

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari analisis dan implementasi dalam pembuatan Aplikasi Layanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat Di Kantor PLN Sungailiat Berbasis Android, maka dapat di simpulkan bahwa :

1. Aplikasi dapat dijadikan sebagai media untuk mengadukan hal-hal kerusakan dan gangguan kepada pihak PLN dengan cepat.
2. Aplikasi dapat menjadi sarana informasi yang baik dan tepat untuk masyarakat sungailiat setempat.

#### **5.2 SARAN**

Beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan aplikasi ini kedepannya adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan fitur GPS untuk menampilkan lokasi kejadian pengaduan masyarakat.
2. Penambahan fitur chatting dan telpon agar mempermudah admin dalam mengontrol setiap laporan yang diadukan.

