Surat Masuk	7
2.7 Pengertian Surat Keluar	8
2.7.1 Pengelolaan Surat Keluar	8
2.8 Pengertian Kantor Desa	9
2.9 Pengertian <i>Extreme Programming</i>	9
2.9.1 Tahap – tahap <i>Extreme Programming</i>	9
2.9.2 Nilai – nilai Pokok <i>Extreme Programming</i>	10
2.10 Metode Pengembangan Sistem	11
2.10.1 <i>Object Oriented Analysis And Design (OOAD)</i>	11
2.10.2 Perancangan Berorientasi Objek	11
2.11 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	12
2.12 Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	13
2.13 Pengertian LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	13
2.14 <i>Website</i>	13
2.15 <i>Bootstrap</i>	13
2.16 <i>Framework</i>	13
2.17 <i>Database</i>	14
2.18 <i>MySQL (My Structured Query Language)</i>	15
2.19 <i>PHP (Hypertext Prprocessor)</i>	15
2.20 <i>HTML (Hypertext Markup Language)</i>	15
2.21 <i>Xampp</i>	16
2.22 <i>Internet</i>	16
2.23 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Model <i>Extreme Programming</i>	21
3.2 Metode Berorientasi Objek	24

3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
4.1	Tinjauan Organisasi.....	27
4.1.1	Sejarah Kantor Desa Ketap.....	27
4.1.2	Visi Kantor Desa Ketap.....	27
4.1.3	Misi Kantor Desa Ketap.....	27
4.1.4	Struktur Organisasi.....	27
4.1.5	Tugas Dan Wewenang.....	28
4.2	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
4.3	<i>Activity Diagram</i>	34
4.4	Analisa Keluaran.....	39
4.5	Analisa Masukan.....	40
4.6	Identifikasi Kebutuhan.....	42
4.7	<i>Package Diagram</i>	46
4.8	<i>Usecase Diagram</i>	47
4.8.1	<i>Entry Master</i>	47
4.8.2	<i>Usecase Transaksi</i>	47
4.8.3	<i>Usecase Laporan</i>	48
4.9	Deskripsi <i>Usecase</i>	48
4.10	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	56
4.11	<i>Transformasi Logicial Unit Structure</i>	57
4.12	<i>Logical Unit Structure (LRS)</i>	58
4.13	Tabel.....	59
4.14	Spesifikasi Basis Data.....	61
4.15	Rancangan Layar.....	68
4.15.1	<i>Login Admin</i>	68
4.15.2	Menu Utama.....	68
4.15.3	Halaman Instansi.....	69
4.15.4	Tambah Instansi.....	69
4.15.5	Halaman Bagian.....	70

4.15.6	Halaman Tambah Bagian	70
4.15.7	Halaman Pegawai	71
4.15.8	Halaman Tambah Pegawai	71
4.15.9	Halaman Surat Masuk	72
4.15.10	Tambah Surat Masuk.....	72
4.15.11	Halaman Disposisi.....	73
4.15.12	Tambah Disposisi	73
4.15.13	Halaman Surat Tugas	74
4.15.14	Tambah Surat Tugas.....	74
4.15.15	Halaman Surat Keluar	75
4.15.16	Tambah Surat Keluar.....	75
4.15.17	Halaman Surat Balasan.....	76
4.15.18	Tambah Surat Balasan.....	76
4.15.19	Halaman Daftar Pengendali Surat Masuk	77
4.15.20	Halaman Daftar Pengendali Surat Balasan.....	77
4.15.21	Halaman Daftar Pengendali Surat Tugas	78
4.15.22	Halaman Daftar Pengendali Surat Keluar	78
4.16	<i>Sequence Diagram</i>	79
4.16.1	<i>Sequence Diagram Login</i>	79
4.16.2	<i>Sequence Diagram Instansi</i>	80
4.16.3	<i>Sequence Diagram Surat Masuk</i>	81
4.16.4	<i>Sequence Diagram Disposisi</i>	82
4.16.5	<i>Sequence Diagram Bagian</i>	83
4.16.6	<i>Sequence Diagram Surat Balasan</i>	84
4.16.7	<i>Sequence Diagram Surat Keluar</i>	85
4.16.8	<i>Sequence Diagram Pegawai</i>	86
4.16.8	<i>Sequence Diagram Surat Tugas</i>	87
4.17	<i>Class Diagram</i>	88
4.18	<i>Deployment Diagram</i>	89
4.19	<i>Coding / Interface</i>	90
4.19.1	Tampilan <i>Interface Login</i>	90

