

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arsyia Yoga Pratama, Iman Ardhi Prabowo, Alifah Normassari. 2017. “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android”. Jurnal SIMETRIS, Vol. 8 No. 2.
- [2] Agung Azhari. 2017. “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Pengaduan Gangguan Dan Survey Kepuasan Pelanggan Pada Pt.Pln (Persero) Area Biak Berbasis Android”. Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Alauddin Makassar.
- [3] Amir Alkodri, Burham Isnanto, Sujono. 2019. “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Pelaporan Kejadian Dan Bencana Di Basarnas Bangka Belitung”. 96. CSRID Journal, Vol. 11 No. 2
- [4] Ivon Satria , Ahmaddul Hadi , Denny Kurniadi. 2018. “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kota Padang Berbasis Android”. Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika, Vol. 6, No. 2, Supplement.
- [5] M. Alfin Mu'tashim , Hengky Anra , Heri Priyanto. 2020. “Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat pada Balai Besar POM Kota Pontianak Berbasis *Mobile*”. JUSTIN Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Vol. 8, No. 1.
- [6] Fegi Eriyani , Bayu Priyambadha , Heru Nurwarsito. 2019. “Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android”. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 3, No. 4.
- [7] Dekra Setia Darmawan , Dodi Ruhyadi , Kuswinanti. 2019. “Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android”. Prosiding TAU SNAR-TEK, Seminar Nasional Rekayasa dan Teknologi.

- [8] Mazzdalifah. 2018. "Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Secanggang Menggunakan Android". Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara Medan.
- [9] Fahriyadi Purnama Thaib, Ruli S. Sinukun. 2019. "Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan hewan Lepas Di Kabupaten Bone Bolango Berbasis android". Seminar Nasional Teknologi, Sains dan Humaniora.
- [10] Anofrizen. 2017. "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru, Studi Kasus: Dinas Sosial Dan Pemakaman Kota Pekanbaru". Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 3, No. 1
- [11] Ayu Novira, Feri Fadli Aiyub. 2019. "Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsar". Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia Vol. 1, No. 1, hlm. 70-72.
- [12] Debby Theresia Sinambela, Ir. Irawan Thamrin, M.T., Indra Lukmana Sardi, S.T., M.T. . 2016. "Aplikasi Pengaduan Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Bandung berbasis Mobile dengan GPS". e-Proceeding of Applied Science : Vol.2, No.1.
- [13] Warjiyono, Hilda Faiqoturrohmah, Sopian Aji. 2020. "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Jalan Berbasis Geographic Information System". Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradika Vol: V, No: 1.
- [14] Hammer Zoelfagar Mahdias, Himawat Aryadita, Satrio Agung Wicaksono. 2019. "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android". Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 3, No. 1.
- [15] Wiwit Agus Triyanto, Muhammad Arifin. 2017. "Aplikasi Distribusi Informasi dan Sarana Aduan Masyarakat Berbasis Android SMS Gateway". Indonesian Journal on Networking and Security Vol. 7, No. 3.