

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi saat ini telah memiliki manfaat yang sangat banyak, selain untuk mengolah data dan menyimpan data, teknologi juga bisa digunakan untuk mendukung penerapan dan pemanfaatan untuk perkembangan negara kita sendiri, seperti yang kita ketahui perkembangan teknologi sangatlah pesat.

Perusahaan PLN Cabang Sungailiat merupakan perusahaan yang menangani pasokan listrik wilayah Kec Sungailiat. Berlokasi di jalan Ahmad Yani, Parit Padang, Sungai Liat, Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung. Proses bisnis penjualan tenaga listrik dimulai dari unit-unit bisnis pembangkitan tenaga listrik. Tenaga listrik dihasilkan dari pembangkit-pembangkit listrik berupa PLTD milik PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung Cabang Bangka, unit-unit PLTD Rental (IPP) dan pembelian *Excess power*. Selanjutnya tenaga listrik yang dihasilkan kemudian disalurkan melalui jaringan-jaringan transmisi. Sistem jaringan transmisi yang digunakan adalah transmisi tegangan rendah 20.000 volt. Selanjutnya dari jaringan transmisi tersebut tenaga 20.000 volt menjadi 380 volt. Dari gardu-gardu tersebut tenaga listrik didistribusikan kepada pelanggan melalui jaringan SR.

Masalah yang ada di PLN cabang Sungailiat ini, yaitu informasi yang tidak sampai ke masyarakat mengenai pemandaman listrik area tertentu di wilayah sungailiat, dan juga informasi dari masyarakat ke pihak PLN jika terjadinya permasalahan listrik. Misalkan, ada permasalahan MCB yang rusak, kabel listrik yang konslet, kwh yang rusak, dan keluhan yang lainnya. Maka dari itu peneliti ingin membuat aplikasi yang dapat menangani permasalahan tersebut.

Dengan adanya aplikasi yang di kembangkan oleh peneliti dapat membantu permasalahan yang ada di perusahaan PLN cabang Sungailiat ini. Yang bisa di akses informasinya dan melakukan pengaduan di mana saja dan kapan saja.

Penelitian terdahulu yang terkait, Pertama, penelitian ^[1], “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android”. Hasil dari penelitian ini merupakan salah satu solusi yang dapat digunakan dalam menangani permasalahan di Kabupaten Kudus dengan membuat aplikasi ALPUKAT, ALPUKAT adalah suatu sistem aplikasi pengaduan masyarakat berbasis Android yang berfungsi untuk melaporkan terjadinya pungutan liar di kabupaten kudus .Keunggulan aplikasi ini sudah menggunakan teknologi *GIS (Geographic Information System)*.

Kedua, Penelitian ^[2], dengan berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Pengaduan Gangguan Dan Survey Kepuasan Pelanggan Pada Pt.PLN (Persero) Area Biak Berbasis Android”. Hasil dari pengujian aplikasi ini bahwa fungsi yang diharapkan semuanya berhasil sesuai dengan keinginan. Kesimpulannya bahwa aplikasi ini dinyatakan berhasil karena mampu memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pengaduan gangguan teknik.

Ketiga, Penelitian ^[3], dengan berjudul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Pelaporan Kejadian Dan Bencana Di Basarnas Bangka Belitung”. Metode yang digunakan dalam perancangan aplikasi sistem pelaporan ini adalah model waterfall dan di jalankan di sistem operasi android. Diharapkan dengan dibuatnya aplikasi plaporan kejadian dan bencana di Basarnas Bangka Belitung dapat membantu masyarakat dalam melaporkan kejadian dan Bencana di Bangka Belitung agar lebih mudah dan efektif dalam bentuk aplikasi Mobile Android.

Keempat, Penelitian ^[4], dengan Judul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kota Padang Berbasis Android”. Sementara pada sisi *client* menggunakan bahasa pemrograman *java* dan *java script* yang dapat berjalan pada *platform android*. Dengan aplikasi ini, masyarakat dapat dengan mudah membuat laporan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke posko pengaduan. Aplikasi ini dilengkapi dengan form untuk melampirkan bukti pengaduan, yang mendukung penerimaan file gambar, audio, dan video.

