

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi informasi ditandai dengan adanya pemanfaatan internet yang semakin mendunia. Internet sebagai penyampai informasi keberadaannya kini sudah menjadi kebutuhan. Manfaat internet cukup besar dirasakan terutama dalam dunia bisnis, hiburan, pendidikan dan instansi dalam bidang pelayanan.

Manfaat internet dalam bidang pelayanan merupakan salah satu wujud nyata bahwa teknologi komunikasi sangat bermanfaat bagi aspek kehidupan yang sangat luas terkait pelayanan publik. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa, barang, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25, 2009).<sup>[1]</sup>

Pelaksanaan otonomi daerah menuntut pemerintah daerah untuk meningkatkan kinerja dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal ini dilaksanakan dalam rangka untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima layanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan<sup>[2]</sup>.

Desa Air Buluh adalah salah satu desa yang terdapat di Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka. Desa Air Buluh yang luasnya mencapai  $\pm$  521,7 Hektare, 4 jumlah dusun dan terbagi menjadi 8 RT dengan jumlah Kepala Keluarga Mencapai 465 KK jumlah total Anggota Keluarga Mencapai 1638

Orang<sup>[3]</sup>. Desa Air Buluh adalah suatu Instansi Pemerintahan Dalam Negeri yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat.

Saat ini, perkembangan desa Air Buluh belum disosialisasikan secara optimal dan hanya masyarakat tertentu yang mengetahui program desa, hal ini mengakibatkan banyaknya masyarakat yang tidak mendukung kegiatan pemerintah desa sehingga tidak adanya kerjasama antara pemerintah desa dan masyarakat. Pemerintah desa Air Buluh dalam melaksanakan tugas juga masih terdapat beberapa hambatan terutama terkait pelayanan kepada masyarakat tentang pembuatan surat-menyurat belum dapat secara maksimal didayagunakan.

Dengan demikian perlu adanya alternatif media untuk memudahkan akses bagi masyarakat mendapatkan informasi, aplikasi media informasi mulai banyak dibuat berbasis *android mobile* untuk memonitoring pelayanan masyarakat berbasis android dibangun dengan menggunakan prinsip *client server*, dimana *client* akan mengakses data menggunakan *mobile phone* berbasis android, sedangkan *server* akan menggunakan aplikasi berbasis web. Komunikasi antara *client* dan *server* dilakukan melalui koneksi jaringan internet yang diharapkan dapat membantu memberikan kemudahan pelayanan bagi pemerintah desa dalam membuat surat dan memberikan informasi secara online yang *up to date* yang dapat diakses dimana saja melalui jaringan internet.

Seperti Penelitian <sup>[4]</sup> mengenai Rancang Bangun Aplikasi Pendataan Penduduk Pada Kecamatan Sungaiselan Berbasis Android dan Web. Hasil pembuatan Aplikasi tersebut untuk pendataan penduduk yang lebih mudah dan efisien. Penelitian <sup>[5]</sup> mengenai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Android. Hasil penelitian aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu dan mempermudah bagi masyarakat untuk memberikan pelaporan terhadap pelanggaran-pelanggaran hukum dan ketidakpuasan pelayanan publik yang dilakukan oleh lembaga Negara. Penelitian <sup>[6]</sup> mengenai Rancang Bangun Sistem Pengolaan Data Kelurahan Berbasis Web. Hasil akhir dari sistem informasi ini sebagai pengolah data kelurahan Tombolo, Somba Opu, Kabupaten Gowa. Penelitian <sup>[7]</sup> mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Mobile Pada RSUP Dr. Mohd. Hoesin. Dalam penelitian ini menggunakan

metode Proses pengembangan ini menggunakan metodologi *Extreme Programming* (XP) dimana setiap pendekatan berorientasi objek. Paradigma pembangunan mencakup seperangkat aturan dan praktik yang terjadi dalam konteks kerangka empat kegiatan yaitu *planning, design, coding, dan testing*. Penelitian <sup>[8]</sup> mengenai Rancang Bangun Aplikasi Informasi Universitas Bengkulu Sebagai Panduan Pengenalan Kampus Menggunakan Metode *Markerless Augmented Reality* Berbasis Android. Hasil akhir dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah aplikasi informasi Universitas Bengkulu sebagai panduan lengkap kampus yang dapat digunakan pada smartphone android dengan tampilan yang *user friendly*, mudah dalam penggunaan dan baik dalam kinerja sistem.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis melakukan penelitian di desa Air Buluh dengan judul **“Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Masyarakat Desa Air Buluh Berbasis Android”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang Pelayanan kepada Masyarakat Di Kantor Desa Air Buluh secara efektif dan efisien?
2. Bagaimana masyarakat lebih mudah dalam membuat surat di desa air buluh?
3. Apakah dengan membangun aplikasi pelayanan berbasis android ini dapat memberikan pelayanan yang maksimal untuk masyarakat dan mempermudah pemerintah desa dalam memberikan informasi?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pengembangan Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Masyarakat Desa Air Buluh Berbasis Android ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup sistem ini hanya di Desa Air Buluh.

2. Data atau informasi yang didapat dari Intansi Pemerintah Desa Air Buluh atau masyarakat Desa Air Buluh.
3. Aplikasi ini menghapus arsip atau history surat yang sudah dibuat untuk meminimalisir *database*.
4. Aplikasi yang dibangun yaitu hanya berbasis android dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java.
5. Aplikasi android ini menggunakan database MySQL untuk penyimpanan data.
6. Aplikasi ini dapat berjalan apabila terkoneksi dengan internet.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membangun dan mengimplementasikan aplikasi pelayanan masyarakat di desa air buluh berbasis android.
2. Aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan, baik dari segi kemudahan operasional, kecepatan akses serta kelengkapan fiturnya.
3. Aplikasi ini dibuat untuk mengefesienkan dan mengefektifkan proses pengaksesan informasi yang dilakukan oleh masyarakat sebagai penggunaanya.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain :

1. Dapat menghemat waktu dan tenaga karena menggunakan aplikasi berbasis android yang bisa diakses melalui jaringan internet.
2. Proses pembuatan surat tanpa harus menunggu dan mendapat informasi yang lebih cepat.
3. memberikan informasi yang lebih *up to date*.

## 1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pembahasan, keseluruhan perancangan sistem aplikasi ini dibagi menjadi lima bab dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah di dalam pembahasan sistem. Setiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam hal ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan tentang teori atau definisi tentang aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang Aplikasi).

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, dan *tools* harus dipaparkan sesuai dengan uraian).

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan

masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