4.19.2	Tampilan <i>Interface</i> Menu Utama	90
4.19.3	Tampilan <i>Interface</i> Data Bagian	90
4.19.4	Tampilan <i>Interface</i> Data Pegawai	91
4.19.5	Tampilan <i>Interface</i> Data Surat Tugas.....	91
4.19.6	Tampilan <i>Interface</i> Cetak Surat Tugas.....	91
4.20	<i>Black Box</i>	92
BAB V PENUTUP.....		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN – A ANALISA DOKUMEN KELUARAN SISTEM		99
LAMPIRAN – B ANALISA MASUKKAN DOKUMEN BERJALAN ..		104
LAMPIRAN – C RANCANGAN KELUARAN SISTEM USULAN		109
LAMPIRAN – D RANCANGAN MASUKKAN SISTEM USULAN		114
LAMPIRAN – E SURAT KETERANGAN RISET		119
LAMPIRAN – F KARTU BIMBINGAN.....		121
LAMPIRAN – G BIODATA PENULIS.....		124



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model <i>Extreme Programming</i>	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pada Kantor Desa Ketap	28
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Masuk	34
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pendesposisian	35
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Tugas	36
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Keluar	37
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Balasan.....	38
Gambar 4.7 <i>Package Diagram</i>	46
Gambar 4.8 <i>Use Case Master</i>	47
Gambar 4.9 <i>Use Case</i> Transaksi	47
Gambar 4.10 <i>Use Case</i> Laporan	48
Gambar 4.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	56
Gambar 4.12 Trasformasi dari ERD ke LRS	57
Gambar 4.13 <i>Logical Record Struktur</i> (LRS).....	58
Gambar 4.14 <i>Form Login Admin</i>	68
Gambar 4.15 Menu Utama.....	68
Gambar 4.16 Halaman Instansi.....	69
Gambar 4.17 Tambah Instansi	69
Gambar 4.18 Halaman Bagian	70
Gambar 4.19 Tambah Bagian	70
Gambar 4.20 Halaman Pegawai.....	71
Gambar 4.21 Tambah Pegawai	71
Gambar 4.22 Halaman Surat Masuk	72
Gambar 4.23 Tambah Surat Masuk	72
Gambar 4.24 Halaman Disposisi	73
Gambar 4.25 Tambah Disposisi.....	73