Kelima, Penelitian ^[5], dengan judul “Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat pada Balai Besar POM Kota Pontianak Berbasis *Mobile*”. Aplikasi tersebut dapat memudahkan masyarakat dalam memberikan pengaduan mengenai

produk obat dan makanan yang beredar di Kota Pontianak, serta sistem yang dibangun bertujuan untuk membantu Balai Besar POM Kota Pontianak dalam memproses setiap pengaduan. Berdasarkan hasil pengujian, aplikasi ini sudah berjalan dengan baik pada perangkat smartphone Android. Hasil perhitungan Skala Likert diperoleh hasil 82,15% yang menerangkan bahwa penelitian ini dapat dikategorikan dengan kriteria berhasil.

Maka dari itu penulis mendapatkan ide untuk membuat sebuah aplikasi berbasis android yaitu Aplikasi Layanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Kantor PLN Sungailiat Berbasis Android. Penulis merencanakan pembuatan aplikasi hanya digunakan untuk masyarakat kec Sungailiat. Pada aplikasi ini masyarakat dapat memberikan laporan dengan cepat.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Bedasarkan latar belakang tersebut maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk melaporkan kejadian kerusakan kwh dan fasilitas lainnya ke pihak PLN cabang Sungailiat ?
2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk memberikan informasi pemadaman atau gangguan listrik ke masyarakat ?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian ini sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi yang lebih efektif dan efisien dalam melakukan pelaporan kejadian kerusakan kwh dan fasilitas lainnya yang terjadi di kecamatan Sungailiat.
2. Membuat aplikasi yang lebih efektif dan efisien dalam memberikan informasi pemadaman atau gangguan listrik ke masyarakat kecamatan Sungailiat.

b. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melakukan pengaduan dan memberikan informasi kepada PLN Sungailiat.
2. Memberikan kemudahan kepada admin dalam mengolah data pengaduan masyarakat.

1.4 BATASAN MASALAH

Dalam merancang aplikasi ini ada beberapa batasan masalah diantaranya:

1. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Software Android Studio* sebagai pengembang aplikasi *Mobile user*.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Software Xampp* yang menghubungkan *web admin* dan *user mobile*.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Software Notepad++* sebagai pengembang tampilan *web admin*.
4. Manipulasi data hanya bisa dilakukan di server, seperti Petugas pelayanan.
5. Aplikasi ini hanya menampilkan data Pengadu, *form* laporan kerusakan kwh, *form* laporan kerusakan kabel rusak, dan informasi pengumuman.
6. Aplikasi ini digunakan untuk melaporkan kejadian untuk masyarakat kec Sungailiat ke pihak PLN cabang Sungailiat dan memberikan informasi dari pihak PLN cabang Sungailiat ke masyarakat Kec Sungailiat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi laporan ini sehingga memberikan kemudahan untuk melihat isi dari laporan ini, dimaksud dalam membangun aplikasi layanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Kantor PLN Sungailiat Berbasis *android*. Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran tiap-tiap bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan penelitian dilakukan untuk menjawab keingintahuan peneliti guna mengungkapkan suatu konsep desain.

Membahas tentang uraian mengenai penjabaran latar belakang, rumusan masalah, tujuan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori serta penelitian terdahulu yang terkait dengan pembuatan aplikasi Layanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Kantor PLN Sungailiat Berbasis *android*. Teori-teori yang dibahas antara lain *Android*, *Android SDK*, *Android Development tools (ADT)*, *Android Studio*, *XAMPP*, *Notped++*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian terkait proses atau cara ilmiah untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk keperluan penelitian yang peneliti lakukan di Kantor PLN Sungailiat. Hal-hal yang akan dibahas di bab ini adalah Model pengembangan sistem, Metode pengembangan sistem, Tools pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini, uraian terkait instansi tempat peneliti melakukan penelitian yaitu Kantor PLN Sungailiat. Hal-hal yang akan dibahas di bab ini adalah sejarah, struktur organisasi dan fungsi, visi dan misi perusahaan, dan berisi bagaimana mengenai proses membangun aplikasi layanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Kantor PLN Sungailiat Berbasis *android*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dimana bab ini memberikan kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian dan keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan tempat penelitian.