

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan membawa dampak perkembangan serta kemajuan disegala bidang. Salah satu teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi khususnya komputer. Komputer memegang peranan penting diberbagai bidang usaha dan pendidikan yang telah menjadikan komputer sebagai sarana yang wajib dimiliki oleh semua instansi-instansi pemerintah atau swasta, karena komputer dapat menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Di Indonesia sendiri pengelolaan informasi dan data mulai menjadi perhatian, walaupun masih relatif kecil dibandingkan negara-negara tetangga.

Balai Pemasayarakatan Kelas II Pangkalpinang beralamat di Jl. Ican Saleh No. 77 Kel. Batin Tikal Kec. Taman Sari Kota Pangkalpinang adalah salah satu unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Balai Pemasayarakatan sendiri mempunyai tugas dan fungsi menyelenggarakan pembimbingan klien pemsayarakatan didaerah. Bentuk dari bimbingan yang diberikan macam-macam, mulai dari pemberian pembinaan tentang agama, keterampilan, sampai pada pembinaan kepribadian. Bimbingan ini diberikan dengan tujuan agar klien dapat hidup dengan baik didalam masyarakat sebagai warga negara serta bertanggung jawab, untuk memberikan motivasi agar dapat memperbaiki diri sendiri, dan tidak mengulangi kejahatannya (residive).

Banyaknya transaksi Penerimaan Klien Re-Integrasi di Balai Pemasayarakatan Kelas II Pangkalpinang sangat membutuhkan suatu sistem informasi yang cepat dan efisien. Penggunaan transaksi sebelumnya yang masih secara manual harus diganti ke transaksi yang terkomputerisasi. Maka dibuatlah suatu sistem informasi penerimaan klien re-integrasi pada Balai Pemasayarakatan Kelas II Pangkalpinang dalam melakukan transaksi penerimaan klien re-integrasi.

Pada Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang terdapat sistem pengolahan data. Pengolahan data ini sangat diperlukan karena dengan pengolahan data ini dapat dilihat dari penerimaan klien re-integrasi pada Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang. Pengolahan data pada Bapas Kelas II Pangkalpinang masih menggunakan cara manual, yaitu dengan mencatat transaksi tersebut ke dalam Buku dan Kertas, kemudian disimpan untuk diarsipkan. Sistem ini sudah baik, tetapi masih ada kelemahan yang dirasakan, diantaranya jika dituntut untuk cepat mencari dan menentukan keakuratan data. Hal ini agak sulit, karena harus mencari satu persatu arsip-arsip yang telah disimpan, itu akan membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga waktu banyak yang terbuang. Permasalahan yang lain kemungkinan data atau arsip hilang atau rusak masih sangat tinggi, dengan kesalahan ini perusahaan akan mengalami kerugian, itu yang harus dihindari.

Oleh karena itu sangat dibutuhkan sebuah sistem yang bisa mendukung atau setidaknya mengurangi resiko-resiko kesalahan dalam penginputan data klien yang mungkin terjadi. Maka dibuatlah Sistem Informasi Penerimaan Klien Re-Integrasi pada Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang untuk mendukung sistem yang sudah ada. Sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan efisien sesuai yang dibutuhkan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Permasalahan yang ada pada Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang adalah sistem yang digunakan untuk pencatatan penerimaan klien re-integrasi masih menggunakan cara manual, yaitu dengan mencatat klien re-integrasi ke dalam buku. Karena masih menggunakan cara manual, proses pencarian data klien akan memerlukan waktu yang lama. Jika dituntut untuk cepat, maka keterlambatan ini akan merugikan, karena akan menghabiskan banyak waktu.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan pada sistem informasi yang akan dibuat yaitu :

1. Sistem informasi ini dibuat untuk bagian penerimaan klien yang hanya mengacu pada pelayanan administrasi penerimaan klien dalam menangani pendataan klien, pendataan lapas, pendataan petugas.
2. Batasan masalah pada penulisan ini sebatas proses penerimaan klien re-integrasi yaitu prosedur penerimaan klien re-integrasi dan prosedur pembuatan laporan.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Dengan adanya sistem informasi ini, maka diharapkan mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi pihak penerima klien di Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang dalam pencarian data-data klien.
2. Sebagai bahan baku masukan bagi Balai Pemasarakatan Kelas II Pangkalpinang dalam pengolahan data klien dengan baik sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.
3. Proses pendataan yang dilakukan menggunakan sistem terkomputerisasi berbasis web.
4. Dapat memperluas wawasan sekaligus menambah pengalaman tentang bagaimana merancang suatu sistem informasi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Pengembangan sistem ini dilakukan untuk memperoleh beberapa manfaat, yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mengetahui perbedaan antara sesudah dan sebelum pengembangan sistem dari manual menjadi terkomputerisasi.

2. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan pendataan klien dalam rangka memenuhi permintaan dari lapas.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan dalam tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab. Sistematika penulisan yang mengisi masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang yang akan dibahas, perumusan masalah, ruang lingkup/batasan masalah, tujuan/manfaat dilakukannya penelitian dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian teori yang digunakan sesuai dengan topik skripsi yang diambil dan menguraikan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan sistem atau untuk keperluan penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dan *tools* pengembangan sistem dalam analisis dan merancang sistem informasi.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tinjauan umum yang berisi tentang gambaran umum objek penelitian dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang serta menjelaskan secara rinci rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari rancangan berbasis data yaitu : ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, Rancangan layar antar muka meliputi rancangan masukan dan keluaran, class diagram, sequence diagram, deployment diagram, rancangan layar dan tampilan layar ( hasil implementasi dengan bahasa pemrograman).

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang memuat kesimpulan dan saran yang dapat mengemukakan kembali masalah penelitian dan menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan menarik kesimpulan dari hasil yang dikerjakan dan layak untuk di implementasikan.