Gambar 4.26 Halaman Surat Tugas	74
Gambar 4.27 Tambah Surat Tugas.....	74
Gambar 4.28 Halaman Surat Keluar	75
Gambar 4.29 Tambah Surat Keluar	75
Gambar 4.30 Halaman Surat Balasan	76
Gambar 4.31 Tambah Surat Balasan.....	76
Gambar 4.32 Halaman Daftar Pengendali Surat Masuk	77
Gambar 4.33 Halaman Daftar Pengendali Surat Balasan	77
Gambar 4.34 Halaman Daftar Pengendali Surat Tugas	78
Gambar 4.35 Halaman Daftar Pengendali Surat Keluar	78
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram Login</i>	79
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram Instansi</i>	80
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram Surat Masuk</i>	81
Gambar 4.39 <i>Sequence Diagram Disposisi</i>	82
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram Bagian</i>	83
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram Surat Balasan</i>	84
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram Surat Keluar</i>	85
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram Pegawai</i>	86
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram Surat Tugas</i>	87
Gambar 4.45 <i>Class Diagram</i>	88
Gambar 4.46 <i>Deployment Diagram</i>	89
Gambar 4.47 <i>Interface Login</i>	90
Gambar 4.48 <i>Interface Menu Utama</i>	90
Gambar 4.49 <i>Interface Data Bagian</i>	90
Gambar 4.50 <i>Interface Data Pegawai</i>	91
Gambar 4.51 <i>Interface Data Surat Tugas</i>	91
Gambar 4.52 <i>Interface Cetak Surat Tugas</i>	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Perbandingan Penelitian	16
Tabel 4.1 Tabel Admin	59
Tabel 4.2 Tabel Instansi	59
Tabel 4.3 Tabel Surat Masuk	59
Tabel 4.4 Tabel Disposisi	59
Tabel 4.5 Tabel Serah	59
Tabel 4.6 Tabel Bagian	60
Tabel 4.7 Tabel Surat Balasan	60
Tabel 4.8 Tabel Surat Keluar	60
Tabel 4.9 Tabel Pegawai	60
Tabel 4.10 Tabel Surat Tugas	60
Tabel 4.11 Admin	61
Tabel 4.12 Instansi	61
Tabel 4.13 Surat Masuk	62
Tabel 4.14 Disposisi	62
Tabel 4.15 Serah	63
Tabel 4.16 Bagian	64
Tabel 4.17 Surat Balasan	64
Tabel 4.18 Surat Keluar	65
Tabel 4.19 Pegawai	65
Tabel 4.20 Surat Tugas	66
Tabel 4.21 Tabel Pengujian <i>Black Box</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Surat Keluar.....	100
Lampiran A-2 Disposisi	101
Lampiran A-3 Surat Tugas.....	102
Lampiran A-4 Surat Balasan	103
Lampiran B-1 Instansi.....	105
Lampiran B-2 Bagian.....	106
Lampiran B-3 Pegawai.....	107
Lampiran B-4 Surat Masuk.....	108
Lampiran C-1 Disposisi	110
Lampiran C-2 Surat Masuk.....	111
Lampiran C-3 Surat Keluar.....	112
Lampiran C-4 Surat Balasan	113
Lampiran D-1 Data Instansi	115
Lampiran D-2 Data Bagian	116
Lampiran D-3 Data Pegawai	117
Lampiran D-4 Data Surat Masuk	118
Lampiran E-1 Surat Keterangan Riset	120
Lampiran F-1 Kartu Bimbingan.....	122
Lampiran G-1 Biodata Diri	124

DAFTAR SIMBOL

1. Simbol Activity Diagram



2. Simbol *Use Case Diagram*



Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).



Use Case

Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai sistem yang akan dibangun.



Association

Menggambarkan hubungan antara actor dengan *Use Case*.

Simbol Asosiasi antara Actor dan *Use Case*

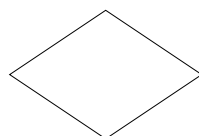
Ujung panah association antara actor dan *Use Case* mengindikasikan siapa/ apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data.

3. Simbol ERD (*Entity Relationship Diagram*)



Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



Relationship

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.

4. Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.



Entity Class

Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.



Activity

Menggambarkan sebuah penggambaran dari form.



Control Class

Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.



A Focus of Control & A life Line

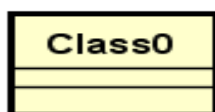
Menggambarkan tempat mulai dan berakhir sebuah message.



A Message

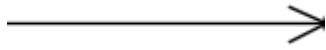
Menggambarkan pengiriman pesan.

5. Simbol Class Diagram



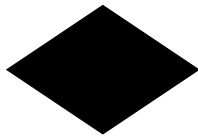
Class

Penggambaran Class name, atribut, atau property atau data dan metod atau function atau behavior.



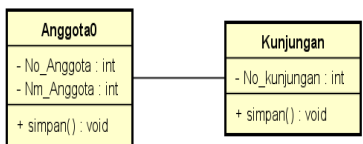
Asociation

Menggambarkan hubungan antar objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa disebut satu arah atau lebih satu arah.



Agregation

Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.



Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk obyek-obyek yang berpartisipasi.

