

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Standarisasi Perkembangan teknologi dalam bidang informasi dan manajemen saat ini dapat dibidang sangat pesat, khususnya dalam pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan suatu yang sangat didambakan oleh setiap perusahaan, karena akan mengeluarkan suatu informasi yang sempurna. Kebutuhan komputer sebagai alat pemecahan masalah dengan cepat memang sangat dibutuhkan. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut, maka semakin diperlukan juga suatu sistem informasi untuk membantu menyelesaikan masalah-masalah administrasi operasional yang terjadi perusahaan swasta.

Pada saat ini beberapa perusahaan swasta di negara kita belum memiliki sistem yang menyediakan informasi pengelolaan data administrasi. Keadaan ini kurang efektif untuk kelancaran operasional sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang mampu mengatasi keadaan tersebut. Pekerjaan paling penting dari seorang staf Administrasi yakni melakukan kegiatan penyediaan sarana administrasi perusahaan untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan. Namun sayang, keberadaannya belum begitu mendapat perhatian yang serius sehingga peran dan fungsi dari pengelolaan data administrasi belum terlihat secara nyata. Padahal jika pengelolaan data administrasi yang dikelola dengan baik akan memberikan manfaat yang besar bagi kelancaran dan keberhasilan dalam operasional suatu perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi di PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang yang peneliti lakukan diperoleh hasil bahwa pada saat ini, pengelolaan data administrasi yang dilakukan masih kurang efektif. Staf Administrasi masih menggunakan pengelolaan data administrasi secara manual yakni semua dokumen penting yang mendukung operasional perusahaan hanya tersip dalam lembaran kertas sehingga dinilai kurang efektif dan efisien. Hal ini dinilai kurang efektif karena pengelolaan data administrasi semua dokumen penting perusahaan bisa saja hilang, rusak

ataupun terbakar karena suatu hal yang tidak diinginkan. Selain itu pendataan secara manual juga dinilai kurang efisien dan pengolahan data cenderung masih lambat. Pengelolaan data administrasi yang dimaksud adalah dokumen perusahaan untuk kelancaran operasional. Pimpinan PT. Gusti Glori Sukses juga berkeinginan memiliki sistem informasi pengelolaan data administrasi yang diakses secara internal yang memudahkan staf Administrasi dalam melakukan pendataan dokumen perusahaan. Belum adanya sistem informasi pengelolaan data administrasi pada perusahaan mengakibatkan pemborosan waktu dan biaya akibat dari sistem yang tidak memiliki fitur-fitur dan fungsionalitas yang bermanfaat dan sesuai. Suatu sistem informasi yang dibuat harus efektif dan sesuai dengan kebutuhan. Oleh sebab itu Sistem Informasi pengelolaan data administrasi ini juga akan diuji kelayakan agar sistem terjamin kualitasnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pada penelitian ini penulis membangun sistem perancangan yang akan di implementasikan dalam penelitian berikut **“Optimasi Sistem Informasi Bongkar Muat Kapal Isap Produksi INNI Studi Kasus PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang dengan Model FAST”** karena penggunaan dan cara aksesnya yang begitu mudah sehingga sangat efektif untuk membantu mengelola suatu data administrasi untuk menunjang kelancaran operasional yang ada pada perusahaan PT. Gusti Glori Sukses.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah maka dapat diuraikan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang?
2. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Pengelolaan Data Administrasi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang menghasilkan informasi yang efektif?
3. Bagaimana memenuhi kebutuhan informasi untuk mengoptimalkan kerja staf Administrasi dalam pengelolaan dokumen untuk operasional perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis membatasi ruang lingkup masalah bongkar muat Kapal Isap Produksi INNI PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang antara lain:

1. Pendataan Surat Masuk
2. Pembuatan Purchase Order
3. Pembuatan Permohonan Ijin Bongkar Muat Barang
4. Pembuatan Surat Jalan
5. Vendor hanya berhubungan dengan PT.Timah

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, dapat dituliskan tujuan penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

1. Mengembangkan Sistem Informasi bongkar muat Kapal Isap Produksi INNI PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang yang dapat mendukung kelancaran operasional PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang.
2. Menjamin kualitas Sistem Informasi Bongkar Muat Kapal Isap Produksi INNI PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang agar sesuai dengan standar yang berlaku.

Adapun manfaat dari pengembangan Sistem Informasi Bongkar Muat Kapal Isap Produksi PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi Bongkar Muat Kapal Isap Produksi INNI PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang ini diharapkan dapat meningkatkan pengelolaan data administrasi agar dapat dikontrol dengan baik.
- b. Sistem Informasi Bongkar Muat Kapal Isap Produksi INNI PT. Gusti Glori Sukses Pangkalpinang ini dapat menjadi referensi untuk penelitian berikutnya yang dapat dikembangkan kembali nantinya.
- c. Mempermudah pengelolaan data dokumen yang masuk ke perusahaan.
- d. Mempermudah dalam pembuatan dokumen untuk kelancaran operasional perusahaan

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penulis dapat menjelaskan tentang penelitian ini secara terurai dengan baik, dan akurat maka penulisan penelitian disusun secara terstruktur, dan sistematis. Adapun sistematis penulisan penelitian yang digunakan adalah terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini dijabarkan latar belakang masalah yang akan dibahas, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian yang digunakan, tujuan/manfaat dilakukannya penelitian, dan sistematis penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Pada bab ini, uraian teori yang digunakan adalah uraian pendukung sesuai dengan topik skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang metodologi yang digunakan, serta model yang diambil dan langkah-langkah yang berkaitan dengan penelitian yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab Pembahasan terdiri dari 2 bagian utama yaitu : tinjauan umum dan uraian. Tinjauan umum berisi tentang gambaran umum objek penelitian disertai struktur organisasi, tugas dan wewenang. Uraian berisi analisa proses bisnis, *Activity Diagram*, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, Rancangan Layar, Rancangan Masukan,

Rancangan Keluaran, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Spesifikasi Basis Data, *Sequene* Diagram, *Class* Diagram.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan). Saran merupakan jalan keluar untuk mengatasi masalah (kelemahan yang ada), saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian (untuk objek penelitian maupun pembaca yang akan mengembangkan hasil penelitian).

